

**NİĞDE BELEDİYE BAŞKANLIĞI PARK BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	İŞİN ADI / TANIMI	YAPIM SÜRESİ	İSTENİLEN BİLGİ VE BELGELER	AÇIKLAMALAR
1	Park Yapım Talebi	---	İstek / Zaruret Bildirir Dilekçe	Park yapılması hususunda gelen talepler; bahse konu mevkide başka park olup olmaması, mülkiyeti tarafımıza ait uygun bir saha bulunup bulunmaması ve benzeri durumları idare ile birlikte değerlendirilerek karara bağlanır.
2	Ağaç Kesim / Budama Talebi	1 Hafta	Mülkiyet Durumu ve Şikâyet Bildirir Dilekçe	Belediyemize ait park, yeşil alan ve kaldırım ağaçlarının her türlü bakımları tarafımızca rutin olarak yapılmaktadır. Bunun dışında gelen ağaç kesim taleplerinde; kesilmesi istenen ağaçların riskli durum arz etmesi ve sahibi tarafından kesilmesinde sakınca olmadığını bildirir dilekçe verilmesi halinde ekiplerimizce kesim işlemi gerçekleştirilebilir. Bunun dışında özel mülklerde hiçbir suretle ağaç kesimi yapılmaz.
3	İlaçlama Yapılması Talebi	1 Gün	Yazılı ya da Şifai Talep	Müdürlüğümüzce, hizmet alımı şeklinde tüm ilaçlama işleri ihale edilmiştir. Belediyemize yazılı ya da sözlü olarak iletilen talepler ile şikâyet konusu olan açık alanlarda ilaçlama hizmeti aynı gün içerisinde tamamlanır. Belediyemizce, ihale sözleşmesi gereği kapalı alan ilaçlaması yapılmaz.
4	Park Temizlik, Sulama ve Bakım Talebi	1 Gün	Yazılı ya da Şifai Talep	Belediyemize ait park ve yeşil alan ve kaldırım ağaçlarının her türlü bakımları tarafımızca rutin olarak yapılmaktadır. Sulama ve bakımları konusunda ihtiyaç görülen ya da şikâyet gelen parklarda da günlük olarak

				şikâyete konu aksaklıklar giderilmektedir.
5	Ayni Yardım Talepleri	- - -	İstek / Zaruret Bildirir Dilekçe	Müdürlüğümüzden; çevre belediyeler, resmi kurumlar ve özel şahıslar mütemadiyen farklı miktar ve niteliklerde ( araç gereç, mal / malzeme ) ayni yardım talebinde bulunmaktadır. Bunlardan mücavir alan sınırları içerisinde kalan resmi kuruluşlara; imkanlar dahilinde sınırlı olarak araç gereç yardımında bulunmakta, bununla birlikte zaruri haller dışında özellikle mal / malzeme yardımı talepleri karşılanamamaktadır.
6	Teknik Destek Talepleri	1 Hafta	Yazılı ya da Şifai Talep	Belediyemize çevre belediyeler ve resmi kuruluşlardan; projelendirme ve aplikasyon çalışmaları hususunda yardım talepleri gelebilmektedir. Bu ve benzeri konularda idarenin inisiyatifinde teknik personellerce gerekli çalışmalar yapılarak talep karşılanabilmektedir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Park Bahçeler Müdürü  
İsim :İlyas YAĞIZ  
Unvan :Park Bah. Md. V.  
Adres : :Niğde Bel.  
Tel : 0(388)2323550-(120)  
Faks : 0(388)2323568

İkinci Müracaat Yeri: Başkan Yardımcısı  
İsim : Cengiz ECEMİŞ  
Unvan : Başkan Yardımcısı  
Adres : : Niğde Belediyesi  
Tel : 0(388)2323550 (104)-  
Faks : 0(388)2323568