



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir*

# SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER PROJESİ-II Ek Finansman

## NIĞDE BELEDİYESİ

### Niğde Merkez Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi İnşaatı Projesi

#### Paydaş Katılım Planı (PKP)



TÜMAŞ- ENCON  
ORTAK GİRİŞİMİ



OCAK 2024



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## REVİZYON GEÇMİŐİ

Ver.	Düzenlenme Tarihi	Düzenlenme Nedeni	Danışan	Proje Sahibi	Danışman
1	Mayıs 2022	Birinci Teslim	İL BANK	Niğde Belediyesi	TÜMAŞ- ENCON Ortak Girişimi
2	Haziran 2022	İL BANK yorumlarına göre revize edildi	İL BANK	Niğde Belediyesi	TÜMAŞ- ENCON Ortak Girişimi
3	Temmuz 2022	İL BANK yorumlarına göre revize edildi	İL BANK	Niğde Belediyesi	TÜMAŞ- ENCON Ortak Girişimi
4	Aralık 2023	İlgili yorumlara göre revize edildi	İL BANK	Niğde Belediyesi	TÜMAŞ- ENCON Ortak Girişimi
5	Ocak 2024	PKT belgelerinin eklenmesi	İL BANK	Niğde Belediyesi	TÜMAŞ- ENCON Ortak Girişimi



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## İÇİNDEKİLER

REVİZYON GEÇMİŐİ .....	i
İÇİNDEKİLER.....	ii
TABLolar LİSTESİ .....	iii
ŐEKİLLER LİSTESİ .....	iv
KISALTMALAR.....	v
YÖNETİCİ ÖZETİ.....	vii
I. GİRİŞ .....	1
II. PROJE TANIMI .....	2
III. PKP'NİN AMACI VE KAPSAMI.....	6
IV. HALKIN KATILIMI/PAYDAŞ KATILIMI GEREKLİLİKLERİ .....	7
IV.1 Ulusal Düzenlemeler ve Gereklilikler .....	7
IV.2 Uluslararası Gereklilikler ve DB Politikaları .....	8
V. GEÇMİŐ PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİ.....	9
VI. PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ VE ANALİZİ.....	13
VII. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI .....	22
VII.1 Bilgi Yayınlama ve Kamu/Paydaş Katılımı İçin Yöntemler.....	22
VII.2 Paydaş Katılım Belgeleri .....	24
VII.3 Program ve Zaman Çizelgesi.....	26
VII.3 COVID-19 Koşulları.....	28
VIII. GÖREVLER VE SORUMLULUKLAR.....	29
IX. ŞİKÂYET GİDERME MEKANİZMASI.....	32
IX.1 Şikâyet Giderme Mekanizmasının Amacı .....	32
IX.2 Şikâyet Giderme Mekanizmasının İlkeleri.....	32
IX.3 Sorumlu Taraflar .....	33
IX.4 Şikâyet Prosedürü.....	33
X. İZLEME VE RAPORLAMA .....	40
XI. EKLER.....	35
EK 1: Örnek Şikâyet Kaydı .....	35
EK 2: Örnek Şikâyet Formu .....	36
EK 3: Örnek Şikâyet Kapatma Formu.....	37
EK 4: Örnek İstişare Formu .....	38
EK 5 Paydaş Katılım Toplantısı .....	39
Ek 5.1 PKT için Duyurular ve Sunum .....	39
Ek 5.2 Paydaş Katılım Toplantısı Katılımcı Listeleri ve Fotoğraflar .....	49
EK 6 PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI TUTANAĞI.....	39



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## TABLULAR LİSTESİ

Tablo V.1 Paydaş Katılım Toplantısı Bulgularının Özeti .....	11
Tablo VI.1 Paydaş Kategorileri .....	14
Tablo VI.2 Proje'nin Paydaş Listesi .....	16
Tablo VI.3 Proje Alanındaki Mahallelerin Nüfusları (TÜİK, 2021) .....	17
Tablo VI.4 Proje Paydaşlarının Erişim Kolaylığına Yönelik Önlemler .....	18
Tablo VI.5 Proje Paydaşlarının İhtiyaçları .....	19
Tablo VII.1 Paydaşlar/İletişimin Amacı / İletişimin Türü ve Yöntemi .....	23
Tablo VII.2 Planlanan Paydaş Katılım Toplantısının Detayları .....	25
Tablo VII.3 Proje Uygulaması Sırasında Önerilen Paydaş Katılım Programı .....	27
Tablo VII.4 Paydaş Katılım Günlüğü İçin Örnek Tablo .....	28
Tablo IX.1 Şikâyet Giderme Mekanizması Akış Şeması .....	37
Tablo X.1 PKP İzleme için Kilit Performans Göstergeleri (KPG'ler) .....	40



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## ŐEKİLLER LİSTESİ

Şekil II.1 Niğde İli İlçeleri .....	3
Şekil II.2 Proje Alanının Yerleşim Haritası.....	4
Şekil V.1 İlhanlı Mahallesi Muhtarı ile Yapılan Toplantıda Çekilen Fotoğraf.....	10
Şekil V.2 Nar Mahallesi Muhtarı ile Yapılan Toplantıda Çekilen Fotoğraf.....	10
Şekil VII.1 Örnek Katılımcı Listesi .....	25
Şekil VIII.1 Niğde Belediyesi Organizasyon Şeması.....	29
Şekil IX.1 Niğde Belediyesi İnternet Sayfası Ekran Görüntüsü .....	34
Şekil IX.2. Çalışanlar için Örnek Şikâyet Giderme Mekanizması .....	39



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## KISALTMALAR

<b>AB</b>	Avrupa Birliği
<b>AFAD</b>	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
<b>Belediye</b>	Niğde Belediyesi
<b>BP</b>	Banka Politikası
<b>CİMER</b>	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
<b>CSI/CT</b>	Cinsel Sömürü ve İstismar / Cinsel Taciz
<b>ÇED</b>	Çevresel Etki Değerlendirmesi
<b>ÇEKÜL</b>	Çevre ve Kültürel Mirası Koruma ve Geliştirme Vakfı
<b>ÇS</b>	Çevresel ve Sosyal
<b>ÇSÇ</b>	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
<b>ÇSED</b>	Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi
<b>ÇSİR</b>	Çevresel ve Sosyal İzleme Raporu
<b>ÇSS</b>	Çevresel ve Sosyal Standart
<b>ÇSYF</b>	Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi
<b>ÇSYP</b>	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
<b>ÇSİR</b>	Çevresel ve Sosyal İzleme Raporu
<b>ÇŞİDB</b>	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
<b>DB</b>	Dünya Bankası
<b>DSİ</b>	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü
<b>DSÖ</b>	Dünya Sağlık Örgütü
<b>EA</b>	Etki Alanı
<b>ENCON</b>	ENCON Çevre Danışmanlık Ltd. Şti.
<b>FA</b>	Finansal Aracı
<b>IFC</b>	Uluslararası Finans Kurumu
<b>IFI</b>	Uluslararası Finans Kuruluşları
<b>İLBANK</b>	İLBANK A.Ş.
<b>İSG</b>	İş Sağlığı ve Güvenliği
<b>km</b>	Kilometre
<b>KPG</b>	Kilit Performans Göstergesi
<b>OP</b>	Operasyonel Politikalar
<b>PEK/ler</b>	Projeden Etkilenen Kişi(ler)
<b>PKP</b>	Paydaş Katılım Planı
<b>PKT</b>	Paydaş Katılım Toplantısı
<b>Proje</b>	Niğde Merkez Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi İnşaatı Projesi
<b>PTD</b>	Proje Tanıtım Dosyası
<b>PUB</b>	Proje Uygulama Birimi
<b>PYB</b>	Proje Yönetim Birimi
<b>SB</b>	Sağlık Bakanlığı
<b>SŞP-II-EF</b>	Sürdürülebilir Şehirler Projesi-II- Ek Finansman
<b>STK</b>	Sivil Toplum Kuruluşu
<b>ŞGM</b>	Şikâyet Giderme Mekanizması
<b>TAYCED</b>	Atık ve Çevre Yönetimi Derneği
<b>TCDŞ</b>	Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet
<b>TÜİK</b>	Türkiye İstatistik Kurumu
<b>TÜMAŞ</b>	Türk Mühendislik Müşavirlik ve Müteahhitlik A.Ş.



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir*

**YİMER**

**İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü Yabancılar İletişim Merkezi**



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## YÖNETİCİ ÖZETİ

Niğde Merkez Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi İnşaatı Projesi ("Proje"), Türkiye'deki şehirlerde sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek için Sürdürülebilir Şehirler Projesi-II- Ek Finansman (SŞP-II-EF) kapsamında yer alan alt projelerden biridir. Projenin amacı, İlhanlı ve Nar Mahalleleri sakinlerinin atık su altyapı ihtiyaçlarını karşılamak üzere atık su şebekesi tasarımı ve uygulamasını, Selçuk, İlhanlı ve Nar mahalleleri sakinlerinin yağmur suyu altyapı ihtiyaçlarını karşılamak üzere yağmur suyu şebekesi tasarım ve uygulamasını yapmaktır. Proje Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilecektir ve İLBANK A.Ş. (İLBANK)'ın Proje Yönetim Birimi (PYB), Niğde Belediyesi'ne Mali Aracı (MA) olarak hizmet veren, kredinin Borçlusu ve Proje uygulayıcı kuruluşudur. Niğde Belediyesi, Projenin yerel düzeyde uygulanmasından sorumlu olacaktır.

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), Niğde Merkez Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi İnşaatı Projesi'nin sahibi olan Niğde Belediyesi için TÜMAŞ Türk Mühendislik Müşavirlik ve Müteahhitlik A.Ş. (TÜMAŞ) & ENCON Çevre Danışmanlık Ltd. Şti. (ENCON) ortak girişimi tarafından hazırlanmıştır.

Proje Niğde İl'inde uygulanacaktır. Projenin iki (2) farklı bileşeni vardır:

**Kanalizasyon Şebekesi Alt Projesi:** Kanalizasyon hattı alt projesi Niğde (Şehir Merkezi) İlhanlı ve Nar Mahallelerinde gerçekleştirilecektir. Bu alt proje kapsamında 128,6 km'lik mevcut şebekenin rehabilitasyon çalışmaları gerçekleştirilecektir. Ayrıca 14,3 km uzunluğunda yeni bir kanalizasyon hattı inşa edilecektir (bkz. Şekil II.2).

**Yağmursuyu Şebekesi Alt Projesi:** Yağmursuyu hattı alt projesi Niğde (Şehir Merkezi) İlhanlı, Nar ve Selçuk Mahallelerinde gerçekleştirilecektir. Bu alt proje kapsamında 31,5 km uzunluğunda yağmur suyu şebekesi inşa edilecektir (bkz. Şekil II.2).

Projeden beklenen sonuçlar aşağıda listelenmiştir:

- Mevcut altyapının taşıma kapasitesinin yetersiz olması nedeniyle taşma ve geri tepmeler meydana gelebilir ve proje ile bu durumun önlenmesi amaçlanmaktadır.
- Yağmursuyu ve kanalizasyon hatlarının ayrılmasıyla entegre sistemin debisi düşecek, dolayısıyla arıtılacak su miktarı da azalacaktır.
- Proje, Niğde ve Türkiye genelinin su yönetimi konusunda uluslararası standartlara uyum sağlamasına katkı sağlayacaktır.
- Proje, Niğde'deki atık su dağıtım sisteminin genel etkinliğinin ve verimliliğinin artırılmasına yol açacak, ve;
- Uygulamayla halkın sağlık standartları iyileştirilecektir.

Projenin öngörülen Çevresel ve Sosyal (ÇS) etkileri/riskleri, hava kalitesi, toprak, su kaynakları, gürültü, biyolojik çevre, peyzaj, kaynaklar ve atıklar, iklim değişikliği, sosyoekonomik çevre, kültürel miras, iş ve toplum sağlığı, emniyeti ve güvenliği başlıkları altında değerlendirilmiştir.

Proje, ulusal mevzuatın yanı sıra Dünya Bankası Koruma Politikaları, kılavuzlar, standartlar ve en iyi uygulama belgeleri de dâhil olmak üzere iyi uluslararası uygulamalara uygun olacaktır. PKP ile ilgili özel standartlar aşağıda bulunan maddelerde açıklanmaktadır:

- DB Operasyonel Politikalar (OP) 4.01 – Çevresel Değerlendirme
- DBG Genel Çevresel, Sağlık, Güvenlik (ÇSG) Kılavuzları
- Banka Prosedürleri (BP) 17.50 Banka Bilgilendirme Prosedürleri
- DB 2010 Bilgiye Erişim Politikası
- Cinsel Saldırı Sömürü ve Cinsel Tacizin (CSS/CT) Ele Alınmasına İlişkin İyi Uygulama Notu
- SŞP-II-EF'ye İlişkin Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi (ÇSYÇ)
- DB OP 4.11 – Somut Kültürel Kaynaklar





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Yürürlükten kaldırılan Türkiye Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği'ne (25 Kasım 2014 tarih ve 29186 sayılı Resmi Gazete) göre Proje, kanalizasyon ve yağmur suyu sistemleri ÇED Yönetmeliği Ek I ve Ek II kapsamında yer almadığından ÇED Yönetmeliği kapsamı dışındaydı. Bu nedenle bu Proje için ÇED çalışmasına gerek duyulmamıştı. En son ÇED Yönetmeliği (29 Temmuz 2022 tarih ve 31907 sayılı Resmi Gazete) uyarınca Proje halen yönetmelik kapsamı dışında olup, Proje için herhangi bir ilave çalışmaya gerek duyulmayacaktır.

Öte yandan Proje, yukarıda verilen sınıflandırmalara göre Kategori B Projesi olarak sınıflandırılmıştır. Ayrıca Proje, DB'nin Çevresel ve Sosyal (Ç&S) Politikasına göre Orta Dereceli Risk olarak sınıflandırılmıştır.

Proje alanı Niğde Belediyesi'ne ait olduğundan Proje kapsamında kamulaştırma işlemlerinin yapılmasına gerek yoktur. Projenin inşaat aşamasında belediyeye ait alan içerisinde inşaat kamp alanı kurulması planlanmakta ve bu alan aynı zamanda inşaatta kullanılacak boruların depolanması için de kullanılacaktır. Proje ekonomik açıdan herhangi bir yer değiştirmeye neden olmayacaktır. Ağın inşası sırasında yerel işletmeler üzerindeki etkinin önemsiz ve geçici olması beklenmektedir. Yolların kapatılmasından mümkün olduğunca kaçınılacak ve bu nedenle inşaat faaliyetleri nedeniyle mağazaların kapatılması beklenmemektedir.

Bu nedenle Proje, Dünya Bankası OP 4.12 – Gönülsüz Yeniden Yerleşimi, herhangi bir arazi edinimini, yeniden yerleşimi ve tüm bileşenleriyle birlikte ekonomik olarak yer değiştirmeyi tetiklememektedir.

20 Ocak 2022 tarihinde yapılan saha ziyaretinde Belediye yetkilileri, inşaat aşamasında 75 civarında (vasıflı ve vasıfsız) işçi çalıştırılmasının planlandığını belirtmiştir. İstihdam sürecinde mümkün olduğunca yerel halka öncelik verilecektir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## I. GİRİŞ

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), Niğde Merkez Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi İnşaatı Projesi'nin sahibi olan Niğde Belediyesi için TUMAŐ Türk Mühendislik Müşavirlik ve Müteahhitlik A.Ő. (TUMAŐ) & ENCON Çevre Danışmanlık Ltd. Şti. (ENCON) ortak girişimi tarafından hazırlanmıştır ve proje Dünya Bankası (DB) Sürdürülebilir Şehirler Projesi-II Ek Finansman (SŞP-II-EF) kapsamında uygulanmaktadır.

Niğde Merkez Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi İnşaatı Projesi ("Proje"), Türkiye'deki Şehirlerde sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek için Sürdürülebilir Şehirler Projesi-II- Ek Finansman (SŞP-II-EF) kapsamında yer alan alt projelerden biridir. Proje iki farklı Şebeke alt projesini içermektedir; Kanalizasyon Şebekesi ve Yağmursuyu Şebekesi alt projeleri. SŞP -II-EF'nin ortaya çıkıŐı, SŞP-I'in A Bileşeni kapsamında sağlanan sürdürülebilir kentsel gelişim ve sermaye yatırım planlaması için devam eden teknik yardıma bir yanıt niteliği taŐmaktadır. Bu istisnai talep, toplu taşıma, su ve sanitasyon, katı atık yönetimi, enerji, çevre, afet risk yönetimi ve iklim direnci ve sosyal altyapıyı iyileŐtirmeye yönelik yatırımların belirlenmesini içermektedir. Niğde Kent Merkezinde inşa edilecek bu proje, planlı bir kentleŐme oluŐturmak, çevre sağlığı ve çevrenin korunmasını sağlamak ve gelecek nesiller için sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla altyapı sorunlarını çözmeyi amaçlamaktadır.

Proje Dünya Bankası tarafından (DB) finanse edilecektir. İLBANK A.Ő. (İLBANK)'nın PYB, Niğde Belediyesi'ne Mali Aracı (MA) olarak hizmet veren, kredinin Borçlusu ve Proje uygulayıcı kuruluşudur. Niğde Belediyesi, Projenin yerel düzeyde uygulanmasından sorumlu olacaktır.

Bu PKP, planlanan paydaş katılım faaliyetlerini ve paydaş katılım sürecini kapsar. PKP, SŞP-II EF'nin Operasyonel Politikaları (OP'ler), DBG Genel ÇSG Kılavuzu, Banka Politikası (BP) 17.50 Banka Bilgilendirme Politikası, Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi (ÇSYÇ), DB 2010 Bilgiye Erişim Politikası, DB Cinsel Saldırı Sömürü ve Cinsel Tacizin (CSS/CT) Ele Alınmasına İlişkin İyi Uygulama Notu dâhil olmak üzere Dünya Bankası Koruma Politikalarına ve Türk mevzuatına uygun olarak hazırlanmıştır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## II. PROJE TANIMI

Proje, Türkiye'nin İç Anadolu Bölgesi'nde yer alan Niğde (Şehir Merkezi) ilinin İlhanlı, Nar ve Selçuk mahallelerinde gerçekleştirilecektir (bkz. Şekil II.1).

Niğde ilinde entegre yağmursuyu ve kanalizasyon şebekesinin bulunması, yoğun yağışlarda mevcut atıksu şebekesine aşırı yağmursuyu karışmasına neden olmakta ve bu durum atıksu arıtma tesisinin verimliliğinin azalmasına, altyapının yetersiz olmasına, su baskını ve taşkın potansiyelinin artmasına neden olmakta ve bu durum bölgedeki insanları olumsuz etkilemektedir. Bu doğrultuda planlanan proje ile öncelikli mahallelerde yağmur suyu ve kanalizasyon hatlarının ayrılmasıyla birlikte yaşanan sorunların önlenmesi ve ilde su ve atık su yönetiminin sürdürülebilirliğinin artırılması amaçlanmaktadır.

Projenin iki (2) farklı bileşeni vardır:

**Kanalizasyon Şebekesi Alt Projesi:** Kanalizasyon hattı alt projesi Niğde (Şehir Merkezi) İlhanlı ve Nar Mahallelerinde gerçekleştirilecektir. Bu alt proje kapsamında 128,6 km'lik mevcut şebekenin rehabilitasyon çalışmaları gerçekleştirilecektir. Ayrıca 14,3 km uzunluğunda yeni bir kanalizasyon hattı inşa edilecektir (bkz. Şekil II.2).

**Yağmursuyu Şebekesi Alt Projesi:** Yağmursuyu hattı alt projesi Niğde (Şehir Merkezi) İlhanlı, Nar ve Selçuk Mahallelerinde gerçekleştirilecektir. Bu alt proje kapsamında 31,5 km uzunluğunda yağmur suyu şebekesi inşa edilecektir (bkz. Şekil II.2).

Proje, Niğde Belediyesi'ne ait mevcut imar yollarından geçtiğinden proje kapsamında kamulaştırma işlemlerinin yapılmasına gerek yoktur.

Proje ekonomik açıdan herhangi bir yer değiştirmeye neden olmayacaktır. Ağın inşaatı sırasında yerel işletmeler üzerindeki etki yalnızca geçici olacak ve inşaat kadastro yollarında olacağından önemli olmayacaktır. Sonuç olarak Proje, Dünya Bankası OP 4.12 – Gönülsüz Yeniden Yerleşimi, herhangi bir arazi edinimini, yeniden yerleşimi ve tüm bileşenleriyle birlikte ekonomik olarak yer değiştirmeyi tetiklememektedir.

Niğde Belediyesi bir adet şantiye yapılmasını öngörmektedir. Projenin inşaat aşamasında belediyeye ait alan içerisinde inşaat kamp alanı kurulması planlanmakta ve bu alan aynı zamanda inşaatta kullanılacak boruların depolanması için de kullanılacaktır. Projenin inşaat aşamasında kullanılacak boruların Niğde Belediyesi'nin "Hıdırlık" Alanında bulunan bir alanda depolanması planlanmaktadır. Bu depolama alanı 55/647, 3730/1, 3728/1, 3733/2, 3729/1 ve 3722/1 parsellerinde bulunmaktadır.

İnşaat ve işletme aşamalarında çalıştırılacak toplam işçi sayısı kesin olarak bilinmemekle birlikte, inşaatta 75, işletmede ise 4 kişi olacağı tahmin edilmektedir. İstihdam sürecinde öncelik yerel topluma verilecektir. Projenin inşaatının 24 ayda tamamlanması planlanıyor.

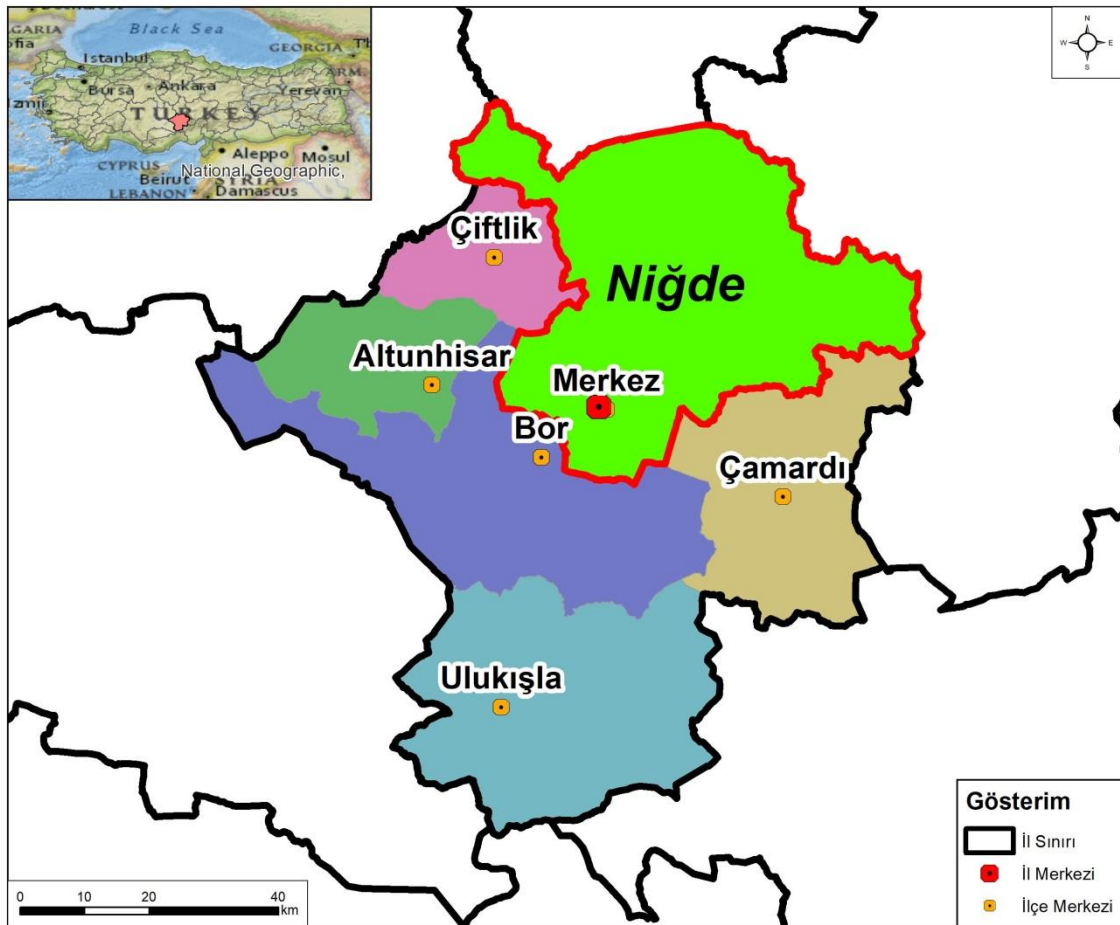
Proje'nin hem sosyo-ekonomik hem de genel olarak toplum sağlığı ve güvenliği üzerinde olumlu etkileri olacaktır. Proje'nin inşaat ve işletme aşamalarında çevresel ve sosyal etki/riskler beklenmektedir. Proje'nin inşaat ve işletme aşamasında oluşabilecek koku, gürültü, su kaynaklarına etki, atıklar, iş sağlığı ve güvenliği ile iş gücü ve önemli olumsuz çevresel ve sosyal etkiler/riskler için azaltıcı önlemler önermek gibi öngörülen etki ve risklerin yönetilmesi amacıyla Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) geliştirilmiştir. Ayrıca ÇSYP kapsamında uygulanacak izleme faaliyetleri de tanımlanmaktadır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Projeden beklenen sonuçlar aşağıda listelenmiştir:

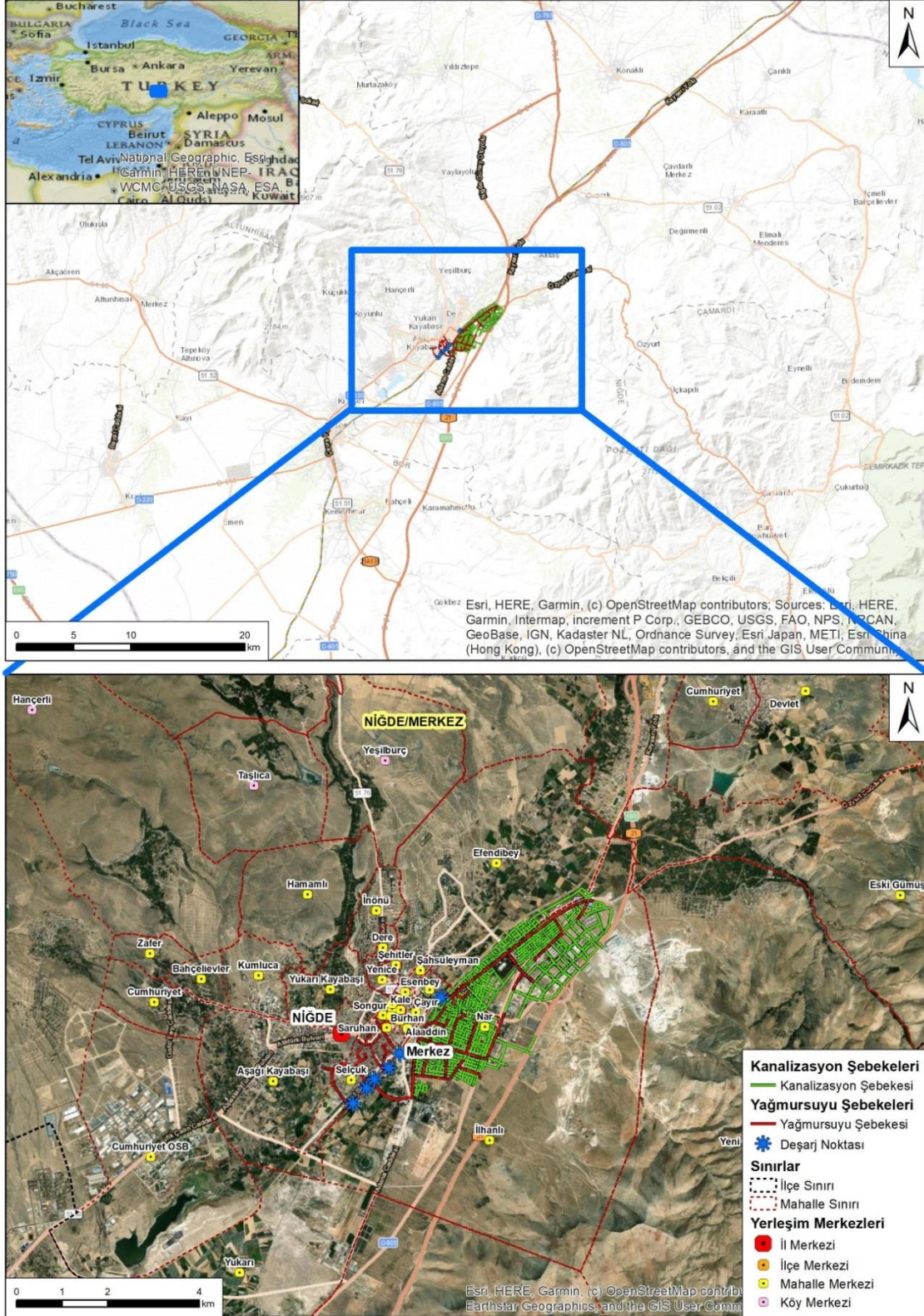
- Mevcut altyapının taşıma kapasitesinin yetersiz olması nedeniyle taşma ve geri tepmeler meydana gelebilir ve proje ile bu durumun önlenmesi amaçlanmaktadır.
- Yađmursuyu ve kanalizasyon hatlarının ayrılmasıyla entegre sistemin debisi dűşecek, dolayısıyla arıtılacak su miktarı da azalacaktır.
- Proje, Niğe ve Türkiye genelinin su yönetimi konusunda uluslararası standartlara uyum sağlamasına katkı sağlayacaktır.
- Proje, Niğe'deki atık su dağıtım sisteminin genel etkinliğinin ve verimliliğinin artırılmasına yol açacaktır.
- Uygulamaıyla halkın sağlık standartları iyileştirilecektir.



şekil II.1 Niğe İli İlçeleri



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Şekil II.2 Proje Alanının Yerleşim Haritası



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir*

Yürürlükten kaldırılan Türkiye Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği'ne (25 Kasım 2014 tarih ve 29186 sayılı Resmi Gazete) göre Proje, kanalizasyon ve yağmur suyu sistemleri ÇED Yönetmeliği Ek I ve Ek II kapsamında yer almadığından ÇED Yönetmeliği kapsamı dışındaydı. Bu nedenle bu Proje için ÇED çalışmasına gerek duyulmamıştı. En son ÇED Yönetmeliği (29 Temmuz 2022 tarih ve 31907 sayılı Resmi Gazete) uyarınca Proje halen yönetmelik kapsamı dışında olup, Proje için herhangi bir ilave çalışmaya gerek duyulmayacaktır.

Öte yandan Proje, Çevresel Değerlendirme OP/BP 4.01'deki tanımlara göre Kategori B Projesi olarak sınıflandırılmıştır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

### III. PKP’NİN AMACI VE KAPSAMI

Paydaş katılımları, bir projenin çevresel ve sosyal etkilerinin/risklerinin başarılı bir şekilde yönetilmesi için gerekli olan güçlü, yapıcı ve duyarlı ilişkiler kurmanın temelidir. Paydaş katılımının amacı, projenin tüm ömrü boyunca çeşitli diş paydaşlarla yapıcı bir ilişki kurmak ve sürdürmektir. Katılım sürecinin Proje’nin erken aşamalarında başlatılması, halkın ilgili tüm bilgilere zamanında erişiminin sağlanmasına yardımcı olur ve paydaşlara proje tasarımına ve etkilerin değerlendirilmesine katkı sağlama fırsatı sunar.

Paydaş katılımının temel hedefleri;

- Projeden ve proje aktivitelerinden etkilenen ve/veya etkilenebilecek paydaşları belirlemek,
- Paydaşların Proje ile ilgili çıkarlarının ve endişelerinin niteliğini belirlemek,
- Paydaşlara proje ve projenin çevresel ve sosyal etkileri/riskleri hakkında yeterli ve zamanında bilgi sağlanmasını sağlamak,
- Bu gruplara endişelerini ve görüşlerini dile getirme fırsatları sağlamak,
- Karar verme sürecinde dikkate alınabilmeleri için yorumların zamanında alınmasını sağlamak.

PKP, Belediye’nin tüm paydaşları belirlemesini ve Proje’nin gelişimi ve ömrü boyunca etkili bir katılım stratejisi oluşturmasını sağlamak için tasarlanmıştır. Bu PKP’nin nihai hedefi yerel toplulukla ve diğer ilgili paydaşlarla şeffaf ve zamanında bilgi temini ve açık diyalog temelinde anlamlı ve güvene dayalı ilişkiler kurmaktır.

PKP aşağıdaki hususları kapsar:

- Paydaş katılımına ilişkin geçerli ulusal ve uluslararası düzenlemeler ve Dünya Bankası gereklilikleri, özellikle Dünya Bankası OP 4.01,
- Varsa önceki istişare faaliyetleri ve Proje’nin inşaat ve işletme aşamalarında paydaşlarla etkileşim kurmaya yönelik gelecekteki planlar,
- Doğrudan ve dolaylı proje paydaşlarının belirlenmesi,
- İstişare ve bilgi paylaşımı stratejisi,
- Çeşitli paydaş katılım faaliyetlerine ilişkin zaman çizelgesi,
- PKP’nin uygulanmasına yönelik kaynaklar ve sorumluluklar,
- İstişare ve bilgilendirme faaliyetlerini izleme ve raporlama araçları,
- Proje Sahibi’nin operasyonları ve şikâyetlerin/yorumların nasıl ele alınacağı hakkında endişelerini dile getirmek, geri bildirim ve yorumlar sağlamak için hem iç (işçiler dâhil) hem de diş paydaşlar için şikâyet giderme mekanizmaları.

Ayrıca işçilerin şikâyetleri ayrı kanallar aracılığıyla ele alınacaktır. ŞGM, İLBANK’ın uluslararası fonlu projelerinin tüm faydalanıcıları, ev sahibi topluluklar veya söz konusu projelerden etkilenen veya etkilemesi muhtemel olan ve geri bildirim veya şikâyette bulunmak ve yanıt almak isteyen herkes tarafından erişilebilir durumdadır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

#### IV. HALKIN KATILIMI/PAYDAŞ KATILIMI GEREKLİLİKLERİ

Proje'nin uygulanması, Türkiye Cumhuriyeti'nin çerçeve yasa ve düzenlemelerinin yanı sıra geçerli uluslararası standartlar ve Dünya Bankası gerekliliklerine uygun olacaktır. Bu bağlamda, paydaş katılım faaliyetleri, ilgili Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartlar ve Koruma Politikaları (örn. OP 4.01 ve Dünya Bankası'nın Bilgiye Erişime İlişkin 2010 Politikası) ve AB Direktiflerine uygun olacaktır. Ayrıca, ulusal mevzuat ve Dünya Bankası standartlarından en katı olanına uyulacağı ve en güncel mevzuatın da dikkate alınacağı unutulmamalıdır.

##### IV.1 Ulusal Düzenlemeler ve Gereklilikler

Ağustos 1983'te onaylanan 2872 sayılı Çevre Kanunu (11.08.1983 tarih ve 18132 sayılı Resmi Gazete) Proje ile ilgili başlıca mevzuatlardan biri olarak tanımlanmaktadır. Çevre Kanunu kapsamında çok sayıda tüzük ve kararname uygulanmaktadır. ÇED Yönetmeliği (29 Temmuz 2022 tarihli ve 31907 sayılı Resmi Gazete), ÇED sürecinde izlenecek idari ve teknik usul ve esasları belirlemektedir. Bir faaliyet (Proje) planlandığında, Proje geliştiricisi, Proje'yi gerçekleştirmek için gereken diğer birçok izinle birlikte bir ÇED Raporu hazırlamaktan sorumludur. Ancak tesisler, tesisin türüne, kapasitesine veya faaliyetin yapılacağı yere göre ÇED Raporu hazırlanmasına tabidir. ÇED Yönetmeliği hükümlerine tabi olan faaliyetler Yönetmeliğin Ek I ve Ek II'sinde listelenmiştir. Ek I faaliyetleri için tam bir ÇED Raporu gereklidir ve bu Projeler tam bir ÇED sürecinden geçmektedir. Ek II faaliyetleri için, Yönetmelikte verilen taslağa uygun olarak Proje Tanıtım Dosyası (PTD) hazırlanmakta ve ilgili süreç yürütölmektedir. Proje Tanıtım Dosyası sunumu sonucunda "ÇED gerekli" kararı verilirse tam ÇED Raporu hazırlanmaktadır. Proje Tanıtım Dosyası'nın sunulması sonucunda ÇED'in gerekli olmadığına karar verilirse, Türk ÇED yönetmeliği tarafından herhangi bir yükümlölük olmaksızın proje başlatılabilecektir.

Kalkınma/yatırım/altyapı projeleri için halk/paydaş katılımını gerektiren ana Türk Yönetmeliği ÇED Yönetmeliğidir. ÇED Yönetmeliği Ek II'de listelenen projeler için ilgili tek gereklilik, ÇED Başvuru Dosyası eki olarak PKP'nin hazırlanmasıdır. Türkiye ÇED Yönetmeliği'nin 9. Maddesinin 1. Fıkrası paydaş katılım sürecini tanımlamaktadır. İlgili madde uyarınca, Yönetmeliğin Ek I'inde yer alan projeler için (AB ÇED Direktifinde olduğu gibi) resmi bir Halkın Bilgilendirilmesi ve Sürece Katılım Toplantısı düzenlemek Proje Sahibi'nin yasal sorumluluğudur. Tarih ve yer Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı (ÇŞİDB) ile mutabık kalınarak belirlenmektedir. Halkın Bilgilendirilmesi ve Sürece Katılımı Toplantısının amacı, projeden potansiyel olarak etkilenebilecek kişileri bilgilendirmek ve projeye ilgili endişelerini, görüş ve önerilerini anlamaktır. ÇŞİDB ve valilikler, ÇED Raporu'nun inceleme sürecinin başlatıldığını yerel ve ulusal medya, kurullar, internet vb. araçlarla yapılacak duyurularla kamuoyuna bildirmekle yükümlüdür. Böylece halk ÇŞİDB veya ilgili İl Müdürlüğü'nün web sitesinden ÇED Raporu'na ulaşabilecek ve rapor hakkında yorum yapabilecektir. Bu görüşler, İnceleme Komisyonu toplantısında incelenir ve sonuçlar ÇED Raporu'na yansıtılır. Bu süreç, Türk mevzuatına göre paydaş katılımı için tek resmi gerekliliktir ve yalnızca Türk mevzuatı Ek I'de listelenen projeler için geçerli olarak tanımlanmaktadır.

Bu PKP'nin uygulanmasında Ekim 2003'te onaylanan 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu (24.10.2003 tarih ve 25269 sayılı Resmi Gazete) da dikkate alınacaktır. Bu Kanun, bireylerin bilgi edinme haklarını eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine uygun olarak kullanmalarına ilişkin usul ve esasları düzenlemeyi amaçlamaktadır. Bu Kanun, kamu kurumu niteliğindeki kamu kurumları ve meslek kuruluşlarının faaliyetlerine uygulanır. Toplamda beş bölüme ayrılan Kanun, bilgi açıklama süreçlerine ilişkin yasal hak ve yükümlölükleri açıklamaktadır. Kanun'un birinci bölümünde hukukta kullanılan terimlerin amacı, kapsamı ve tanımları yer almaktadır. Kanun'un ikinci bölümünde Bilgi Edinme Hakkı ve Bilgi Verme Yükümlölüğü konularına ilişkin açıklamalara yer verilmiştir. Bu Kanun'un bu bölümde yer alan 4. ve 5. maddelerine göre herkesin bilgi edinme hakkı vardır ve sorumlular bilgi vermekle yükümlüdür. Bilgiye erişim için başvuru süreci kanunun üçüncü bölümünde anlatılmıştır. Kanun'un dördüncü bölümünde kısıtlanan bilgiler anlatılmış ve bunlara örnek olarak devlet sırlarına ilişkin bilgi ve belgeler, devletin ekonomik çıkarlarına ilişkin bilgi ve belgeler vb. verilmiştir. Son olarak Kanun'un son bölümünde bu Kanun'un yürürlüğe girmesi ve infazı gibi çeşitli yönleri anlatılmaktadır.

7





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Yürürlükten kaldırılan Türkiye Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği'ne (25 Kasım 2014 tarih ve 29186 sayılı Resmi Gazete) göre Proje, kanalizasyon ve yağmur suyu sistemleri ÇED Yönetmeliği Ek I ve Ek II kapsamında yer almadığından ÇED Yönetmeliği kapsamı dışındaydı. En son ÇED Yönetmeliği (29 Temmuz 2022 tarih ve 31907 sayılı Resmi Gazete) uyarınca Proje halen yönetmelik kapsamı dışında olup, Proje için herhangi bir ilave çalışmaya gerek duyulmayacaktır.

## IV.2 Uluslararası Gereklilikler ve DB Politikaları

Proje'nin, geçerli uluslararası standartları ve Uluslararası Finans Kuruluşlarının (IFI'ler) en iyi uygulamalarını karşılaması amaçlanmaktadır. IFI'ler, toplum katılımını, projelerden etkilenen topluluklar üzerindeki risklerin ve etkilerin başarılı bir şekilde yönetilmesinin yanı sıra gelişmiş topluluk faydaları elde etmenin merkezi olarak görmektedir.

Bu bağlamda PKP, AB direktifleri, DB OP 4.01, BP 17.50 Banka Bilgilendirme Politikası ve DB 2010 Bilgiye Erişim Politikası gerekliliklerini takip etmektedir. Ayrıca Cinsel Sömürü, İstismar ve Cinsel Tacizin Ele Alınmasına İlişkin Dünya Bankası İyi Uygulama Notu (CSİ/CT), bu PKP'deki şikâyet giderme mekanizmasının etkinliği için izlenecek başka bir özel kılavuzdur.

Dünya Bankası OP 4.01 - Çevresel Değerlendirme, halkla/paydaşlarla iştişare ve bilgilendirmeyi kapsamaktadır ve bu bağlamda, aşağıdaki maddeleri kapsayan Proje'nin ölçeği ve niteliği dikkate alınarak gerekli iştişare ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmelidir:

- Paydaş çeşitliliğinin tanımlanması,
- Etkilenen topluluklara ilişkin proje bilgilerine erişim sağlanması,
- Bir şikâyet giderme mekanizmasının uygulanması ve sürdürülmesi,
- Projenin yaşam döngüsü boyunca projeden etkilenen ve diğer ilgili taraflarla ilişki kurulması ve onlara bilgi sağlanması.

Bu PKP ile ilgili diğer bir gereklilik, BP 17.50 Banka Bilgilendirme Politikası'na uyulmasıdır. Politikanın temel amacı, projenin çevresel ve sosyal yönleri hakkında halkın bilgiye erişimine izin vererek karar alma sürecini desteklemektir.

Ayrıca Cinsel Sömürü, İstismar ve Cinsel Tacizin (CSİ/CT) Ele Alınmasına İlişkin Dünya Bankası İyi Uygulama Notu, burada bir yüklenici tarafından gerçekleştirilecek kadar büyük inşaat işleri olarak tanımlanan büyük inşaat işlerini içeren herhangi bir Dünya Bankası Küresel Uygulamasındaki projeler için geçerlidir. Dünya Bankası, bu İyi Uygulama Notunu, büyük inşaat işleri sözleşmelerini içeren projelerde ortaya çıkabilecek her türlü Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet'in (TCDŞ) aksine, CSİ/CT risklerinin belirlenmesine yardımcı olmak ve borçlulara bu tür risklerin en iyi şekilde nasıl yönetileceği konusunda tavsiyelerde bulunmak için geliştirmiştir.

DB OP 4.01 kapsamında projeler, olası çevresel ve sosyal etkilerinin düzeyine göre Kategori A, B ve C olarak sınıflandırılır. Projenin konumu ve potansiyel çevresel ve sosyal etkilerinin niteliği dikkate alındığında Proje, Dünya Bankası OP 4.01 kapsamında ÇSYP'nin gerekli olduğu Kategori B Projesi olarak sınıflandırılacaktır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## V. GEÇMİŐ PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİ

Belediye, internet sitesinde paylaőtıđı duyuru ve haberler aracılığıyla paydaşları ve kamuoyunu bilgilendirmektedir. Ancak Proje, bu projenin paydaş katılım stratejisine yönelik yapısal bir eylem belgesi ve projeye yönelik dilek, talep/öneri ve Şikâyetlere yönelik bir düzeltme raporlama ve izleme mekanizması geliőtirmemiőtir. Paydaş katılımı faaliyetleri sırasında kullanılan tüm destekleyici belgeler (gazete ilanları, katılımcı listesi, tam toplantı tutanakları (ek olarak), örnek broşür vb.) PKP'ye dâhil edilecektir.

Proje ÇED prosedürü kapsamında olmadığından, bu proje için Türk ÇED Yönetmeliği kapsamındaki paydaş katılımı faaliyetleri zorunlu değildir. Öte yandan Proje, DB tarama kriterleri, ÇSYÇ ve OP 4.01 kapsamında bir Kamu/Paydaş Katılım Toplantısı'nın gerekli olduğu Kategori B Projesi olarak sınıflandırılmıőtır. ÇS Danışmanı tarafından 20 Ocak 2022 tarihinde İlhanlı ve Nar mahallelerinin muhtarları ile kilit bilgilendirici görüşmeler gerçekleőtirildi. Bu görüőmelerde muhtarlardan mahallelerin genel sosyo-ekonomik yapısına iliőklin bilgiler alınmıştır.

İlhanlı Mahalle muhtarıyla toplantı Niğe Belediye Binası'nda gerçekleőtirdi. Bu toplantıda mahallenin sosyo-ekonomik özellikleri hakkında bilgi alındıktan sonra projeye iliőklin iőtışarelerde bulunuldu. Proje hakkında detaylı bilgi verildikten sonra muhtarların görüşleri alındı. Niğe Belediye Başkanı aracılığıyla muhtara proje hakkında bilgi verildiği öğrenildi. Muhtar, bu projeye mahalledeki yağmur suyu ve kanalizasyon hatlarının ayrılarak olası su baskınlarının önüne geçileceğini, bu açıdan oldukça olumlu olduğunu belirtti. Muhtar, projenin inşaat aşamasında toz ve gürültü gibi olumsuz etkilerden endiőe duyduklarını da belirtti. ÇS Danışman'ının çevre uzmanı, Projenin ÇSYP'sinde bu konularda hangi etki azaltıcı önlemlerin alınacağına iliőklin bilgi verdi.

Nar Mahallesi muhtarıyla görüşme Nar Mahallesi Muhtarlığı'nda gerçekleőtirdi. Bu toplantıda mahallenin sosyo-ekonomik özellikleri hakkında bilgi alındıktan sonra projeye iliőklin iőtışarelerde bulunuldu. Proje hakkında detaylı bilgi verildikten sonra muhtarın görüşleri alındı. Muhtar, ÇS Danışman'ının saha ekibinin yaptığı bu saha çalışması sayesinde projeden haberdar olduğunu belirtti. Bu iőtışare faaliyetlerinden örnek fotoğraflar Şekil V.1 ve Şekil V.2'de sunulmaktadır.

Hassas/dezavantajlı grupların belirlenmesinde, proje alanı içindeki mahallelerin temsilcileri/ana bilgi kaynaklarıyla yapılan resmi/gayri resmi görüşmelerden ve telefon görüşmelerinden elde edilen bilgilerden yararlanılmıştır. Paydaş tespiti ve analizi için İlhanlı, Nar ve Selçuk muhtarları ve Niğe Belediyesi Sosyal İŞler Müdürlüğü ile 5 Aralık 2023 tarihinde telefon görüőmeleri yapılmıőt ve hassas/dezavantajlı gruplar hakkında bilgi alınmıştır. Görüşmelerden elde edilen bulgular Bölüm VI'da sunulmaktadır

Son olarak, 16 Ocak 2024 tarihinde bir paydaş katılım toplantısı düzenlenmiőtir. Paydaş katılım toplantısının amacı, potansiyel olarak etkilenebilecek kişileri Proje hakkında bilgilendirmek ve onların projeye ilgili endişelerini, görüş ve önerilerini anlamaktır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



şekil V.1 İlhanlı Mahallesi Muhtarı ile Yapılan Toplantıda Çekilen Fotoğraf



şekil V.2 Nar Mahallesi Muhtarı ile Yapılan Toplantıda Çekilen Fotoğraf



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Projenin paydaş katılımlar toplantısı 16 Ocak 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Toplantı yeri olarak Niğde Belediyesi tarafından Niğde İli'nin merkez ilçesinde bulunan Niğde Belediyesi Meclis Salonu seçilmiştir. Toplantı mekanı, etkinlik sırasında rahat ve verimli iletişim sağlamak için yeterli kapasiteye ve olanaklara sahipti.

Paydaş katılım toplantısı öncesinde, ilgili kamu yetkililerini (il valilikleri, kaymakamlıklar, belediye başkanları vb. dahil), muhtarları ve yerel halkı, yerel medya kuruluşlarını ve Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar) vb. dahil olmak üzere daha geniş kitleleri bilgilendirmek için çeşitli bilgi yayma yöntemleri kullanılmıştır. Paydaş katılım toplantısının duyurulması sürecinde ilk olarak 5 Ocak 2024 tarihinde yerel gazetede, 6 Ocak 2024 tarihinde ulusal gazetede ve 5 Ocak 2024 tarihinde Niğde Belediyesi'nin resmi internet sitesinde duyurular yayınlanmıştır. Toplantının duyurulması için gazetelere ve Niğde Belediyesi resmi internet sitesine verilen ilanlar EK 5-1'de yer almaktadır. Ayrıca, toplantı başlamadan önce katılımcılara proje bilgilendirme broşürleri dağıtılmış ve Proje'nin haritaları da hazır bulundurulmuştur. Broşür de EK 5-1'de yer almaktadır.

Toplantı, giriş ve toplantının amacı ve kapsamının açıklanması ile başlamış, TÜMAş - ENCON Ortak Girişimi tarafından yapılan sunumun ardından katılımcıların soru, endişe ve önerilerinin alındığı son bir tartışma oturumu gerçekleştirilmiştir. Toplantı sırasında kullanılan sunum EK 5-1'de sunulmuştur. Sunumlarda ele alınan ana konular aşağıdaki gibidir:

- Proje Nedir?
- Proje Ana Yürütme Organı, Proje Yararlanıcısı ve Yürütücü Kuruluş ve Proje Sponsorları kimlerdir?
- Projenin Beklenen Faydaları Nelerdir?
- Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme alışmaları Nedir?
- Paydaş Katılımı: Sürece Nasıl Katılım Sağlanır?
- Tartışma (Sorular ve Cevaplar) Oturumu

Proje alanlarını gösteren büyük ölçekli (A1 boyutunda) haritalar halka sunulmuştur.

Proje için yapılan toplantıya toplam 15 kişi katılmıştır. PKT'ye katılanların listesi bu belgenin EK 5-2'sinde sunulmuştur. Toplantı yaklaşık bir saat sürmüştür. PKT sırasında katılımcılar tarafından dile getirilen sorular, sorunlar, endişeler ve öneriler kategorize edilmiş ve PKT bulgularının bir özeti Tablo V.1'de sunulmuştur.

Tablo V.1 Paydaş Katılım Toplantısı Bulgularının Özeti

Soruyu/Sorunu/Endişe/Öneriyi Dile Getiren Taraf	İletilen Soru/Sorun/Endişe/Öneri	Proje Sponsorlarının/Çevre Danışmanının Yanıtı
Katılımcı 1*	Proje kapsamındaki mahallelerde sel ve kanalizasyon sorunları uzun süredir devam etmektedir. Projenin hayata geçirilmesi kararı kesinleşti mi? İnşaat süreci ne zaman başlayacaktır?	Projenin uygulanması için gerekli finansman ve bürokratik prosedürler tamamlanmak üzeredir. İnşaat alışmaları 2024 yılında, muhtemelen yerel seçimlerden sonra başlayacaktır. şu anda ihale aşaması için müşavir firmalar belirleniyor.
Katılımcı 2	Proje kapsamında altyapı çalışmaları tamamlandıktan sonra yol ve kaldırım gibi üstyapı tamamen yenilenecek mi?	Bu proje kapsamında kanalizasyon ve yağmursuyu hatları inşa edilirken, elektrik ve doğalgaz hatlarının yenilenmesi ve iyileştirilmesi için de çalışmalar yürütölüyor. Bu proje zamanında hayata geçirilebilirse altyapının neredeyse tamamı yenilenmiş olacak ancak üstyapı ciddi şekilde zarar görecektir. Bu durumda üst yapının tamamen yenilenmesi gerekecektir. Ancak söz konusu doğalgaz ve elektrik hattı yenileme projesi zamanında uygulanamaz ya da ertelenirse, bu proje sırasında üstyapının tamamen yenilenmesi yerine sadece zarar gören kısımları onarılacaktır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Soruyu/Sorunu/Endişeyi/Öneriyi Dile Getiren Taraf	İletilen Soru/Sorun/Endişe/Öneri	Proje Sponsorlarının/Çevre Danışmanının Yanıtı
Katılımcı 3	İlhanlı ve Nar mahallelerinin tamamı proje alanına dahil midir? Proje ömrü/hizmet süresi kaç yıldır?	Denetimler sırasında İlhanlı ve Nar mahallelerinin kanalizasyon hattı ve taşkın sorunu olan kısımları tespit edilmiştir. Bu alanlar proje kapsamındadır. Söz konusu mahallelerin tamamı olmasa da büyük bir kısmı proje kapsamındadır. Proje ömrü 35 yıldır.

\*Kişisel Verilerin Korunması Kanunu nedeniyle katılımcının ismi verilmemiştir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## VI. PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ VE ANALİZİ

Etkili bir PKP geliştirmek için, Projeden kimlerin etkilendiğinin veya etkilenebileceğinin (doğrudan veya dolaylı olarak) (“etkilenen taraflar”) belirlenmesi gereklidir; Projeden çıkarılabilecek (“diğer ilgili taraflar”); ve Projeden farklı şekillerde etkilenebilecek veya dezavantajlı veya hassas durumları nedeniyle “dezavantajlı/hassas birey veya grupların” belirlenmesine özel önem vererek, proje faydalarına erişimde veya iştifaşelere eşit şartlarda katılmakta zorluk yaşamaktadırlar.

Paydaş katılımı sürecinde, savunmasız/dezavantajlı gruplara özel ilgi gösterilecektir.

Aşağıdaki paydaş kategorileri, Projeden etkilenen veya Proje ile potansiyel olarak ilgilenen kişiler olarak belirlenmiştir:

- Etkilenen Paydaşlar:
  - Doğrudan Etkilenen Paydaşlar, etki azaltma ve yönetim tedbirlerine ilişkin kararların alınmasının yanı sıra projeden doğrudan (gerçekte veya potansiyel olarak) etkilenen ve/veya projeye ilgili değişime en duyarlı olarak tanımlanan ve etkilerin ve önemlerinin belirlenmesinde yakın iletişime ihtiyaç duyan, proje Etki Alanı (EA) içindeki bireyler/gruplar/kuruluşlardır.
  - Dolaylı Etkilenen Paydaşlar, projenin konumu nedeniyle proje kapsamından olumlu veya olumsuz etkilenebilecek diğer kişi/grup/kuruluşları ifade etmektedir.
- Diğer İlgili Taraflar, projenin konumu, doğal ve diğer kaynaklara yakınlığı, özellikleri ve etkileri, kamu çıkarlarıyla ilgili konular veya sektör veya projeye dâhil olan taraflar nedeniyle projeye ilgisi olan bireyleri / grupları / kuruluşları ifade etmektedir.
- Dezavantajlı/Hassas Bireyler veya Gruplar, kırılganlıkları nedeniyle orantısız bir şekilde etkilenebilecek veya diğer gruplara kıyasla projeye erişimde daha dezavantajlı durumda olabilecek ve iştifaşe ve proje ile ilgili karar alma süreçlerinde eşit temsil edilmelerini sağlamak için özel çaba gerektirebilecek kişileri ifade eder.

İLBANK Proje Yönetim Birimi (PYB), projenin borçlusunu, denetçisi ve aracısıdır. Belediyenin aldığı kredinin yönünü kontrol eden ve DB nezdinde aracılık yapan kurumdur. Proje yaşam döngüsü boyunca yönetici kurumdur. DB, Borç Veren olarak teknik ve mali destek sağlamaktadır.

Niğe Belediyesi projenin uygulayıcı ve yararlanıcı kuruluşudur. Projenin yerelde tasarımı ve uygulanması Niğe Belediyesi'nin sorumluluğundadır. Projenin diğer sorumlu tarafları Niğe Belediyesi'ne yardımcı olacak Denetleme Danışmanı ve proje faaliyetleri için görevlendirilecek Yüklenici'dir.

Paydaş Kategorilerinin bir özeti Tablo VI.1'de verilmektedir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Tablo VI.1 Paydaş Kategorileri

Paydaş Kategorisi	Paydaş	İlgi Alanları/Etkileri	Maruziyet
Doğrudan Paydaşlar	Niğde İl merkezi İlhanlı, Nar ve Selçuk mahalleleri sınırları içerisinde ikamet edenler.	Projenin doğrudan paydaşları	Proje, proje alanında yaşayan vatandaşların hem atık su hem de yağmur suyu açısından yaşadığı olumsuzlukları ortadan kaldıracak ve halk sağlığı kalitesinin artmasına neden olacaktır. Yakın yerleşim yerlerinde yaşayanlar inşaatla ilgili etkilerden doğrudan etkilenecektir. Projenin evresel, sosyal ve ekonomik yönlerinden doğrudan etkilenen, projenin etki alanı içerisinde yaşayan yerel topluluklar ve bu topluluklar içindeki hassas/dezavantajlı gruplar bu kategoriye girmektedir.
	Ulusal, il ve ile düzeyinde doğrudan ilgili kamu idareleri	Proje süreci içindeki aşamalarda/faaliyetlerde hak ve/veya sorumlulukları olan kurumlar.	Proje faaliyetlerinde etkisi ve önemi yüksek, aynı zamanda projeden etkilenme düzeyi yüksek olan kamu kurumlarıdır.
Dolaylı Paydaşlar	Yerel İşletmeler	Proje Alanına Yakınlık	Proje'nin uygulanacağı alanın yakınında bulunan yerel işletmeler, farklı proje aşamalarında oluşabilecek toz, gürültü ve trafik nedeniyle rahatsızlık yaşayabilirler.
	Ulusal, il ve ile düzeyinde dolaylı olarak dâhil olan kamu idareleri	Proje kapsamındaki işlerde doğrudan yer almayan ancak dolaylı olarak etkilenebilecek/etkil enmesi muhtemel kamu kurumları.	Proje faaliyetleri için dolaylı etki ve öneme sahip olan ve aynı zamanda Proje ile ilgili faaliyetler nedeniyle Proje'den etkilenme olasılığı bulunan kamu kurumlarıdır.
Diğer İlgili Gruplar	Niğde Halisdemir Üniversitesi	Ömer Akademik İlgi Alanları	Proje kapsamında yapılacak çalışmalar ilgili bölümlerin akademik ilgi alanına girmektedir. Proje'nin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerinin bilimsel yönleri bağlamında ilgilenen bir paydaş grubudur.
	Yerel Medya	Yerel İlgi Alanları	Yerel medya kuruluşları, bu projenin çevresel ve sosyal etkilerini ve projenin ilerleyişini araçları aracılığıyla yerel halka aktaran kuruluşlardır.
	Ulusal Medya	Proje'nin kendisine ve projenin ürettiği olumlu/olumsuz kalıcı/sürekli olmayan genel etkilere ilgi	Ulusal medya kuruluşları, bu projenin çevresel ve sosyal etkilerini ve projenin ilerleyişini araçları aracılığıyla ulusal düzeye taşıyan kuruluşlardır.
	Sivil Toplum Kuruluş(ları) (STK'ler)	Ulusal veya yerel düzeyde proje faaliyetlerini, proje etkilerini veya projeden etkilenen unsurları kapsayan faaliyet alanlarına sahip STK'ler.	Proje faaliyetlerini, projenin potansiyel etkilerini ve/veya PEK/paydaşları kapsayan çalışma alanlarına sahip ulusal ve yerel STK'ler bu grupta yer almaktadır. Proje'nin ilgili tarafları olan kamu kurum ve kuruluşları ile STK'ler bu gruptadır.
Savunmasız/ Dezavantajlı Bireyler/Gruplar	Proje alanı içerisindeki Dezavantajlı / Hassas Bireyler/Gruplar	Proje Alanına Yakınlık	Projeden farklı şekillerde etkilenebilecek veya dezavantajlı veya savunmasız durumları nedeniyle dezavantajlı/savunmasız bireyler veya gruplar, proje faydalarına erişimde veya işişarelere eşit düzeyde katılımda zorluklar yaşıyor



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir*

Proje'den etkilendiği veya potansiyel olarak ilgilendiği belirlenen paydaşların listesi aşağıdaki Tablo VI.2'de sunulmakta olup ilgili paydaş listesi ulusal, bölgesel ve yerel olarak kategorize edilmiştir. Olası eklemeler/değişiklikler proje uygulaması boyunca listede yapılacaktır. Proje hakkında bilgi almak isteyenlerin İLBANK ve/veya Niğde Belediyesi ile iletişime gecebilecekleri göz önünde bulundurulmalıdır.





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Tablo VI.2 Proje'nin Paydaş Listesi

Paydaş Kategorisi	Katılım Düzeyi	Tanım	Organizasyon / Kuruluş
Doğrudan	Ulusal	Bakanlıklar ve İlgili Merkezi Otoriteler	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
Dolaylı			Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
			Sağlık Bakanlığı
			Milli Eğitim Bakanlığı
			Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
			Dışişleri Bakanlığı
Doğrudan			Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
			Kültür ve Turizm Bakanlığı
			Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü (DSİ)
			Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü
Dolaylı	Su Yönetimi Genel Müdürlüğü		
	İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD)		
Diğer İlgili Taraflar	STK'lar	Şehir Plancıları Odası	
		Çevre Mühendisleri Odası	
		Kentsel Gelişim ve Sosyal Araştırmalar Derneği	
		Atık ve Çevre Yönetimi Derneği (TAYÇED)	
		Çevre ve Kültürel Mirası Koruma ve Tanıtma Vakfı (ÇEKUL)	
Dolaylı	Resmi / Yerel Otoriteler ve Kurumlar	Niğde Valiliği	
		Doğrudan	Niğde Belediyesi
Dolaylı		Niğde Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü	
		Niğde İl Millî Eğitim Müdürlüğü	
		Niğde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü	
		Niğde İl Sağlık Müdürlüğü	
		Niğde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	
		İl AFAD ofisleri	
		Niğde İl Emniyet Müdürlüğü	
Niğde İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü			
Diğer İlgili Taraflar	STK'lar	Nar Mahallesi Kalkınma ve Dayanışma Derneği	
		Diğer ilgili Yerel STK'lar (varsa)	
Doğrudan	Yerleşim Alanları/Yerel Topluluklar/Projeden Etkilenmesi Potansiyel Kişiler	İlhanlı Mahallesi	
		Nar Mahallesi	
		Selçuk Mahallesi	
Dolaylı	İşletmeler	Proje Etki Alanı dahilindeki ilgili ticari işletmeler	
Diğer İlgili Taraflar	Üniversite	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	
Savunmasız/Dezavantajlı Bireyler/Gruplar	Proje alanı içerisindeki Dezavantajlı / Hassas Bireyler / Gruplar	Ailesinde fiziksel ve/veya zihinsel engelli bireylerin bulunduğu haneler	
		Kronik hastalıkları olan kişiler	
		70 yaş üstü, yalnız yaşayan ve bakıma muhtaç yaşlılar	
		Kadın reisli ve çocuk reisli haneler	
		Sosyal yardımlardan destek alan kişiler	
		Afgan/Suriyeli Mülteci Haneleri	
		Hat üzerindeki tarım alanlarının sahipleri/kullanıcıları	
Çiftçilerin hat boyunca tarım alanları			



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Proje alanı içerisinde İlhanlı, Nar ve Selçuk mahalleleri olmak üzere üç (3) ana mahalle bulunmaktadır. TÜİK'ten alınan bu yerleşim yerleri nüfusları Tablo VI.3'te listelenmiştir.

**Tablo VI.3 Proje Alanındaki Mahallelerin Nüfusları (TÜİK, 2021)**

Mahalle	18 Yaş Altı Nüfus	18 Yaş Altı Nüfus Yüzdesi	Toplam Nüfus
İlhanlı	7016	%32	21.675
Nar	1102	%35	3.167
Selçuk	5967	%27	21.837
<b>Toplam Nüfus</b>			<b>46.679</b>

Hassas/dezavantajlı grupların paydaş katılım faaliyetlerine katılımı proje için daha iyi bir paydaş katılımı elde etmek adına, özellikle Proje'nin inşaat aşaması için önemlidir. Kadınlar için belirli bir yolla danışılma yoluna ihtiyaç olup olmadığı da dikkate alınacaktır (Örneğin, yalnızca kadınlara yönelik bir istişareye ihtiyaç duyuluyorsa veya istişare faaliyetlerinin kadınların katılmasına izin verecek şekilde günün belirli bir saatine göre düzenlenmesi gerekiyorsa).

Potansiyel hassas/dezavantajlı bireyler/gruplar aşağıda maddeler halinde sıralanmaktadır:

- Fiziksel ve/veya zihinsel engelli aile bireylerinin bulunduğu haneler,
- Kronik hastalıkları olan kişiler,
- Yalnız yaşayan ve bakıma muhtaç 70 yaş üstü yaşlılar,
- Kadın hane reisleri,
- Hane reisinin çocuk olduğu haneler,
- Düşük veya hiç geliri olmayan haneler,
- Mülteci haneleri.

Savunmasız/dezavantajlı bireylerin/grupların belirlenmesinde, proje alanı içindeki mahallelerin temsilcileri/ana bilgi kaynakları ve Belediye temsilcileriyle yapılan resmi/gayri resmi görüşmelerden ve telefon görüşmelerinden elde edilen bilgilerden yararlanılmıştır. Ayrıca bölgedeki resmi makamların ve kamu kurumlarının yönlendirmesi, olası hassas/dezavantajlı grupların belirlenmesine yardımcı olacaktır. Bu nedenle, bu gruplarla etkin istişare ve bilgi paylaşımı ve mağduriyetlerinin giderilmesi PKP'nin amaçları arasındadır. Savunmasız/dezavantajlı bireyler/gruplar proje geliştirme süreci aracılığıyla iyileştirilecektir.

Görüşmelerden elde edilen bulgular aşağıda sunulmaktadır:

- İlhanlı: Konut sakinleri arasında hassas/dezavantajlı birey/grup olarak 85 bedensel ve/veya zihinsel engelli aile üyesi, 114 kronik hastalığı olan kişi, 70 yaş üstü yalnız yaşayan ve bakıma muhtaç 145 yaşlı ve sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakfından destek alan 378 kişi bulunuyor. Ayrıca reisi kadın olan 160 hane, hane reisinin çocuk olduğu 12 hane ve 50 Afgan ve Suriyeli mülteci hanesi bulunmaktadır.
- Nar: Konut sakinleri arasında hassas/dezavantajlı birey/grup olarak 22 bedensel ve/veya zihinsel engelli aile üyesi, kronik hastalığı olan 50 kişi, 70 yaş üstü yalnız yaşayan ve bakıma muhtaç 42 yaşlı ile sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakfından destek alan 214 kişi bulunuyor. Ayrıca reisi kadın olan 68 hane, hane reisinin çocuk olduğu 2 hane ve 25 Afgan ve Suriyeli mülteci hanesi bulunmaktadır.
- Selçuk: Konut sakinleri arasında hassas/dezavantajlı bireyler/gruplar olarak 70 fiziksel ve/veya zihinsel engelli aile üyesi, 105 kronik hastalığı olan kişi, 70 yaş üstü yalnız yaşayan ve bakıma muhtaç 96 yaşlı ile Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı'ndan destek alan 360 kişi bulunmaktadır. Ayrıca reisi kadın olan 158 hane, hane reisinin çocuk olduğu 6 hane ve 37 Afgan ve Suriyeli mülteci hanesi bulunmaktadır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Savunmasız/dezavantajlı bireyler/gruplar, dil farklılığı, engellilik (fiziksel ve zihinsel) ve cinsiyet durumu nedeniyle toplantı ve etkinliklere erişimde zorluk yaşayabilir. Bu noktada Tablo VI.4'te verilen önlemlerin alınması gerekmektedir.

Tablo VI.4 Proje Paydaşlarının Erişim Kolaylığına Yönelik Önlemler

Paydaş grubu	Alınacak Önlem
Ailesinde fiziksel ve/veya zihinsel engelli bireylerin bulunduğu haneler	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toplantı ve etkinlikler için kolay ulaşılabilir mekanların seşilmesi ve/veya uzak bölgelerden gelen kişilerin ulaşımının sağlanması.</li><li>• Hassas kişilerin hassasiyetlerine göre küçük etkinlikler, toplantılar, yüz yüze toplantılar veya odak grup görüşmeleri düzenlemek.</li><li>• Proje bilgilerine ilişkin yazılı materyallerin daha büyük puntolarla (sadece okuma yazma bilen, okula gitmemiş kişiler ve görme sorunu olan kişiler için) ve Braille sistemiyle basılmasının sağlanması.</li><li>• İşitemeyen kişilere çeviri hizmeti vermek.</li></ul>
Kronik hastalıkları olan kişiler	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toplantı ve etkinlikler için kolay ulaşılabilir mekanların seşilmesi ve/veya uzak bölgelerden gelen kişilerin ulaşımının sağlanması.</li><li>• Hassas kişilerin hassasiyetlerine göre küçük etkinlikler, toplantılar, yüz yüze toplantılar veya odak grup görüşmeleri düzenlemek.</li><li>• Proje bilgilerine ilişkin yazılı materyallerin daha büyük puntolarla basılmasının sağlanması (yalnızca okuma yazma bilen ve okula gitmemiş kişiler).</li></ul>
70 yaş üstü, yalnız yaşayan ve bakıma muhtaç yaşlılar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toplantı ve etkinlikler için kolay ulaşılabilir mekanların seşilmesi ve/veya uzak bölgelerden gelen kişilerin ulaşımının sağlanması.</li><li>• Hassas kişilerin hassasiyetlerine göre küçük etkinlikler, toplantılar, yüz yüze toplantılar veya odak grup görüşmeleri düzenlemek.</li><li>• Proje bilgilerine ilişkin yazılı materyallerin daha büyük puntolarla basılmasının sağlanması (yaşlılar, sadece okuma-yazma bilen, okula gitmeyen bireyler ve görme sorunu olanlar için)</li></ul>
Kadın reisli haneler	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toplantı ve etkinlikler için kolay ulaşılabilir mekanların seşilmesi ve/veya uzak bölgelerden gelen kişilerin ulaşımının sağlanması.</li><li>• Hassas kişilerin hassasiyetlerine göre küçük etkinlikler, toplantılar, yüz yüze toplantılar veya odak grup görüşmeleri düzenlemek.</li><li>• Kültürel açıdan uygun araçlar, faaliyetler sırasında çocuk bakımı desteği (sadece kadınlara yönelik danışmanlık vb.)</li></ul>
Geliri düşük olan veya hiç olmayan haneler	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toplantı ve etkinlikler için kolay ulaşılabilir mekanların seşilmesi ve/veya uzak bölgelerden gelen kişilerin ulaşımının sağlanması.</li><li>• Proje bilgilerine ilişkin yazılı materyallerin daha büyük puntolarla basılmasının sağlanması (sadece okuma yazma bilen ve okula gitmemiş bireyler)</li></ul>
Mülteci haneleri	<ul style="list-style-type: none"><li>• Türkçe bilmeyen mültecilere tercüme hizmeti verilmesi</li></ul>

Ayrıca yapılacak etkinlik ve toplantıların zamanlaması ve yeri bölgede yaşayan halkın (çiftçi, çalışan vb.) çalışma saatlerine göre düzenlenerek belirlenecek veya alternatif çözümler üretilmelidir. Broşürler, aktif bir web sayfası, sosyal medya, yüz yüze bireysel toplantılar, birebir toplantılar, odak grup tartışması vb. düzenlenebilir.

Proje kapsamında belirlenen tüm paydaşların ihtiyaçlarının bir özeti analiz edilmiş ve Tablo VI.5'te sunulmuştur.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Tablo VI.5 Proje Paydaşlarının İhtiyaçları

Topluluk	Paydaş grubu	Temel özellikler	Dil ihtiyaçları	Tercih edilen bildirim araçları (e-posta, telefon, radyo, mektup)	Özel ihtiyaçlar (erişilebilirlik, büyük baskı, çocuk bakımı, gündüz toplantıları)
İlhanlı Mahallesi	Zihinsel/Fiziksel engelli hane halkı	85 hane	Resmi dil	Sözlü bilgilendirme, Yüz yüze görüşme	Kolay ulaşılabilir lokasyonlar, ulaşım hizmetleri Hassas kişiler için küçük / yüz yüze toplantılar Yazılı materyaller daha büyük puntolarla ve Braille sistemiyle basılmıştır. İşitemeyen kişiler için çeviri hizmetleri.
	Kronik hastalıkları olan kişiler	114 kişi	Resmi dil	Sözlü bilgilendirme, telefon, ziyaret	Kolay ulaşılabilir lokasyonlar, ulaşım hizmetleri Hassas kişiler için küçük / yüz yüze toplantılar Daha büyük yazı tipleriyle basılmış yazılı materyaller
	Yetmiş (70) yaşını doldurmuş yaşlılar	145 kişi	Resmi dil	Sözlü bilgilendirme, telefon, ziyaret	Kolay ulaşılabilir lokasyonlar, ulaşım hizmetleri Hassas kişiler için küçük / yüz yüze toplantılar Daha büyük yazı tipleriyle basılmış yazılı materyaller
	Kadın reisli haneler	160 hane	Resmi dil	Sözlü bilgilendirme, telefon	Kolay ulaşılabilir lokasyonlar, ulaşım hizmetleri Hassas kişiler için küçük / yüz yüze toplantılar Kültürel açıdan uygun araçlar, faaliyetler sırasında çocuk bakımı desteği (sadece kadınlara yönelik danışmanlık vb.)
	Çocuk reisi olan haneler	12 hane	Resmi dil	Sözlü bilgilendirme, telefon	Kolay ulaşılabilir lokasyonlar, ulaşım hizmetleri Hassas kişiler için küçük / yüz yüze toplantılar Kültürel olarak uygun araçlar, aktiviteler sırasında çocuk bakımı desteği
	Geliri düşük olan veya hiç olmayan haneler	378 kişi	Resmi dil	Sözlü bilgilendirme, telefon, ziyaret	Kolay ulaşılabilir lokasyonlar, ulaşım hizmetleri Daha büyük yazı tipleriyle basılmış yazılı materyaller
	Mülteci haneleri	50 hane Afgan/Suriyeli	Resmi dil / Afganca/Arapça	Sözlü bilgilendirme, telefon, ziyaret	Türkçe bilmeyen mültecilere tercüme hizmeti



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Topluluk	Paydaş grubu	Temel özellikler	Dil ihtiyaçları	Tercih edilen bildirim araçları (e-posta, telefon, radyo, mektup)	Özel ihtiyaçlar (erişilebilirlik, büyük baskı, çocuk bakımı, gündüz toplantıları)
Nar Mahallesi	Zihinsel/Fiziksel engelli hane halkı	22 hane	Resmi dil	Sözlü bilgilendirme, Yüz yüze görüşme	Kolay ulaşılabilir lokasyonlar, ulaşım hizmetleri Hassas kişiler için küçük / yüz yüze toplantılar Yazılı materyaller daha büyük puntolarla ve Braille sistemiyle basılmıştır. İşitemeyen kişiler için çeviri hizmetleri.
	Kronik hastalıkları olan kişiler	50 kişi	Resmi dil	Sözlü bilgilendirme, telefon, ziyaret	Kolay ulaşılabilir lokasyonlar, ulaşım hizmetleri Hassas kişiler için küçük / yüz yüze toplantılar Daha büyük yazı tipleriyle basılmış yazılı materyaller
	Yetmiş (70) yaşını doldurmuş yaşlılar	42 kişi	Resmi dil	Sözlü bilgilendirme, telefon, ziyaret	Kolay ulaşılabilir lokasyonlar, ulaşım hizmetleri Hassas kişiler için küçük / yüz yüze toplantılar Daha büyük yazı tipleriyle basılmış yazılı materyaller
	Kadın reisli haneler	68 hane	Resmi dil	Sözlü bilgilendirme, telefon	Kolay ulaşılabilir lokasyonlar, ulaşım hizmetleri Hassas kişiler için küçük / yüz yüze toplantılar Kültürel açıdan uygun araçlar, faaliyetler sırasında çocuk bakımı desteği (sadece kadınlara yönelik danışmanlık vb.)
	Çocuk reisi olan haneler	2 hane	Resmi dil	Sözlü bilgilendirme, telefon	Kolay ulaşılabilir lokasyonlar, ulaşım hizmetleri Hassas kişiler için küçük / yüz yüze toplantılar Kültürel olarak uygun araçlar, aktiviteler sırasında çocuk bakımı desteği
	Geliri düşük olan veya hiç olmayan haneler	214 kişi	Resmi dil	Sözlü bilgilendirme, telefon, ziyaret	Kolay ulaşılabilir lokasyonlar, ulaşım hizmetleri Daha büyük yazı tipleriyle basılmış yazılı materyaller
	Mülteci haneleri	25 hane Afgan/Suriyeli	Resmi dil / Afganca/Arapça	Sözlü bilgilendirme, telefon, ziyaret	Türkçe bilmeyen mültecilere tercüme hizmeti
Selçuk Mahallesi	Zihinsel/Fiziksel engelli hane halkı	70 hane	Resmi dil	Sözlü bilgilendirme, Yüz yüze görüşme	Kolay ulaşılabilir lokasyonlar, ulaşım hizmetleri Hassas kişiler için küçük / yüz yüze toplantılar Yazılı materyaller daha büyük puntolarla ve Braille sistemiyle basılmıştır. İşitemeyen kişiler için çeviri hizmetleri.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Topluluk	Paydaş grubu	Temel özellikler	Dil ihtiyaçları	Tercih edilen bildirim araçları (e-posta, telefon, radyo, mektup)	Özel ihtiyaçlar (erişilebilirlik, büyük baskı, çocuk bakımı, gündüz toplantıları)
	Kronik hastalıkları olan kişiler	105 kişi	Resmi dil	Sözlü bilgilendirme, telefon, ziyaret	Kolay ulaşılabilir lokasyonlar, ulaşım hizmetleri Hassas kişiler için küçük / yüz yüze toplantılar Daha büyük yazı tipleriyle basılmış yazılı materyaller
	Yetmiş (70) yaşını doldurmuş yaşlılar	96 kişi	Resmi dil	Sözlü bilgilendirme, telefon, ziyaret	Kolay ulaşılabilir lokasyonlar, ulaşım hizmetleri Hassas kişiler için küçük / yüz yüze toplantılar Daha büyük yazı tipleriyle basılmış yazılı materyaller
	Kadın reisi haneler	158 hane	Resmi dil	Sözlü bilgilendirme, telefon	Kolay ulaşılabilir lokasyonlar, ulaşım hizmetleri Hassas kişiler için küçük / yüz yüze toplantılar Kültürel açıdan uygun araçlar, faaliyetler sırasında çocuk bakımı desteği (sadece kadınlara yönelik danışmanlık vb.)
	Çocuk reisi olan haneler	6 hane	Resmi dil	Sözlü bilgilendirme, telefon	Kolay ulaşılabilir lokasyonlar, ulaşım hizmetleri Hassas kişiler için küçük / yüz yüze toplantılar Kültürel olarak uygun araçlar, aktiviteler sırasında çocuk bakımı desteği
	Geliri düşük olan veya hiç olmayan haneler	360 kişi	Resmi dil	Sözlü bilgilendirme, telefon, ziyaret	Kolay ulaşılabilir lokasyonlar, ulaşım hizmetleri Daha büyük yazı tipleriyle basılmış yazılı materyaller
	Mülteci haneleri	37 hane Afgan/Suriyeli	Resmi dil / Afganca/Arapça	Sözlü bilgilendirme, telefon, ziyaret	Türkçe bilmeyen mültecilere tercüme hizmeti



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## VII. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

Bu PKP kapsamında planlanan tüm faaliyetler, SŞP-II EF'nin ÇSYÇ'sindeki Paydaş Katılım Çerçevesi kapsamında belirtilen bazı temel ilkelere uygun olarak programlanacaktır. İlk olarak, tüm katılım faaliyetleri, yerel paydaşların günlük işlerini kesintiye uğratmadan hem zamanlama hem de katılım açısından paydaş katılımını en üst düzeye çıkaracak şekilde planlanacaktır. Yine bu faaliyetler farklı paydaşların eşit katılımını teşvik edecek ve sağlayacak şekilde planlanacaktır. Paydaş katılım etkinliği veya benzeri bir etkinlikten en az yedi (7) gün önce kamuoyu bilgilendirilecektir. Tüm paydaş katılım faaliyetleri kaydedilecek ve faaliyetlerden elde edilen bulgular/geri bildirimler bu PKP'ye ve ilgili proje belgelerine dâhil edilecek ve sorumlu taraflar ve diğer paydaŐlarla paylaşılacaktır. Bu temel ilkeler doğrultusunda programlanan istişare faaliyetleri bu bölümde sunulmaktadır. Paydaş katılımı faaliyetleri sırasında kullanılan tüm destekleyici belgeler (gazete ilanları, katılımcı listesi, tam toplantı tutanakları (ek olarak), örnek broşür vb.) PKP'ye dahil edilecek ve projenin web sitesinde açıklanacaktır.

### VII.1 Bilgi Yayınlama ve Kamu/Paydaş Katılımı İçin Yöntemler

İLBANK ve Belediye, planlanan Proje hakkındaki bilgileri yayınlamak için uygun yöntemleri kullanacak, planlanan projenin potansiyel faydaları ve riskleri ile etki azaltma önlemleri hakkında paydaŐlarla katılım toplantısı/istişare yapacaktır. İlgili proje bilgilerinin yayınlanması, paydaşların önerilen projelerle ilgili riskleri, etkileri ve fırsatları daha iyi anlamalarına yardımcı olmaktadır. Bilgiler, tüm proje uygulama aşamalarında çeşitli paydaş grupları için uygun olacak yöntemlerle açıklanacaktır. Tüm açıklama girişimleri için DB OP 4.01 rehberliği ve Dünya Bankası'nın 2010 Bilgiye Erişim Politikası izlenecek ve bu şekilde Proje Dünya Bankası standartlarına uygun olarak uygulanacaktır. Paydaşların sürece katılımı için ilgili araçlar Tablo VII.1'de verilmektedir.

Paydaşların katılım faaliyetlerine ilişkin yazılı ve sözlü yorumları, Belediye'nin sosyal uzmanı tarafından toplantı tutanakları aracılığıyla katılım faaliyetleri sırasında kaydedilen etkinlik kayıtlarına dâhil edilecek ve katılım listesi de doldurulacaktır. Katılımcıların görevlerini, e-posta adreslerini ve iletişim numaralarını içerecek katılımcı listeleri ve/veya istişare faaliyetleri sırasında kullanılacak formlar kayıtlarda tutulacak ve kişisel verileri içeren ilgili satırlar bulanıklaştırıldıktan sonra "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" göz önünde bulundurularak kamuya açıklanacaktır.

Paydaşların tüm yorumlarının/endişelerinin/őikâyetlerinin belgelenmesi, gözden geçirilmesi ve geri bildirim süreçleri, Bölüm IX ve Bölüm X'te kapsamlı bir şekilde ele alınmaktadır.

Taslak ÇSYP ile ilgili paydaş katılım toplantısının ardından, halk/paydaş istişaresinin sonuçları da dahil edilerek ÇSYP ve PKP nihai hale getirilecek ve ÇSYP ve PKP'nin nihai onaylı elektronik kopyası İLBANK/Belediye tarafından ve DB web sitesinde yayınlanacaktır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Tablo VII.1 Paydaşlar/İletişimin Amacı / İletişimin Türü ve Yöntemi

Paydaşlar	İletişimin Amacı	İletişim Türü ve Yöntemi	Proje aşaması	Sorumlu parti
<p>Aşağıdaki mahalleler de dahil olmak üzere bölgedeki yerel topluluklar/yerleşimler ve aşağıdaki mahallelerdeki yerel toplulukların temsilcileri:</p> <p>İlhanlı Mahallesi Nar Mahallesi Selçuk Mahallesi</p> <p>Proje kapsamında önerilen hatlar boyunca tarım alanlarının çiftçileri ve sahipleri/kullanıcıları</p> <p>Proje kapsamında önerilen hatlar boyunca ilgili yerel işletmeler</p>	<p>Önerilen projenin niteliği, projenin süresi, olası çevresel, sosyal ve ekonomik etkiler/riskler (olumlu ve olumsuz) hakkında bilgi verilmesi</p> <p>Topluluğun proje faaliyetlerine aktif olarak katılma fırsatları</p> <p>Öneri ve öneri mekanizması/fırsatları (bkz. Ek-4)</p> <p>Olası olumsuz etkilere ilişkin tartışmalar</p> <p>Hedeflerin ve faaliyetlerin izlenmesi ve izleme sonuçlarının paydaşlara düzenli olarak raporlanması</p> <p>İşgücü Yönetim Planı (işe alım politikası, prosedürler, süreç, eğitimler vb.) ve Trafik Yönetim Planı vb. gibi farklı proje aşamalarında uygulanacak diğer ilgili planlar doğrultusunda toplulukların bilgilendirilmesi.</p>	<p>Medya yoluyla bilgi: gazeteler, yerel TV, Proje Sahibinin web sitesi vb.</p> <p>Proje ile ilgili hazırlanan dokümanlara (ÇSYP ve PKP) ilişkin bilgiler.</p> <p>Kamu/Paydaş katılım toplantısı</p> <p>Şikayet Giderme Mekanizması</p> <p>Etkileri belirlemek, hafifletme önlemlerini kabul etmek ve uygulamak için grup veya bireysel toplantılar ve görüşmeler, anketler, anketler ve anketler, çalıştaylar ve/veya belirli bir konu üzerinde odak grupları, gerektiğinde proje duyurusu (broşürler, poster, bildirimler vb.)</p> <p>Projenin ilerleyişi ve yerel toplulukları ilgilendiren konular hakkında bilgi sağlamak ve doğrudan bilgi sağlamak için resmi yazışmalar ve toplantılar</p>	<p>İnşaat ve/veya işletme aşaması</p>	<p>Belediye/Proje Uygulama Birimi (PUB)</p> <p>ÇS Danışmanı</p> <p>Denetim Danışmanı ve/veya yüklenici</p>
<p>Hassas/Dezavantajlı Gruplar/Bireyler (Kadın reisli haneler ve yaşlılar hassas/dezavantajlı gruplar olarak belirlenmiştir.)</p>	<p>Önerilen projenin niteliği, projenin süresi, olası çevresel, sosyal ve ekonomik etkiler/riskler (olumlu ve olumsuz) hakkında bilgi verilmesi</p> <p>Topluluğun proje faaliyetlerine aktif olarak katılma fırsatları</p> <p>Öneri ve öneri mekanizması/fırsatları (bkz. Ek 4)</p>	<p>Medya yoluyla bilgi: gazeteler, yerel TV, Proje Sahibinin web sitesi vb.</p> <p>Proje ile ilgili hazırlanan dokümanlar hakkında bilgi (ÇSYP ve PKP)</p> <p>Paydaş katılım toplantısı</p> <p>Şikayet Giderme Mekanizması</p> <p>Etkileri belirlemek, hafifletme önlemlerini kabul etmek ve uygulamak için grup veya bireysel toplantılar ve görüşmeler, anketler, anketler ve anketler, çalıştaylar ve/veya gerektiğinde belirli bir konu proje duyurusu (broşürler, poster, bildirimler vb.) üzerine odak grupları</p> <p>Projenin ilerleyişi ve yerel toplulukları ilgilendiren konular hakkında bilgi sağlamak ve doğrudan bilgi sağlamak için resmi yazışmalar ve toplantılar</p> <p>Savunmasız/dezavantajlı bireyler/gruplar için yüz yüze bilgilendirme oturumları</p>	<p>İnşaat ve/veya işletme aşaması</p>	<p>Belediye /PUB</p> <p>ÇS Danışmanı</p> <p>Denetim Danışmanı ve/veya yüklenici</p>
<p>İlgilenen ulusal ve yerel STK'lar</p> <p>Proje süresi boyunca belirlenecek diğer ilgili kuruluşlar eklenecektir.</p>	<p>Önerilen projenin niteliği, projenin süresi, olası çevresel, sosyal ve ekonomik etkiler/riskler (olumlu ve olumsuz) hakkında bilgi verilmesi</p>	<p>Medya yoluyla bilgi: gazeteler, medya, yüz yüze Proje Sahibinin web sitesi vb.</p> <p>Proje Hakkında Bilgi (ÇSYP, SEP)</p>	<p>İnşaat ve/veya işletme aşaması</p>	<p>Yüklenici</p> <p>Belediye/PUB</p> <p>ÇS Danışmanı</p>





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Paydaşlar	İletişimin Amacı	İletişim Türü ve Yöntemi	Proje aşaması	Sorumlu parti
	Bu kuruluşlar potansiyel olarak yerel topluluğa (savunmasız/dezavantajlı bireyler/gruplar) ve yerel çevreye ilişkin temel sorunların belirlenmesine yardımcı olabilir.	Paydaş katılım toplantısı şikayet Giderme Mekanizması		Denetim Danışmanı
AFAD Yerel acil durum hizmetleri, itfaiye ekipleri, kamu hizmeti sahipleri ve işletmecileri, yerel polis, sahil güvenlik, sağlık hizmetleri	İlgili yerel otoriteleri proje hakkında bilgilendirmek ve gerektiğinde resmi yazışmaları yapmak	İnşaat sırasındaki faaliyetlere hazırlık ve koordinasyon için resmi yazışmalar ve toplantılar	İnşaat ve/veya İşletme aşaması	Yüklenici Belediye/PUB ÇS Danışmanı Denetim Danışmanı
Yerel ve Merkezi Devlet Kurumları/Kurumları	Projenin ilerleyişi hakkında bilgilendirme ve resmi yazışmaların yapılması Projenin yürütülmesi sırasında gerekli onayların/görüşlerin alınması, Devlet çevre denetimleri Tesadüfi Bulgular Prosedürü hakkında bilgilendirme ve bulgulara ilişkin bildirim süreci	Resmi yazışmalar ve toplantılar, bilgi açıklama ve istişare raporlaması, izleme, izin talepleri	İnşaat ve/veya İşletme aşaması	Yüklenici Belediye/PUB ÇS Danışmanı Denetim Danışmanı
İLBANK	Önerilen projenin niteliği, projenin süresi, olası çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri (olumlu ve olumsuz) hakkında bilgi verilmesi	İnşaat sırasındaki faaliyetlere hazırlık ve koordinasyon için resmi yazışmalar ve toplantılar	İnşaat ve/veya İşletme aşaması	Yüklenici Belediye/PUB ÇS Danışmanı Denetim Danışmanı

## VII.2 Paydaş Katılım Belgeleri

Etkilenen gruplar ve STK'lar ile paydaş istişareleri kapsamında, DB OP4.01 uyarınca 16 Ocak 2024 tarihinde bir (1) paydaş katılım toplantısı gerçekleştirilmiştir. Paydaş katılım toplantısı aşağıdaki bölümlerde açıklanan adımlar takip edilerek gerçekleştirilmiştir.

### **Paydaş Katılım Toplantılarının Yeri ve Tarihi**

Paydaş katılım toplantısının tarihi ve yeri netleştikten sonra yerel medya, Belediye İlan Panosu, cami, okul vb. kamuya açık yerlerde ve mahalle muhtarlarına gönderilen bilgilendirme metniyle PKT'nin detayları duyurulmuştur. Proje kapsamında gerçekleştirilecek tüm paydaş katılım toplantıları en az yedi (7) gün önceden yerel halka, muhtarlara, kamu kurum ve kuruluşlarına ve sivil toplum kuruluşlarına bildirilecektir. PKT'ye ilişkin bilgiler Tablo VII.2'de verilmiştir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Tablo VII.2 Planlanan Paydaş Katılım Toplantısının Detayları

No	Konum	Notlar	Paydaş Katılım Toplantısı
1	Niğde Merkez İlçesi	Halkın katılımına ilişkin duyuru medyada (yerel ve/veya ulusal gazetede) yayınlanmıştır. Muhtarlıklar, yerel cami ve okullardaki duyuru panolarında ve Niğde Belediyesi'nin internet sitesinde duyuru yapılmıştır. Taslak ÇSYP Raporunun Teknik Olmayan Özeti Niğde Belediyesi'nin internet sitesinde yayınlanmıştır.	Gösterge: 16.01.2024

### Katılımcılara İlişkin Detaylar

Paydaş katılım toplantılarına katılanlara ilişkin bilgilere, toplantı sırasında katılımcılar tarafından doldurulan "katılımcı listesi" aracılığıyla kaydedilmiştir. Katılım listesi formatı Şekil VII.1'de verilmektedir.

Niğde Merkez Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi İnaşatı Projesi Katılımcı Listesi				
TOPLANTI YERİ		SAAT:		
TARİH				
KATILIMCILAR				
İsim - Soyisim	Meslek	Temsil Ettiği Kurum / Yerleşim Yeri	Telefon Numarası	İmza

Şekil VII.1 Örnek Katılımcı Listesi

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dikkate alınarak kişisel veri içeren ilgili çizgilerin bulanıklaştırıldığı katılımcıların listesi bu PKP'ye eklenmiştir (bkz. Ek 5).



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

### **Toplantı Programı**

Toplantı ilgili faydalanıcıların, yerel halkın ve sivil toplum kuruluşlarının katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Katılım toplantısında TÜMAŞ-ENCON Ortak Girişimi tarafından hazırlanan sunum gösterilmiş ve halka anlatılmıştır. Ayrıca, toplantı sırasında katılımcılara Proje alanını gösteren büyük ölçekli (A1 boyutunda) haritalar temin edilmiştir.

Sunumun ana çerçevesi aşağıda verilmiştir:

- Katılım toplantısının amacı
- Proje sahibinin, Proje Uygulayıcı Kuruluşun (Borçlu) ve Proje Finansörünün Tanıtılması, Proje rotası
- Projenin amacı ve faydaları
- Projelerin özellikleri
- Paydaş katılım sürecinin açıklanması
- Tartışma (Sorular ve Cevaplar) oturumu

### **Özet Toplantı Raporları**

Belediye, toplantı tutanaklarının kaydedilmesinden ve PKP'nin tutanakları (varsa fotoğrafları) ve toplantının ayrıntılarını içermesini sağlamak için PKP'nin uygun şekilde güncellenmesinden sorumludur.

Paydaş katılım toplantısı sırasında katılımcılar tarafından dile getirilen sorular, sorunlar, endişeler ve öneriler kategorize edilmiş, toplantı bulgularının bir özeti hazırlanmış ve Bölüm V'e dahil edilmiştir.

### **VII.3 Program ve Zaman Çizelgesi**

Proje aşamaları boyunca önerilen paydaş katılım programına ilişkin ayrıntılı bilgi Tablo VII.3'de verilmektedir. Aşağıda Tablo VII.3'de belirtildiği gibi planlanan bu sürecin amacı, tüm paydaş gruplarını projenin gidişatı hakkında bilgilendirmek, ilgili çevresel ve sosyal raporları kendileriyle paylaşmak ve onların da onlardan alınan öneri ve şikâyetlerin ilerlemesi hakkında haberdar olmalarını sağlamaktır. Bu süreçte planlanan faaliyetlerin, projenin yaşam döngüsünde yaşanan değişikliklere göre yeniden şekillendirilmesi halinde, bu değişiklikler de bu PKP'de ve ilgili diğer proje raporlarında detaylandırılacaktır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Tablo VII.3 Proje Uygulaması Sırasındaki Önerilen Paydaş Katılım Programı

Faaliyet ve Açıklama Belgeleri	Yöntem	Sorumluluk	Zamanlama/Lo kasyon
<b>İnşaat Öncesi Aşama (2022-2023)</b>			
Proje zaman çizelgesi etkinliklerinin, ÇSYP'nin, PKP, Şikâyet Giderme Mekanizması Sürecinin tanıtımı	Yüz yüze toplantı, Kamu/Paydaş Katılım Toplantısı, Medya duyuruları,	Niğde Belediyesi /PUB (Proje Uygulama Birimi)	İnşaat çalışmalarının başlamasından bir ay önce
Proje'nin tüm aşamalarındaki çeşitli yönler ve faaliyetler hakkında yerel halkı ve ilgili STK'leri bilgilendirmek	Nihai onaylanmış ÇSYP, PKP gibi basılı belgelerin ve diğer ilgili belgelerin (Belediye tarafından) STK'lara, yerel topluluk ofislerine vb. dağıtılması.	Niğde Belediyesi /PUB	İlgili olduğu kadar sürekli
Çevresel ve Sosyal Yönetim Raporu'nun (ÇSYR) Açıklanması	Niğde Belediyesi Web Sitesi İLBANK ve DB ile resmi yazışmalar	Niğde Belediyesi /PUB	Yıllık
<b>İnşaat Aşaması (2023-2025)</b>			
Proje'nin halka açık yerlerinde Duyuru Panolarının ayarlanması	Duyuru Panoları Duyuruları	Niğde Belediyesi /PUB	İlçe içerisinde kamuya açık yerlerde inşaat çalışmalarının başlamasından en fazla bir hafta önce
Yerel halkın Projenin inşaat aşamasındaki çeşitli yönler ve faaliyetler hakkında bilgilendirilmesi - Proje bilgileri - kapsam ve gerekçe ile ÇS ilkeler - Koordinasyon faaliyetleri - Arazi Edinimi Süreci - Şikâyet Giderme Mekanizması	Duyuru Panoları Duyuruları, Web sitesi duyuruları, Kamu sunumları, yerel yönetim ziyaretleri, toplantılar vb.	Niğde Belediyesi /PUB/ Yüklenici	Talep üzerine
Duyuru Panolarında haftalık / aylık olarak bildirimlerin düzenlenmesi	Duyuru Panoları Duyuruları	Niğde Belediyesi/PUB/ Yüklenici	Haftalık ve aylık güncellemeler
Yerel Yönetim ve STK'lar ve yerel yerleşim temsilcileriyle toplantılar - Proje bilgileri - kapsam ve gerekçe ile ÇS ilkeler - Koordinasyon faaliyetleri - Şikâyet Giderme Mekanizması	Toplantılar, Medya duyuruları vb.	Niğde Belediyesi/PUB/ Yüklenici	Yılda iki kez / Talep üzerine
ÇSYR'nin açıklanması	Niğde Belediyesi Web Sitesi İLBANK ve DB ile resmi yazışmalar	Niğde Belediyesi/ PUB/ Yüklenici	Yılda iki kez
<b>Operasyon Aşaması (2025-)</b>			
Kamu duyuruları	Medya duyuruları	Niğde Belediyesi/ PUB	İlgili olduğu kadar sürekli
ÇSYR'nin açıklanması Şikâyet Giderme Mekanizması Süreci	Niğde Belediyesi Web Sitesi İLBANK ve DB ile resmi yazışmalar	Niğde Belediyesi/ PUB	Yıllık olarak



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Paydaş katılımı faaliyetlerinin detayları Tablo VII.4'te kaydedilecektir.

Tablo VII.4 Paydaş Katılım Günlüğü İçin Örnek Tablo

Proje Aşaması	Tarih ve Yer	Kullanılan Yöntem	Faaliyetin Amacı	Hedef Paydaşlar	Toplantı Özeti/ Ortaya Çıkan Temel Sorunlar	Takip Eylemleri	Paylaşılan Bilgiler/ Açıklanan ve Danışılan Belgeler

### VII.3 COVID-19 Koşulları

Tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgını, toplumda maske takmak, sosyal mesafeyi korumak gibi önlemler günlük hayatımızın yeni normal haline geldi. Proje'nin aşamaları ve bu PKP'nin uygulanması sırasında COVID-19 pandemi koşullarının devam etmesi halinde, paydaş katılım planı ve faaliyetleri, Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ), Sağlık Bakanlığı'nın (SB) Covid-19 Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberi ve ÇŞİDB gibi ilgili ve sorumlu ulusal ve uluslararası kuruluşların yönergelerine uygun olarak uyumlu hale getirilecek ve uygulanacaktır.

PKP kapsamında SB ve DSÖ'nün maske ve sosyal mesafe kurallarına uygun olarak yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilecektir. COVID-19 koşulları nedeniyle yüz yüze görüşmenin mümkün olmadığı durumlarda, Tablo VII.1'de belirtilen diğer çevrimiçi bilgilendirme ve iletişim yöntemlerinin yanı sıra çevrimiçi görüşme yöntemleri de kullanılabilir. Ayrıca yapılacak toplantıların sosyal mesafeye ve SB ve DSÖ'nün diğer düzenlemelerine uygun olarak açık alanlarda düzenlenmesi sağlanacaktır.

Bu önlemlerin yanı sıra, paydaş katılım faaliyetlerinin planlanmasında "COVID-19 Bağlamında Güvenli Paydaş Katılımına İlişkin IFC Müşterileri için Geçici Tavsiye" notlarında belirtilen diğer uygulamalar da kullanılacaktır.

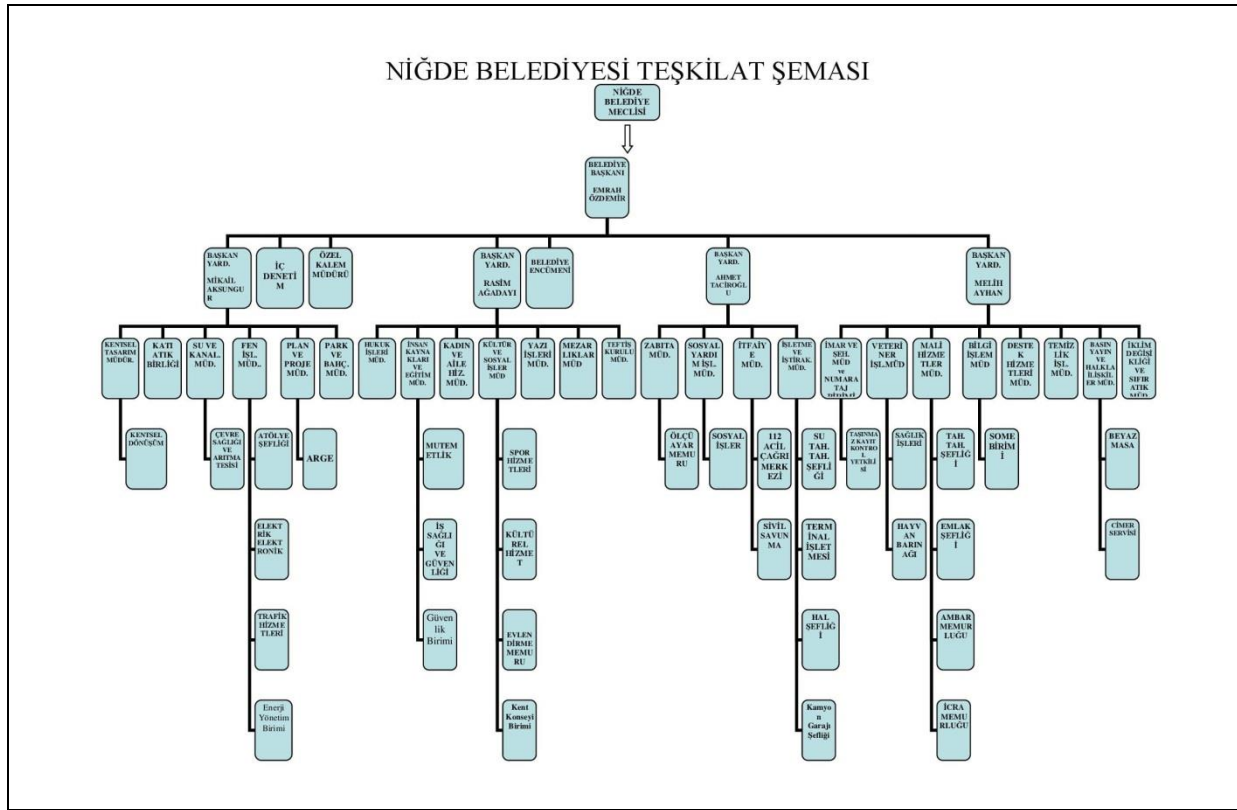


This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## VIII. GÖREVLER VE SORUMLULUKLAR

PKP'de öngörülen faaliyetler, İLBANK ile koordinasyon içinde Niğde Belediyesi/Proje Uygulama Birimi (PUB) tarafından Proje'nin farklı aşamalarında yürütülecek ve tamamlanacaktır. Şikâyet giderme mekanizması gibi faaliyetlerde Niğde Belediyesi/PUB, talep, öneri ve şikâyetlerin takibinden ve bundan sonraki süreçte inşaat ve işletme sözleşmelerindeki gereklilikler doğrultusunda, yüklenici(ler) ve alt yüklenicilerden sorumlu olacaktır. DB'nin Bilgiye Erişim 2010 Politikası olan OP 4.01'e uygun olarak bazı paydaş katılım faaliyetlerinin (şikâyet giderme mekanizması gibi) uygulanmasından da sorumlu olacaktır.

Niğde Belediyesi organizasyon şeması Şekil VIII.1'de verilmektedir. Bu organizasyon şeması 12 Ocak 2022 tarihinde Niğde Belediyesi'nin internet sitesinden (<https://nigde.bel.tr/organizasyon-semasi>) alınmıştır.



Şekil VIII.1 Niğde Belediyesi Organizasyon Şeması

Proje için bu PKP'yi ve ÇSYP'yi hazırlayan TÜMAŞ & ENCON Ortak Girişimi, Ç&S Danışmanıdır; Belediye'ye gerekli bilgileri sağlamış ve halk ve STK'lar için düzenlenen PKT (ÇSYP tanıtım toplantısı) organizasyonunda yer almış ve Proje paydaşlarının endişeleri/görüşleri doğrultusunda bu PKP ve ÇSYP'ye son halini vermiştir.

Bu Projenin Çevre Müdürü olarak görev yapacak olan Belediyenin çevre mühendisi, ÇSYP'nin uygulanmasını denetleyecek ve ilerlemeyi izleyecektir. İnşaat aşamasında ilerlemenin izlenmesinden sorumlu taraflar yüklenici ve Belediye/PUB'dur, Projenin işletme aşamasında ise ilerlemenin izlenmesinden yalnızca Belediye/PUB sorumludur. Ayrıca Niğde Belediyesi'nin sosyal uzmanı da bu projenin Sosyal İşler Müdürü olarak görev yapacak. Sosyal uzman aynı zamanda şikâyet giderme mekanizmasını ve paydaş katılımını da yönetecektir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Sosyal İşler Müdürü aşağıdaki işlevleri yerine getirecektir:

- Paydaş katılıminin tüm belediye çalışanları, yükleniciler, danışmanlar ve taşeronlar tarafından gerektiği gibi anlaşılmasının sağlanması,
- Tüm paydaş katılımı faaliyetlerinin süreci,
- PKP kapsamında yürütölen paydaş katılım faaliyetleri, şikâyet ve geri bildirim süreçlerinin izlenmesi,
- şikâyet giderme mekanizması ve paydaş katılımı ile ilgili süreçlerin uygulanmasının sağlanması,
- Kamuyu aydınlatmanın yönetilmesi ve geri bildirim alınması,
- şikâyetlere zamanında yanıt verilmesi ve şikâyetlerin kapatılması dâhil olmak üzere şikâyetlerin işlenmesi, yönetilmesi ve izlenmesi,
- şikâyetleri gidermek için düzeltici eylemlerin uygulanmasının kontrol edilmesi,
- Etkili olmasını ve Proje koşullarını yansıtmalarını sağlamak ve bu belgenin uygulanmasında meydana gelebilecek sorunları en aza indirmek için PKP ve paydaş katılım mekanizmasının düzenli olarak gözden geçirilmesi ve gerekirse güncellenmesi,
- Yanıtlar ve anlaşmazlıkların çözümü ile ilgili tartışmalara katılım sağlanması,
- Bu PKP'de tanımlanan paydaş katılımı faaliyetlerinin uygulanmasına, kaydedilmesine ve raporlanmasına yardımcı olunması,
- Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları'nın (ÇSİR) hazırlanmasında yardım edilmesi.

Projenin inşaat aşamasında Projenin bu PKP ve ÇSYP'sinin uygulanması için Proje Sahibi tarafından gerçekleştirilecek ve İLBANK tarafından onaylanacak ihale süreciyle seçilecek Denetleme Danışmanı ekibinde en az bir Çevre Uzmanı, bir Sosyal Uzman ve bir İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı bulunacaktır.

Denetim Danışmanı çevresel, sosyal ve İSG ile ilgili etkilerin/risklerin tanımlanmasından ve yönetilmesinden sorumlu olacak ve gerektiğinde düzeltici faaliyetlerin başlatılmasını sağlayacaktır.

Denetim Danışmanı ekibinin görevleri aşağıdaki gibidir;

- Sözleşme dokümanının bir parçası olan ÇSYP/SEP dokümanındaki tüm koşul ve kuralların uygulanıp uygulanmadığını denetler,
- Gerekirse Projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen ve/veya projeye ilgilenen paydaşları yeniden tanımlamak ve PKP'de belirlenen yöntemlerin, araçların, zamanlama ve katılım seviyelerinin uygulanmasını takip etmek için PKP belgesini inceler,
- İlerlemeyi gözden geçirmek ve kritik konuları belirlemek için Belediye ve paydaş katılım sürecine dahil olan diğer kişilerle görüşmeler yapar,
- Paydaş katılımı ve diğer Proje faaliyetleriyle ilgili önemli uyumsuzlukları veya tekrar eden sorunları belirlemek ve eylemleri ortaya çıkarmak için şikâyet kayıtlarını inceler,
- PKP'nin uygulanmasına ilişkin görüşlerini almak için çeşitli paydaşlarla etkileşime girer,
- Paydaş katılımı faaliyetlerinde yer alır,
- DB güvenlik önlemleri ve denetim ekipleriyle görüşür ve gerektiğinde sorgulara yanıt verir.

Yüklenici bu PKP'de belirtilen sorumluluklara uyacak ve ulusal mevzuat ve Dünya Bankası Koruma Politikalarına uyum açısından bu PKP ve ÇSYP kapsamındaki görev ve sorumluluklarının farkında olmasını sağlayacaktır. Yüklenici, inşaat aşamasında Projenin çevresel, sosyal ve İSG konularına ilişkin aylık düzenli ÇSİR'lerin hazırlanmasından ve sunulmasından sorumlu olacaktır. Ayrıca inşaat aşamasında Yüklenici, belediyenin sosyal uzmanı ve İLBANK'ın PYB uyarınca işçilere şikâyet giderme mekanizmasının uygulanması ve bu PKP'de ayrıntıları verilen ilgili paydaş katılım faaliyetleri hakkında talimat verecek ve danışmanlık yapacak bir sosyal uzman çalıştıracaktır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Borçlu olan İLBANK'ın Proje Yönetim Birimi (PYB) aşağıdaki görevlere sahiptir;

- Proje süreci boyunca çevresel ve sosyal koruma politikalarının uygulanmasının denetlenmesi ve izlenmesi
- Proje denetiminin bir parçası olarak zaman zaman ve gerektiğinde proje sahalarını ziyaret etmek
- Projenin çevresel ve sosyal değerlendirmesine ilişkin belgelerin incelenmesi, danışmanlara yorum sağlanması ve bu belge ve prosedürlere DB koruma önlemleri gereklilikleri uyarınca resmi onay verilmesi
- Hazırlanan ÇD belgelerinin DB gerekliliklerini karşıladığına dair genel bir kalite güvence fonksiyonunun gerçekleştirilmesi

Bir proje finansman kuruluşu olarak DB'nin aşağıdaki sorumluluklara sahiptir;

- DB, Proje sahibinin inşaat ve işletme aşamasında Proje sahibi tarafından yönetilen ÇSYP/PKP'de belirtilen hükümlere uygunluğunu İLBANK tarafından altı ayda bir sunulacak ÇSİR'ler aracılığıyla denetleyecektir,
- Proje denetiminin bir parçası olarak ara sıra ve gerektiğinde proje sahalarını ziyaret edecektir.

Bu faaliyetlere ilişkin operasyon, özellikle PUB ve Niğde Belediyesi'nin devam eden çalışmalarından ayrı değildir. Bu bağlamda, bu PKP'de planlanan faaliyetler, tüm bu paydaş katılım faaliyetleri için zamanlama, sıklık, program, yöntemler ve sorumluluklar projenin ÇSYP'sine uygun olarak yürütülecek ve gerekirse projenin ilerlemesi sırasında revize edilecektir.





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## IX. ŞİKÂYET GİDERME MEKANİZMASI

### IX.1 Şikâyet Giderme Mekanizmasının Amacı

Bu mekanizmanın amacı, etkilenen toplulukların ve inşaat işçileri gibi diğer paydaşların proje faaliyetlerine (esas olarak inşaat) ilişkin her türlü şikâyetlerini, kaygılarını, sorularını ve önerilerini ele almak, değerlendirmek ve çözmek için bir sistem oluşturmaktır. Proje uygulama sürecinde şikâyetler temel olarak üç (3) düzeyde ele alınacaktır, bunlar; (i) yerel (saha) düzeyde İnşaat Yüklenicisi/İşletmecisine, (ii) ulusal düzeyde Belediye/PUB'a (İLBANK, CİMER ve YİMER'i de kapsayan) ve (iii) uluslararası düzeyde Dünya Bankası'na olacak şekildedir.

Şikâyetlerin önlenmesi ve en aza indirilmesi ile etkili bir şekilde ele alınması da dâhil olmak üzere şikâyetlerin yönetilmesi, sağlam bir paydaş katılımı stratejisinin ayrılmaz bir parçasıdır. Deneyimler, önemli sayıda şikâyetin yanlış anlaşılmalardan kaynaklandığını ve bu tür şikâyetlerin topluluklarla proaktif ve tutarlı bir şekilde ilgilenilmesi yoluyla önlenebileceğini veya sayılarının azaltılabileceğini göstermektedir. Katılım aynı zamanda topluluğun endişelerinin önceden tahmin edilmesine ve gözden geçirilmesine yardımcı olarak bunların şikâyetlere dönüşmesini önlemeye yardımcı olur.

DB OP 4.01 uyarınca, planlama, inşaat veya işletme sırasında Proje'den olumsuz etkilendiklerini düşünen kişilerin, değerlendirilmek ve gerekirse çözümlenmek üzere şikâyetlerini Proje'ye getirebilecekleri bir süreç oluşturulmuştur. Belirli bir proje şikâyet giderme mekanizması, toplum ve bireysel endişelerin ve şikâyetlerin kontrol dışına çıkmadan önce ele alınmasında faydalıdır.

### IX.2 Şikâyet Giderme Mekanizmasının İlkeleri

Proje kapsamında şikâyet giderme mekanizmasının (ŞGM) ilkeleri şu şekilde sıralanabilir:

**Meşru:** Bir mekanizma, belirli bir şikâyet sürecinin taraflarından hiçbirinin bu sürecin adil bir şekilde yürütülmesine müdahale edememesini sağlamak için açık, şeffaf ve yeterince bağımsız yönetim yapılarına sahip olacaktır.

**Erişilebilir:** Bir mekanizma, ona erişmek isteyenlere duyurulacak ve dil, okuryazarlık, farkındalık, finans, mesafe veya misilleme korkusu dâhil erişim engelleriyle karşılaşabilecek mağdur taraflara yeterli yardım sağlanacaktır.

**Öngörülebilir:** Bir mekanizma, süreç türleri ve sunabileceği (ve sunamayacağı) sonuçlar ve herhangi bir sonucun uygulanmasını izleme araçları hakkında her aşama için zaman çerçeveleri ile net ve bilinen bir prosedür sağlayacaktır.

**Adil:** Bir mekanizma, mağdur tarafların adil ve hakkaniyete uygun koşullarda bir şikâyet sürecine dâhil olmak için gerekli bilgi, tavsiye ve uzmanlık kaynaklarına makul erişime sahip olmasını sağlayacaktır.

**Hak temelli:** Bir mekanizma, sonuçlarının ve çözüm yollarının uluslararası kabul görmüş insan hakları standartlarıyla uyumlu olmasını sağlayacaktır.

**Şeffaf:** Bir mekanizma, söz konusu kamu yararı endişelerini karşılamak için süreç ve sonuca ilişkin yeterli şeffaflığı sağlayacak ve mümkün olan her yerde şeffaflığı varsaymalıdır.

**Anonimlik:** Bir mekanizma, tüm bireylerin isimsiz şikâyetlerde bulunabilecekleri araçlar sağlayacaktır. Bu, başvuru sahiplerine endişelerini dile getirmeleri nedeniyle misilleme yapılmayacağı konusunda güven vermektedir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

**Misilleme yapmama:** Her kişi veya paydaş, olumlu veya olumsuz geri bildirim sağlama veya şikâyette bulunma hakkına sahiptir. şikâyetçiyeye karşı herhangi bir misilleme girişimi görevi kötüye kullanma olarak kabul edilir ve soruşturulacaktır.

**Zamanında yanıt:** Bir mekanizma, projeye ilgili müteakip eylemlerin alınmasında faydalı olacak kadar hızlı yanıt verecektir.

**Yeterli yanıt:** Bir mekanizma, istenen bilgileri veya diğer uygun bilgileri anlaşılır bir biçimde yanıtlayacaktır.

### IX.3 Sorumlu Taraflar

Belediye/PUB ve Yükleniciler inşaat faaliyetleri sırasında şikayet giderme mekanizmasının uygulanmasından sorumludur; Belediye ise hem inşaat hem de işletme aşamalarından sorumludur. Belediyenin PUB'u, yükleniciler ve denetim danışmanlarıyla birlikte şikayet giderme mekanizmasının etkili bir şekilde uygulanmasını sağlamalıdır.

Yüklenicinin şGM Yetkilisi, şikayet sürecini almak ve yönetmek, gelen şikayetleri çözmek için atılacak adımların yanı sıra PUB/Belediye'ye rapor vermekten sorumludur. İlgili kayıtlar Denetleme Müşaviri gözetiminde tutulacak ve Belediye'ye rapor edilecektir.

İLBANK Uluslararası İlişkiler Departmanı PYB bünyesinde uzman/teknik uzmanlar ve teknik grup yöneticilerinin desteğiyle şGM Ekibi oluşturuldu. Teknik grup yöneticisinin sorumlulukları, belirtilen prosedürlerin uygulanmasını sağlamak ve çok boyutlu çalışmaya ihtiyaç duyulduğunda şikayetlerin kapatılması sürecine liderlik etmektir.

Proje Sahibi tarafından açılacak ve İLBANK tarafından onaylanacak ihale süreciyle seçilecek olan Denetleme Danışmanı, şGM'nin yönetiminde görev alacak ve şikayetlerin Proje Sahibi ve Yükleniciye raporlanmasını düzenli olarak takip edecektir. Denetleme Danışmanı aynı zamanda proje faaliyetleri için ödül alacak olan Belediye ve Yükleniciye yardımcı olmak amacıyla paydaş katılımı faaliyetlerinde de yer alacaktır.

### IX.4 şikâyet Prosedürü

şikayet Giderme Mekanizması (şGM), herhangi bir paydaşın bir projenin planlanması, uygulanması veya yönetimi ile ilgili şikâyette bulunmasına, endişelerini dile getirmesine veya uygun geri bildirim sağlamasına olanak tanıyan bir süreçtir.

#### Yerel (Saha) Düzeyde Yüklenici şGM

Projenin inşaat aşamasında Yüklenici tarafından projeye özel şikayet giderme mekanizması benimsenecek ve kullanılacaktır. Projeye ilgili tüm şikayetler değerlendirilecek ve yanıtlanacaktır. şikayet giderme mekanizması hem dahili (Yüklenicinin çalışanları gibi) hem de harici paydaşlara hizmet edecektir. Herhangi bir kişi veya kuruluş bizzat başvuruda bulunabilir ve/veya şikâyette bulunabilir. İletişim kanalları, hem iç hem de diş şikayetlerin iletilmesi için Yüklenici tarafından belirlenecektir.

#### Ulusal Düzeyde Niğe Belediyesi şGM

Projeden etkilenen veya projenin olumsuz etkilerinden korkan kişi veya toplulukların, endişelerine etkin ve zamanında çözümler getirilerek projeye erişebilmelerini ve proje tarafından dinlenebilmelerini ve proje tarafından desteklenebilmelerini kolaylaştırmak ve sağlamak amacıyla

33

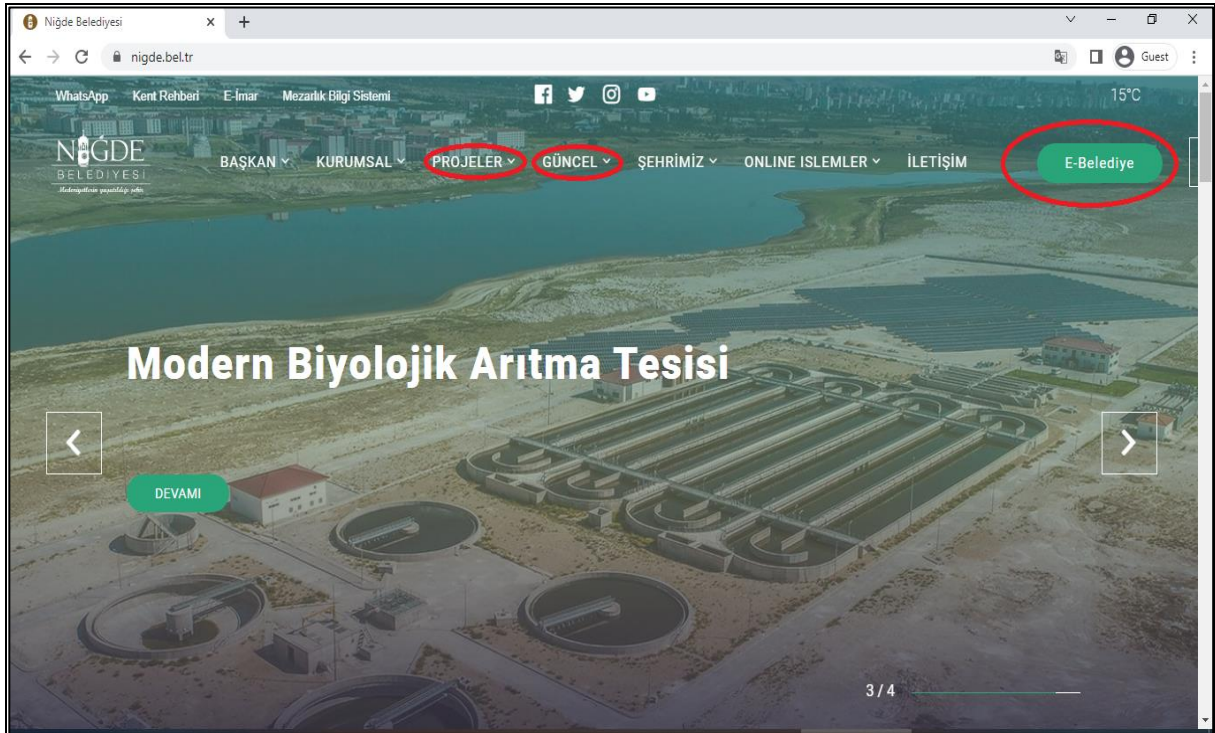


This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Belediye tarafından bir şGM oluşturulmuştur. şikayet giderme mekanizmasında en önemli nokta, tüm şikayetlerin PUB tarafından önceden belirlenmiş bir zaman çizelgesinde ve içeriğine göre etkin bir şekilde alınmasını, kaydedilmesini, çözümlenmesini ve yanıtlanmasını sağlamak ve düzeltici/düzenleyici aksiyonun her iki tarafça da kabul edilebilir alınmasını sağlamakdır.

Herhangi bir kişi veya kuruluş bizzat başvuruda bulunabilir ve/veya şikâyette bulunabilir. Aşağıdaki iletişim kanalları hem iç hem de dış şikayetlerin iletilmesi için kullanılabilir;

- Telefon (Ücretsiz danışma hattı; ALO 181 ve Belediye Hattı; 444 51 01),
- Belediyeye Bireysel Başvuru (Yukarı Kayabaşı Mah. Adliye Sok. No:1-51100 Niğde)
- Belediyenin internet sitesi (www.nigde.bel.tr) ve Belediyenin e-posta adresi: [iletisim@nigde.bel.tr](mailto:iletisim@nigde.bel.tr)
- şikâyet sahipleri, Belediye internet sitesi ana sayfasında "e-Belediye" Sekmesi altında yer alan "şikâyet Bildirim Formu" seçeeneğini kullanarak da fikir/talep/şikâyetlerini iletebilecekler.
- Ayrıca tüm paydaşlar, Belediye İnternet Sitesi ana sayfasında yer alan "Projeler" ve "Gerçekleşen" sekmelerinden belediyenin devam eden ve tamamlanan projeleri ile diğer faaliyetlerine ilişkin güncelleme ve haberleri takip edebilirler.(bkz. şekil IX.1)
- İnşaat şantiyelerinde (esas olarak işçilerden gelen dâhili şikâyetler için) ve ilgili mahallelerin Muhtarlıklarında ve/veya seçilmiş noktalarda şikâyet Kutuları,
- İnşaat sahalarında kapı bekçileri ve şGM Görevlisi ile doğrudan görüşme, ve;
- Toplantılar ve resmi/gayri resmi istişareler



şekil IX.1 Niğde Belediyesi İnternet Sayfası Ekran Görüntüsü



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## Ulusal Düzeyde İLBANK ŞGM

İLBANK'ın ŞGM prosedürü Çevresel ve Sosyal Çerçeve/Çevresel ve Sosyal Standart 10'a (ÇSÇ/ÇSS10)<sup>1</sup> uygun olarak hazırlanmıştır. Aynı zamanda Dünya Bankası'nın çevresel ve sosyal standartlarına da uygundur. İLBANK'ın bu konuda bir politikası mevcut olup internet sitesinde<sup>2</sup> paylaşılmaktadır. İLBANK Uluslararası İlişkiler Departmanı, GRM Ekibi, aşağıdaki iletişim araçları aracılığıyla:

- Web sitesi : <https://www.ilbank.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası>
- E-posta: [bilguidb@ilbank.gov.tr](mailto:bilguidb@ilbank.gov.tr) ve [etikuidb@ilbank.gov.tr](mailto:etikuidb@ilbank.gov.tr)
- Telefon numarası: +90 312-508 79 79
- Resmi Yazının Adresi: İLBANK Uluslararası İlişkiler Departmanı, ŞG Ekibi (mektuplar kişisel veya gizli olarak işaretlenmelidir) Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi No:9/21 Yenimahalle/ANKARA

## Ulusal Düzeyde CİMER ve YİMER ŞGM'leri

Proje Sahibi tarafından yukarıda belirtildiği gibi sunulan şikayet Giderme Mekanizması araçlarının yanı sıra, Projenin şikayet Giderme Mekanizması tarafından sunulan çözümlerden memnun olmayan veya daha üst düzey açıklama talepleri olan tüm iç ve dış paydaşlar aşağıdaki ulusal düzeyde yöntemlere başvurabilir;

- Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi: Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Türk vatandaşları, tüzel kişiler ve yabancılara yönelik merkezi şikayet sistemi sunmaktadır. CİMER, Projeye ilgili şikayetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletebilecekleri alternatif ve iyi bilinen bir kanal olarak Proje paydaşlarının kullanımına sunulacaktır.
  - Web sitesi: [www.cimer.gov.tr](http://www.cimer.gov.tr)
  - Çağrı Merkezi: 150
  - Telefon numarası: +90 312 525 55 55
  - Faks numarası: +90 312 473 64 94
  - Resmi Yazının Adresi: Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı Kızılırmak Mah. Mevlana Bulvarı No:144 ÇANKAYA/ANKARA
  - Bireysel başvurular: Valilikler, bakanlıklar ve kaymakamlıklardaki halkla ilişkiler masaları.
- Yabancılar İletişim Merkezi: Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER), yabancılar için merkezileştirilmiş bir şikâyet sistemi sunmaktadır. YİMER, Proje paydaşlarının Proje ile ilgili şikâyetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet makamlarına iletmeleri için alternatif ve iyi bilinen bir kanal olarak kullanılabilir.
  - Web Sitesi: [www.yimer.gov.tr](http://www.yimer.gov.tr)
  - Çağrı Merkezi: 157
  - Telefon Numarası: +90 312 157 11 22
  - Faks Numarası: +90 312 920 06 09
  - Resmi Yazı Adresi T.C. Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Çamlıca Mahallesi 122. Sokak No: 4 Yenimahalle/ANKARA
  - Bireysel başvurular: Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Genel Müdürlüğü.

<sup>1</sup> DB'nin ÇSS'leri <https://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards>

<sup>2</sup> İLBANK'ın ŞG Politikası [https://www.ilbank.gov.tr/storage/uploads/pagefiles/ilbank\\_gm\\_policy\\_1646748212.pdf](https://www.ilbank.gov.tr/storage/uploads/pagefiles/ilbank_gm_policy_1646748212.pdf)



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

şikâyet mevcut süreçle çözümlenemezse, başvuru sahipleri her zaman ilgili yasal kurumlara başvurabilir. Bu tür kurumlar şu şekilde özetlenebilir:

- Asliye Hukuk Mahkemeleri
- İdare Mahkemeleri
- Asliye Ticaret Mahkemeleri
- İş Mahkemeleri ve
- Ombudsman (<https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/>)

Bazı şikayetler acil eylem gerektirir ve düzenli şGM prosedürü uygunsuz olabilir veya sorunun tırmanmasını önleyemeyecek kadar yavaş olabilir. Hangi koşullar altında kullanılması gerektiğine ilişkin rehberlik de dahil olmak üzere ayrı bir hızlı izlenen şGM, yüksek öncelikli şikayetlerin zamanında ele alınmasını sağlamaya yardımcı olabilir. Ciddi zarar veya zarar riski ve/veya ciddi hak ihlalleri iddiası bulunan şikayetler durumunda, şGM'nin standart çalışma prosedürleri, şGM tarafından veya derhal başka bir ofise veya kuruluşa sevk edilerek ve derhal bildirimde bulunarak bu yönlendirmeden şikayetçi olan kişiye hızlı bir yanıt verilmesini gerektirecektir.

Ayrıca şGM projesi, CSİ/CT ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet (TCDŞ) ile ilgili gizli şikayetlerin alınacağı ve ele alınacağı ve özel önlemlerin alınacağı bir kanal içerecektir. Bir çalışan CSİ/CT sorunuyla karşı karşıya kalırsa, daha üst düzeydeki bir amirine başvurabilir veya bu tür vakalarla ilgilenmek için ülkenin ulusal sevk sisteminde belirtildiği gibi doğrudan polis karakoluna gidebilir. Projenin şGM'sinin içeriği ve prosedürleri de CSİ/CT konularına ilişkin bu tür vakalar hakkında bir raporlama hattına sahip olacak ve tam gizlilik altında ele alınacaktır. CSİ/CT ile ilgili şikayeti alan şGM odak noktası, bunu derhal ulusal yönlendirme sistemlerine yönlendirmeli ve İLBANK'ın şGM Prosedüründe belirtildiği şekilde yönlendirildiğini kaydetmelidir. Hassas vakanın şikayetçisinin tüm ayrıntıları kesinlikle gizli tutulacaktır.

### Uluslararası Düzeyde DB Düzeltme Hizmeti

Dünya Bankası destekli bir projeden olumsuz etkilendiklerine inanan topluluklar ve bireyler, şikayetlerini proje düzeyindeki mevcut şikayet giderme mekanizmalarına veya Bankanın şikayet Çözüm Servisine (şÇS) iletebilirler. şÇS, projeye ilgili endişelerin giderilmesi amacıyla alınan şikayetlerin derhal incelenmesini sağlar.

Projeden etkilenen topluluklar ve bireyler, şikayetlerini Banka'nın politika ve prosedürlerine uymaması sonucunda zararın meydana gelip gelmediğini veya meydana gelip gelmeyeceğini belirleyen Banka'nın bağımsız Teftiş Paneli'ne sunabilirler. şikayetler, endişeler doğrudan Dünya Bankası'nın dikkatine sunulduktan ve Banka Yönetimine yanıt verme fırsatı verildikten sonra herhangi bir zamanda iletilebilir.

şikayetlerin Banka'nın kurumsal şikayet Çözüm Servisi'ne (şÇS) nasıl iletileceğine ilişkin bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin: <http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service>. şikayetlerin Dünya Bankası Teftiş Paneli'ne nasıl iletileceği hakkında bilgi için lütfen [www.inspectionpanel.org](http://www.inspectionpanel.org) adresini ziyaret edin.

Benimsenecek adım adım iç ve dış şikâyet giderme süreci Tablo IX.1'de verilmektedir. Ayrıca Belediye/PUB Sosyal İşler Müdürü, Yüklenicinin şGM Yetkilisi ve/veya şGM'den sorumlu PUB üyelerinin kullanacağı örnek formlar Ek-2, Ek-3 ve Ek-4'te yer alan şikayet Formu, şikayet Kapatma Formu ve İstişare Formu'dur. Ek-1'de sunulan şikayet kaydına ek olarak, şikayet kaydına yönelik bir veri tabanı da şGM'ye dahil edilecektir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

Tablo IX.1 Şikâyet Giderme Mekanizması Akış Şeması

Şikâyet Giderme Mekanizması	Gereksinim/Eylem	Sorumlu Taraf
Şikâyet sunulması	Şikâyetin yukarıda açıklanan herhangi bir iletişim kanalıyla alınması. (Bu noktada Şikâyetin çocuk istismarı, cinsel sômürü ve istismar/cinsel taciz (CSİ/CT) veya Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet (TCDŞ) içeren hassas bir Şikâyet ise, Şikâyetin alınmasından sonraki 48 saat içinde derhal harekete geğilecektir. İşyerinde cinsel sômürü ve istismar/cinsel taciz (CSİ/CT) veya proje sahalarındaki olası çocuk istismarı ile ilgili vakalar için Şikâyet, ŞGM odak noktası (İLBANK genel merkezinde bulunan) tarafından Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Savcılık gibi ilgili yasal makamlara/hizmet sağlayıcılara yonlendirilecektir.	Belediye / PUB Yüklenici Denetim Danışmanı
Şikâyet kaydı	Şikâyet kayıt defterine (örnek için bkz. EK-1) giriş yapılması ve Şikâyet Formu'nun (bkz. EK-2) doldurulması yoluyla kayıt/kayıt altına alma. Tüm Şikâyetler iki (2) iş günü içerisinde kaydedilecek ve Şikâyet sahibine geri bildirimde bulunulacak ve bu süre içerisinde Şikâyet sahibinden Őikâyetle ilgili detaylı bilgi talep edilebilecektir. Ayrıca, uygulanan paydaş katılım faaliyetlerinin ayrıntıları Paydaş Katılım Kaydı'na kaydedilecektir (bkz. EK-1).  Şikâyet sahibi bu Şikâyetin anonim olarak ele alınmasını talep ederse, bu Şikâyet anonim olarak kaydedilecek ve talep karşılanacaktır.	Belediye / PUB Denetim Danışmanı
Şikâyetin iletilmesi	Şikâyet, Şikâyetin alınmasından sonra en geğ üç (3) iş günü içinde Őikâyeti ele almaktan sorumlu ilgili kişilere (şantiyelerde ŞGM Sorumlusu ve PUB uzmanları) iletilir (uygun Şekilde ele alınacak acil Şikâyetler hariğ).	Belediye / PUB Yüklenici Denetim Danışmanı
Şikâyetin değerlendirilmesi	Şikâyetlerin on (10) iş günü içerisinde değerlendirilmesi ve Şikâyetin kabul edilebilirlik kriterlerini karşılayıp karşılamadığının belirlenmesi. Şikâyetin geçerli olmaması halinde, Şikâyet sahibine konuyla ilgili açıklama yapılması.	Belediye / PUB Denetim Danışmanı
Őikâyete yanıt	Şikâyetin geçerli olması halinde, Şikâyetin alınmasından itibaren en geğ on beş (15) iş günü içinde Şikâyetin çözümine yönelik düzeltici önlemleri belirlemek ve almak. Şikâyetin kapatılması konusunda anlaşma sağlanamaması halinde Şikâyet sahibine İLBANK, CİMER, YİMER ve diğer yasal yollara başvurabileği bildirilecektir. Bu sürecin bildirilmesinden sonra Şikâyet Kapatma Formu doldurulacaktır (bkz. EK-3).  Tüm yorum ve Şikâyetler, Őikâyetçinin iletişim bilgilerinin sağlanması halinde, Őikâyetçi tarafından tercih edilen iletişim yöntemine uygun olarak sözlü veya yazılı olarak yanıtlanacaktır.  Bu noktada, anonim olarak kaydedilen bu Őikâyete ilişkin alınan aksiyon ve sonucun Belediyenin web sitesinde paylaşılacağı, böylece anonim Őikâyetçinin Őikâyeti ve sonuçları hakkında bilgilendirileceği unutulmamalıdır.	Belediye / PUB Denetim Danışmanı
Şikâyet sonucunun kaydedilmesi	Şikâyet sonucunun Şikâyet kayıt defterine kaydedilmesi (bkz. EK-1).	Belediye / PUB Denetim Danışmanı



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

şikayet Giderme Mekanizması	Gereksinim/Eylem	Sorumlu Taraf
Yasal Yollar	<p>şikâyetin mevcut süreçle çözülememesi durumunda başvuru sahipleri her zaman ilgili yasal kurumlara başvurabilirler. Bu tür kurumlar şu şekilde özetlenebilir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asliye Hukuk Mahkemeleri</li><li>• İdari Mahkemeler</li><li>• Asliye Ticaret Mahkemeleri</li><li>• İş mahkemeleri</li><li>• Ombudsman (<a href="https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/">https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/</a>)</li></ul>	Belediye / PUB İLBANK

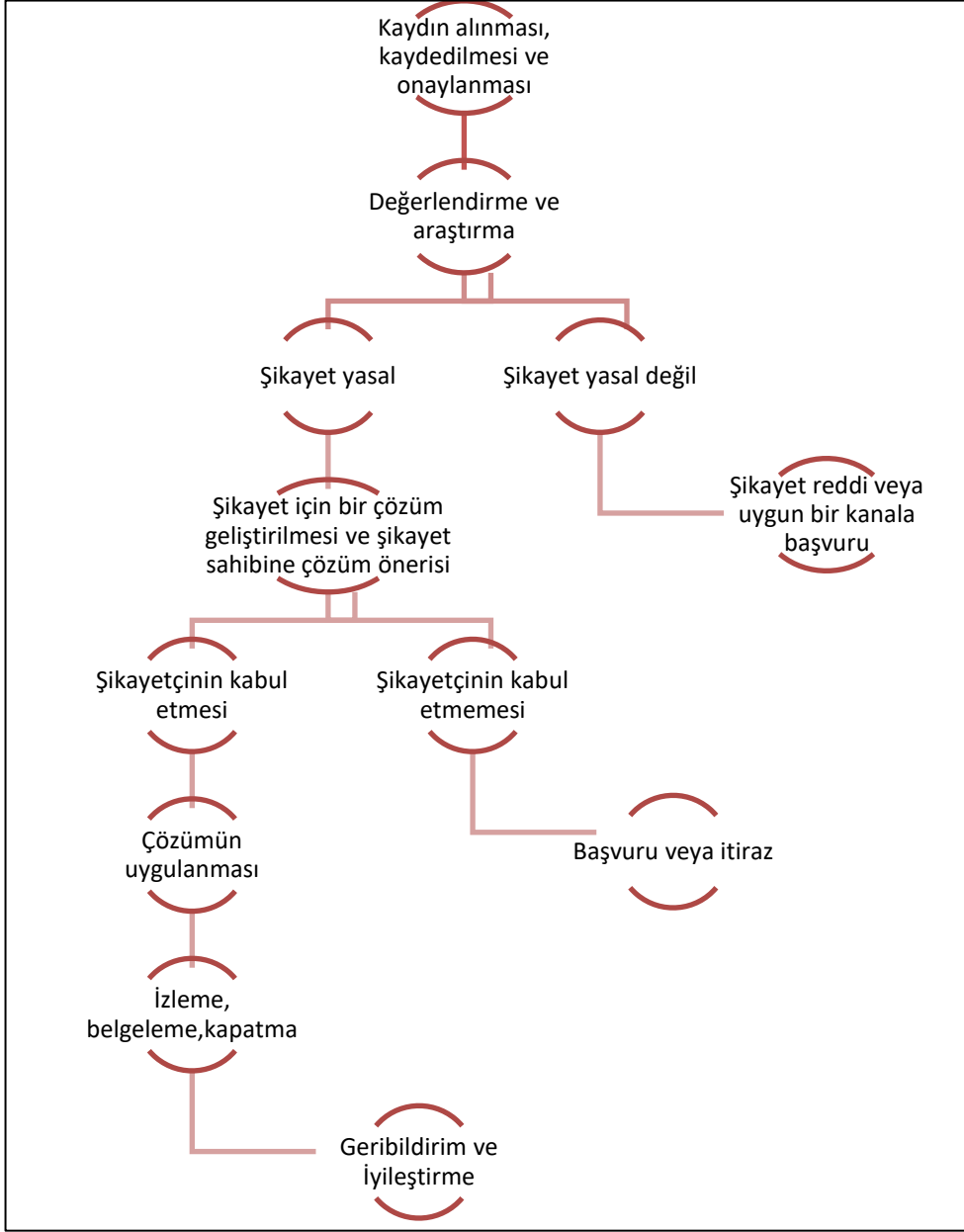
Ayrıca İnşaat Yüklenicisi, işçilerden gelen şikayetleri ele almak için mevcut bir şikayet giderme mekanizmasına sahiptir. İnşaat Müteahhidinin amaçları:

- Tüm inşaat müteahhit işçilerinin çalışma koşullarına ilişkin düşünce ve şikayetlerini paylaşabilecekleri mevcut mekanizmanın sağlıklı kullanılmasını sağlamak.
- Aynı konulara ilişkin şikayetlerin tekrarının önlenmesini sağlamak.
- Anlaşmazlığın erken safhasında kaygıları çözmeyi amaçlayan işçilerle aktif ve şeffaf bir etkileşim içinde olmak.

şikayet giderme mekanizmasındaki temel adımlar Şekil IX.2'de açıklanmaktadır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



şekil IX.2. Çalışanlar için Örnek şikâyet Giderme Mekanizması

şikayet formu ve şikayet kaydı inşaat sahasında mevcut olacak ve PUB/Belediye'deki incelemeleri takiben uzmanların kullanımına sunulacaktır.





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## X. İZLEME VE RAPORLAMA

Bu PKP, yürütölen istişareleri, dile getirilen konuları, alınan önlemleri kaydetmek, alınan dersleri ve istişare sürecindeki değişiklikleri açıklamak ve devam eden ve devam eden müzakereler için programın ana hatlarını çizmek amacıyla periyodik olarak (en az altı ayda bir) güncellenecek canlı bir belgedir. Katılımcı kayıt formları ve tam toplantı tutanakları, bilgiler kayıtlarda tutulacak ancak PKP'nin eklerinde kamuya açıklanmayacaktır. Belediye, PKP'de yapılacak herhangi bir değişiklik konusunda İLBANK'ı bilgilendirecektir.

Niğde Belediyesi/PUB, paydaşların planlanan katılım faaliyetlerine katılımını izleyecektir. Katılımın sonuçlarının ve etkisinin değerlendirilmesi yoluyla PUB, Bölüm VII'da verilen bazı planlı katılım faaliyetleri ve Bölüm IX'de verilen Şikâyet Giderme Mekanizmasının planlanan sonuçlara ulaşılıp ulaşılmadığını veya yaklaşımın değiştirilmesine ihtiyaç olup olmadığını öğrenilmesi ve paydaşlardan farklı iletişim araçlarının etkin kullanımı aracılığıyla düzenli geri bildirim almayı amaçlamaktadır. Ek olarak, projenin inşaat ve işletme aşamalarında bu PKP için hedeflenecek Kilit Performans Göstergeleri (KPG'ler) Tablo X.1'de verilmektedir.

Tablo X.1 PKP İzleme için Kilit Performans Göstergeleri (KPG'ler)

Parametre	Kilit Performans Göstergesi	Hedef	Proje Aşaması	Değerlendirme Sıklığı	Sorumlu Taraf
Dâhili Şikâyetler (esas olarak işçilerden)	Alınan Şikâyet Sayısı (cinsiyete ve Şikâyet kategorisine göre) Açık veya Kapalı Şikâyet Sayısı Ortalama Şikâyet Kapanış Süresi Şikâyet türleri Geçersiz Şikâyet sayısı (Şikâyet formları, diğer çevrimiçi ve çevrimdışı iletişim yöntemleri vb.)	Alınan Şikâyet sayısında azalma Şikâyet kapatma oranındaki artış (kapatılan Şikâyetler / toplam Şikâyet sayısı) Şikâyet kapanış süresinde azalma Hedef zaman çerçevesi içinde kapatılmayan sıfır Şikâyet Toplam Şikâyetlerin hedef kapatma oranı: %90	İnşaat	Aylık	Belediye/PUB Yüklenici
	İşletme	Üç ayda bir	Belediye/PUB		
Harici Şikâyetler	Alınan Şikâyet Sayısı (cinsiyete ve Şikâyet kategorisine göre) Açık veya Kapalı Şikâyet Sayısı Şikâyet türleri Ortalama Şikâyet Kapanış Süresi Geçersiz Şikâyet sayısı (Şikâyet formları, veri tabanı, diğer çevrimiçi ve çevrimdışı iletişim yöntemleri vb.)	Alınan Şikâyet sayısında azalma Şikâyet kapatma oranında artış (kapatılan Şikâyetler/toplam Şikâyet sayısı) Şikâyet kapanış süresinde azalma Hedef zaman çerçevesi içinde kapatılmayan sıfır Şikâyet Toplam Şikâyetlerin hedef kapatma oranı: %90	İnşaat	Aylık	Belediye/PUB Yüklenici
	İşletme	Üç ayda bir	Belediye/PUB		
Paydaş Katılım Faaliyetleri	Planlanan Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Sayısı Planlanan Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Türü Katılımcı paydaş sayısı Katılımcı paydaşların türü (Faaliyet kayıtları, toplantı tutanakları, katılımcı kayıtları ve ilgili raporlar,	Gerçekleştirilen faaliyet sayısında artış Katılımcı sayısında artış Farklı paydaş türlerinin sayısında artış (grup veya kişi olarak) Gerçekleştirilen faaliyet sayısında artış	İnşaat	Aylık	Belediye/PUB Yüklenici
	İşletme	Üç ayda bir	Belediye/PUB		



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Parametre	Kilit Performans Göstergesi	Hedef	Proje Aşaması	Değerlendirme Sıklığı	Sorumlu Taraf
	belgeler vb.)				

Proje boyunca Belediye/PUB paydaşlarla iletişim kuracak ve onları proje programındaki değişiklikler gibi önemli konular hakkında bilgilendirecektir. Projenin ömrü boyunca tespit edilen ilave paydaşlar da paydaş listesine eklenecek ve onlarla iletişim başlatılacaktır. İyileştirmeler, iyileştirmeler ve tüm çevresel ve sosyal konular, bu PKP'nin Bölüm VII'de özetlenen yöntemler aracılığıyla zamanında iletilecektir.

Geliştirilen etkili bir istişare ve Şikâyet giderme mekanizması aracılığıyla topluluklardan, yerel yönetimlerden, arazi sahiplerinden, diğer Őirketlerden, STK'lardan, medyadan, akademik kurumlardan ve diğer ilgi gruplarından sistematik olarak alınan geri bildirimler, Belediye tarafından inşaat ve işletme aşaması boyunca kayıt altına alınacak ve raporlanacaktır.

Düzeltilici/önleyici faaliyetlerin uygulama durumu ile birlikte Şikâyetler, sorgulamalar ve ilgili olaylara ilişkin aylık özetler/raporlar, inşaat aşaması boyunca yüklenici tarafından ve işletme aşaması boyunca Niğde Belediyesi tarafından hazırlanacaktır. Bu özetler, Belediyeye sunulmak üzere projenin inşaat aşamasında Yüklenici tarafından hazırlanacak olan aylık ÇSİR'lere dâhil edilecektir. Ayrıca Yüklenici Şikâyetleri aylık ÇSİR'lerde özetlemenin yanı sıra derhal Proje Sahibine iletmelidir. Aylık özetler/raporlar, (varsa) Şikâyetlerin hem sayısını hem de niteliğini ve ayrıca Belediye'nin ve yüklenicinin/yüklenicilerin Şikâyetleri zamanında ve etkili bir Şekilde ele alma becerisini değerlendirmek için bir araç olacaktır. Olaylara gelince, Yüklenici, çevresel, sosyal ve çalışma sorunları veya kazalar, olaylar veya zaman kaybı gibi beklenmedik durumları Proje Sahibi'ne derhal bildirmekten ve proje ömrü boyunca sahada bir olay günlüğü tutmaktan sorumludur.

Aylık ÇSİR'ler, Belediye'ye sunulmak üzere Yüklenici tarafından hazırlanacaktır. Üç aylık ÇSİR'ler ve altı aylık Proje İlerleme raporları, Şikâyet Kaydı ile birlikte İLBANK'a sunulmak üzere Belediye tarafından hazırlanacaktır. Altı aylık ÇSİR'ler ve Proje İlerleme raporları, Dünya Bankası'na sunulmak üzere İLBANK tarafından hazırlanacaktır. Bu raporlar, belirtilen dönemde yürütölen sağlık, güvenlik, çevre ve sosyal konuların yönetimi, Şikâyet giderme mekanizması ve paydaş katılımı faaliyetlerine ilişkin Proje performansının bir özetini içerecektir. ŞGM bünyesinde yapılan tüm çalışmalar bu PKP'deki formlar ve kayıtlar ile belgelenecek ve belirlenen KPG hedeflerine göre değerlendirilerek raporlanacaktır. Ayrıca ŞGM'yi kullanan, özellikle CDŐ ve CSİ/CT ile ilgili Şikâyetler için, Őikâyetçinin kişisel bilgilerinin gizli kalacağı ve bu raporlarda asla paylaşılmayacağı belirtilmelidir.

Paydaş katılım faaliyetleri, üstlenilen görevleri, eylem zamanını, sorumlu tarafı, hedef grubu ve eylemin amacını listeleyen bir tablo formatında sunulabilir (bkz. Tablo VII.4).



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## XI. EKLER

### EK 1: Örnek Şikâyet Kaydı


No	Şikâyet Kayıt Numarası	Şikâyetin Nasıl Alındığı (Şikâyet Formu, Halk Toplantısı, Telefon)	Şikâyet Düzeyi (Belediye/Idare Düzeyi, İLBANK Bölge Ofisi, İLBANK Genel Müdürlük Düzeyi)	Şikâyetin Alındığı Tarih	Şikâyetin Alındığı Yer	Őikâyeti Alan Kişinin Adı	Arazi parseli # (Şikâyet arazi ile ilgili ise)	Şikâyet Bilgileri					Őikâyetle İlgili Proje Bileşeni	Şikâyet Kategorisi (kamulaştırma/arazi edinimi ile ilgili, çevresel sorunlar, yapılarla verilen zararlar vb.)	Şikâyet Özeti	Şikâyet Durumu (açık, kapalı veya beklemede)	Yapılan İşlem				Şikâyet Kapatma için Destekleyici Belgeler (tazminat için banka dekontu, şikâyet kapatma protokolü)
								Ad Soyad	Kimlik Numarası	Telefon/ E-posta	Köy- İlçe	Cinsiyet					Sorumlu Kişi/Bölüm	Planlanan Eylem	Şikâyetin Ele Alınacağı Son Tarih	Alınan İşlem Tarihi	
1																					





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## EK 2: Örnek Şikâyet Formu

	<b>NİĞDE BELEDİYESİ</b>				
	<b>Niğde Merkez Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi İnşaatı Projesi</b>				
<b>ŞİKÂYET FORMU</b>					
Formu Dolduran Kişi:			Tarih ve Saat:		
Toplantı Gündemi:			Referans No:		
<b>1. ŐİKÂYETÇİ İLE İLGİLİ BİLGİLER</b>					
Ad Soyad:		<b>Şikâyet Yöntemleri:</b>			
T.C. kimlik numarası:		Telefon / <input type="checkbox"/>	Ücretsiz Telefon Hattı <input type="checkbox"/>		
Telefon:		Yüz yüze toplantılar <input type="checkbox"/>			
Adres:		Web sitesi / E-Posta <input type="checkbox"/>			
E-Posta:		Diğer (Açıklayın) <input type="checkbox"/>			
<b>Paydaş Türü</b>					
Kamu Kurumu <input type="checkbox"/>	PEK <input type="checkbox"/>	Özel Őirket <input type="checkbox"/>	Meslek Odası <input type="checkbox"/>	STK <input type="checkbox"/>	
İlgili Gruplar <input type="checkbox"/>	Sanayi Dernekleri <input type="checkbox"/>	İşçi Sendikaları <input type="checkbox"/>	Medya <input type="checkbox"/>	Üniversite <input type="checkbox"/>	
<b>2. ŞİKÂYET İLE İLGİLİ AYRINTILI BİLGİ</b>					
Şikâyetin açıklaması:					
Őikâyetçi tarafından talep edilen işlem:					


**Kaydeden**  
Ad-Soyad/İmza

**Őikâyetçi**  
Ad-Soyad/İmza



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir


### EK 3: Örnek Şikâyet Kapatma Formu

		<b>NİĞDE BELEDİYESİ</b>	
		<b>Niğde Merkez Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi İnşaata Projesi</b>	
		<b>ŞİKÂYET KAPATMA FORMU</b>	
Referans No:			
<b>1. DÜZELTİCİ FAALİYETİN TANIMLANMASI</b>			
1			
2			
3			
4			
5			
6			
<b>Sorumlu Taraflar</b>			
<b>2. ŞİKÂYETİN FESİHİ</b>			
<i>Bu bölüm "Şikâyet Kayıt Formunda belirtilen Şikâyetin çözümlenmesi halinde Şikâyet sahibi tarafından doldurulup imzalanacaktır.</i>			
<b>Şikâyet Kapatma Tarihi:</b>  ...../...../.....	<b>Őikâyeti Kapatana Kişinin Adı-Soyadı/İmzası:</b>	<b>Őikâyetçinin Adı-Soyadı/İmzası:</b>	



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

#### EK 4: Örnek İstişare Formu

		<b>NİĞDE BELEDİYESİ</b>		
		<b>Niğde Merkez Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi İnşaata Projesi</b>		
		<b>İSTİşARE FORMU</b>		
Formu Dolduran Kişi:		Tarih ve Saat:		
Toplantı Gündemi:		Referans No:		
<b>1. İSTİşARE BİLGİSİ</b>				
Görüşülen Kurum:		<b>İletişim Yöntemleri:</b>		
Görüşülen Kişinin Adı-Soyadı:		Telefon / <input type="checkbox"/>		
		Ücretsiz Telefon Hattı <input type="checkbox"/>		
Telefon:		Yüz yüze toplantılar <input type="checkbox"/>		
Adres:		Web sitesi / E-Posta <input type="checkbox"/>		
E-Posta:		Diğer (Açıklayın) <input type="checkbox"/>		
<b>Paydaş Türü</b>				
Kamu Kurumu <input type="checkbox"/>	Kamu Kurumu <input type="checkbox"/>	Kamu Kurumu <input type="checkbox"/>	Meslek Odası <input type="checkbox"/>	STK <input type="checkbox"/>
İlgili Grupla <input type="checkbox"/>	İlgili Grupla <input type="checkbox"/>	İlgili Grupla <input type="checkbox"/>	Medya <input type="checkbox"/>	Üniversite <input type="checkbox"/>
<b>2. İSTİşARE DETAYLARI</b>				
Proje hakkında sorular:				
Proje endişeleri/geri bildirim:				
Yukarıda ifade edilen görüşlere verilen cevaplar:				

Kaydeden  
**Ad-Soyad/İmza**

şikâyetçi  
**Ad-Soyad/İmza**



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## EK 5 Paydaş Katılım Toplantısı

### Ek 5.1 PKT için Duyurular ve Sunum

4 GÜNCEL
BÜYÜK OKUL PAZARTESİ
medyaekonomist.com.tr
gazeteyeni.com.tr
www.gazeteyeni.com

# "1 hafta içinde 134 bin kişi daha icra takibine alındı"

**CHP Niğde Milletvekili Ömer Fethi Görür,** bankaların ve varlık yönetim şirketlerine borcu yüzünden icra takibinde olan vatandaşların sayısının 3 milyon 830 bin 148'e çıktığını belirterek, "İktidar vatandaşları borca batırıyor. Kendi çıkarını gözetmiyor. Vatandaşın işsizliği, evsizliği, açlığı, yoksulluğu, borcu yüzünden yaşadığı sıkıntıları göz ardı ediyor. Bu durumun önüne geçmek için icra takibi artırılmalı. Vatandaşın borcu yüzünden yaşadığı sıkıntıları göz ardı etmemeliyiz. İktidarın görevi vatandaşın sorunlarını çözmektir. İktidarın görevi vatandaşın sorunlarını çözmektir. İktidarın görevi vatandaşın sorunlarını çözmektir."

CHP Niğde Milletvekili Ömer Fethi Görür, 1 Ocak - 6 Ocak 2024 döneminde icra takibine alınan vatandaşların sayısının 134 bin 615 kişiye ulaştığını belirtti. Görür, "1 Ocak - 6 Ocak 2024 döneminde icra takibine alınan vatandaşların sayısı 134 bin 615 kişiye ulaştı. Bu artışın nedeni, vatandaşların borçlarını zamanında ödememesi ve bankaların icra takibine başlamasıdır. Vatandaşın borcu yüzünden yaşadığı sıkıntıları göz ardı etmemeliyiz. İktidarın görevi vatandaşın sorunlarını çözmektir. İktidarın görevi vatandaşın sorunlarını çözmektir. İktidarın görevi vatandaşın sorunlarını çözmektir."



**BİR HAFTA İÇİNDE 134 BİN 615 YENİ İCRA ODAŞI**

CHP Niğde Milletvekili Ömer Fethi Görür, 1 Ocak - 6 Ocak 2024 döneminde icra takibine alınan vatandaşların sayısının 134 bin 615 kişiye ulaştığını belirtti. Görür, "1 Ocak - 6 Ocak 2024 döneminde icra takibine alınan vatandaşların sayısı 134 bin 615 kişiye ulaştı. Bu artışın nedeni, vatandaşların borçlarını zamanında ödememesi ve bankaların icra takibine başlamasıdır. Vatandaşın borcu yüzünden yaşadığı sıkıntıları göz ardı etmemeliyiz. İktidarın görevi vatandaşın sorunlarını çözmektir. İktidarın görevi vatandaşın sorunlarını çözmektir. İktidarın görevi vatandaşın sorunlarını çözmektir."

## Acar Seyahat'ten Umre ziyareti

Acar Seyahat & BİĞRA turizm 2024 yılını başarıyla tamamlayarak, Umre ziyaretçilerine kaliteli hizmet sunmaya devam ediyor. Umre ziyaretçilerine kaliteli hizmet sunmaya devam ediyor. Umre ziyaretçilerine kaliteli hizmet sunmaya devam ediyor.

## Çiftlik-Niğde arası yolculuk zamlandı

Niğde - Bor arası minibüs taşımacılığında artış yaşandı. B.S. 10 Nolu Motorlu Taahhüt Kooperatifinin taşımacılığına geçildi. Niğde - Bor arası minibüs taşımacılığında artış yaşandı. B.S. 10 Nolu Motorlu Taahhüt Kooperatifinin taşımacılığına geçildi.

## İzmir'de deprem

İzmir'in Çandarlı ilçesinde saat 14.53'te oluşan deprem yerli yerli 9 km derinliğinde oldu. Deprem İzmir'in Çandarlı ilçesinde saat 14.53'te oluşan deprem yerli yerli 9 km derinliğinde oldu.

## İLÂN NİĞDE 2. ASLİYE HUKUK MAHKEMESİNDEN

Mehkemenin 03/01/2024 tarih, 2023/819 Esas ve 2024/1 karar sayılı kararı ile Niğde İl Asliye Hukuk Mahkemesi'nde...

## NİĞDE MERKEZ KANALİZASYON VE YAĞMURSUYU ŞEBEKESİ İNŞAATI PROJESİ PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISINA DAVET

Sürdürülebilir Şehirler Programı-II Ek Finansman (SFP-II-EF) kapsamında Niğde Belediyesi tarafından gerçekleştirilen Niğde Merkez Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi İnşaatı Projesine ait Çevresel ve Sosyal Yönelim Planı çalışmaları kapsamında, paydaşların bilgilendirilerek görüş ve önerilerini almak, yatacağı işleme öneminde paydaşlar ile işbirliği tesis etmek üzere "Paydaş Katılım Toplantısı" düzenlenecektir. Toplantının detayları aşağıda verilmiştir. Katılımınıza saygıyla davet ederiz.

BAĞLI İLİMLİĞİ	YER	TARİH ve SAAT
Niğde Belediyesi	Niğde Belediyesi Meclis Salonu	18.01.2024
Niğde / Merkez	Niğde Belediyesi 2. Kat Meclis Salonu Yükarı Kayaş Mah. Adıyevi Sok. No:1	10:00

Proje Sahibi : Niğde Belediyesi  
Telefon : 444 51 01  
E-posta : niğdeb@belediye.gov.tr  
ÇSYP Raporu : ENCON Çevre Danışmanlık Ltd. Şti  
Telefon : +90 (312) 447 71 23

Resmi haberler: www.btk.gov.tr | BİRİM İLNO:196374

Ek 5.1.1 Yerel Gazete İlanı



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## Dünya Raporu



Editor: Selçuk EREN Tasarım: Özgür GÖZGÖR

6 OCAK 2024 CUMARTESİ 07

# KATILIM İSRAİL'İ TACİZCİ SAVUNACAK

İsrail'i Lahey'de görülecek soykırım davasının savanması beklenen avukatlardan biri olan Alan Morton Dershowitz'in ismi ABD'deki ünlü pedofil dosyasından çıktı

### İşgale yeni kilif

İsrail Savunma Bakanı Yoav Gallant, Gazze'yi işgal planlarını açıkladı. Sivili yönetiminin Filistinlilere bırakılacağı söylenen Gazze, bunun için "İsrail'de düşman olmaması ve aleyhte faaliyet bulunmaması" şartını öne sürdü. Gallant, Gazze Şeridi'nin güvenliği ise kendilerinin sağlayacağını belirtti.



### Irak'tan ABD üslerini kapatma hazırlığı

ABD basınındaki haberlerde Ortadoğu'da her gün yeni bir üsün kapatılmaya çalışıldığı dikkat çekiliyor. "İsrail'in Gazze saldıran savaşta bölgeye yayılabilir" yorumu yapıldı. CNN teki haberlerde İsrail'in Lübnan'da Hamas yöneticilerinin Salih el-Aruri'yi öldürmesi, Yemen'de Husileri yönelik ABD operasyonları, Irak'ta Hızdî Sabî üslerini yönetici suikastı, İsrail'in sokak Suriye'ye hedef alması ve İran'da çifte terör saldırıları hatırlatıldı. Öte yandan Irak, ülkedeki ABD üslerini kalıcı olarak kapatmak için komisyon kurdu.



### LİSE ÖĞRENCİSİNİ YURDLAR İsraili öğrencinin işgal altındaki Batı Şeridi'ne gerçek mermiyi 17 yaşındaki lise öğrencisi Esad Tarık Enis er-Rimavi'yi öldürdüğü anlar güvenlik kamerası tarafından kaydedildi

İsrail'in katliamına destek veren markalara yönelik boykotlar sürenken McDonald's'tan zarar açıklaması geldi. McDonald's CEO'su Chris Kempczinski, Ortadoğu'daki İsraili karıştı boykotun sürdürülebilirlik şeklinde etkilediğini söyledi.

### BOYKOT İŞE YARIYOR

İsrail'in katliamına destek veren markalara yönelik boykotlar sürenken McDonald's'tan zarar açıklaması geldi. McDonald's CEO'su Chris Kempczinski, Ortadoğu'daki İsraili karıştı boykotun sürdürülebilirlik şeklinde etkilediğini söyledi.

### CESETLERİ KÖPEKLER YİYOR

MIDDLE East Eyes sitesindeki haberde Gazze Şeridi'nin bazı bölgelerinde devam eden yoğun bombardıman nedeniyle çok sayıda cesedin kaldırılmadığı kaydedildi. Habere göre görgü tanıklar bazı cesetlerin köpekler tarafından yendiğini belirtti.

### T.C. BARTIN SULTAN HUKUK MAHKEMESİNİN İLAN

Esaas No : 2022/801 Esas

Mahkememizde görülmekte olan Ortadoğu Çidirmesi İstisni davasının yapılan yargılamasında, Mahkememizce dava dilekçesinde belirtilen adresinize duruşma gündüri bildirilmiştir. Davaya ilişkin karar, davaya bula kuralı tasdi edilmiştir. Haklarında yapılan adres aragımlarından da bir netice alınmadığından duruşma gündürün ilanen tedbirle karar vermiştir. Davacı Arslan Cevdet tarafından bir kısım davalar aylehine Bartın İl, Merkez İlçesi, Ülkülgözü/Karabörge Köyü, 118 ada 14 parsel sayılı tapuymuz üzerindeki ortadoğu ortakar arazisine satış suretiyle gıdirmemesine ilişkin davası. Duruşma Günü: 06.02.2024, saat: 10.05'te "Belirli gün ve saatte duruşmaya gelsek için gerekli hazırlığı yapmamız veya kendinizi bir vekili le temsil ettirmeniz, duruşmaya gelmediniz veya kendiniz bir vekili le temsil ettiğiniz takdirde diğer tarafın yargılamaya devam etmek istemesi durumunda yapılacak duruşma ve işlemlere ilişkin edimeyeceğiniz" hususunda ilanen Çidirmes Kararında Hâk ve tedbir olunuz. Resmi ilanlar: www.ilan.gov.tr'de (Basın : 1961728)

İşgalci İsrail'in Uluslararası Adalet Divanı'nda görülecek soykırım davası için geniy sayım başlandı. Güney Afrika'nın başvurusuyla açılan dava 11-12 Ocak tarihlerinde başlayacak. Uzmanlara göre İsrail'in Gazze Şeridi'ndeki saldırılarını durdurması yönünde bir karar çıkması muhtemeldir. Davanın nihai kararının verilmesini ise uzun yıllar sümesi bekleniyor. Davayama gözü Lahey'de görülecek bu davaya çevrilmişken sınıyist İsrail'i savunması beklenen avukatlardan biri yeni bir tartışmaya bembertinde girdi.



### SİYASİLER DE LİSTEDE

İsraili Başbakan Netanyahu tarafından İsrail'i savan isimlerden birinin Yahudi kökenli ABD'li ünlü avukat Alan Morton Dershowitz olduğu ortaya çıktı. Önceki gün ise söz konusu avukatın isimnin pedofil dosyasında yer aldığı basına yansdı. ABD'de kız çocuklarına yönelik cinsel istismar, pedofil ve fühuş gibi suçlamalar nedeniyle tutulurken hapishanede olduğu bilinen Amerikalı milyarder Jeffrey Epstein'in davasında adı geçenlerin listesi açıklandı.

### Gazze bombaları ve soğuşma diyor

İsraili güçleri, 7 Ekim'den bu yana Gazze'de soykırım etmiş bombalara karşı değil, açlığı, susuzluğu ve soğuşma da diyor. İsrail'in saldırılarında içinde en az 108 ölüme, 57 bin 614 kişi de yaralandı.

## İŞTE ABD'İN ÖZGÜRLÜĞÜ: REKTÖRE ÖLÜM TEHDİDİ YAĞDI



Harvard Üniversitesi Rektörü Claudine Gay baskılar sonucu istifa etmişti.

KAMPÜSTEKİ İsrail'i tepki gösterilerinin "düşünce özgürlüğü" olduğu savunulmasının ardından Yahudi lobisinin baskıları nedeniyle istifa etmek zorunda kalan Harvard Üniversitesi Rektörü Claudine Gay, ölüm tehdidi ile tehditleri aldığı ve sıhhi olması nedeniyle kendisine yönelik iznizi kelimesi kullanılmak çok sayıda tıp hakaretinde bulunduğu dile getirdi.

### AVRUPA NİN ÇİFTE STANDARTI

Öte yandan ABD merkezli yayın kuruluşu Politico'da Avrupa ülkelerinin Gazze tutumunu eleştirildi. "Avrupa'nın Rusya'ya saldırılarına yönelik tutumunu ise "çifte standart" olduğu vurgulandı.



### BLINKEN İSTANBUL'DA

DİŞİSİLERİ Bakanı Hakan Fidan, bugün İstanbul'da ABD Dışişleri Bakanı Antony Blinken ile görüşecek. Türkiye'nin dışişleri bakanı Blinken İstanbul Havalimanı'nda Dışişleri Bakanlığı Amerika'dan Sorumlu İktisadi İşleri Genel Müdürü Büyükelçi Yaprak Balkan, ABD'nin Ankara Büyükelçisi Jeffrey Fike, ABD'nin İstanbul Büyükelçisi Julie Eadeh ve İstanbul Havalimanı Müklü İdare Amirli İker Hakkıtaçmaz karşıladı.

### Kontrollü vekâlet çatışması kime yarar?

Ortadoğu yeni yülye sülkoastlar ve terör saldırılar ile ilgili, Salı günü Hamas'ın Sınıyist Büro Başkanı Yardımcısı El Aruri Beyrut'ta öldürülen cesama- ba günü İran'ın Kırmızı sahrinde DEAS'ın üstlendiği iki bombalı saldırıda 143 kişi hayatını kaybetti. Bu saldırılar gözetilerek İsrail'e çevrilen İran ve Hizbullah "İntikam ve ağır bedel ödeme" sözü verdi.



Kızıldeniz'deki gemilere yönelik Hısu saldırıları ve buna yönelik ABD'nin baskıları olacağını "Retah Muhafız Operasyonu" başlatması, Devrim Muhafızları'nın önde gelen komutanlarından Rıza Musesi'nin Suriye'de öldürülmesi ve Hısdî Sabî'ye bağlı milis gücü Nuceba hareketi liderlerinden Ebu Talva es-Said'in "tehdit" olarak görüldüğü için ABD tarafından Irak'ta öldürülmesini de bölgemizdeki süyelenen gerilimin diğer sahalere olarak sarıyalabiliriz.

MIT'in 34 İsraili casusunu tutulmasını da bu fotoğrafı açıklıyor. Ve ABD Dışişleri Bakanı Blinken, bölgedeki tansiyonu indirmek amacıyla döndüncü kez Ortadoğu'ya. Dan İstanbul'a gelen Blinken, Ödün, Katar, Birleşik Arap Emirlikleri (BAE), Suudi Arabistan, Misir, İsrail, Batı Serbia ve Yunanistan'a da gidecek. Kısmında seçimler gelecek Biden yönetimi Filistin çatışmasının bölgesele bir yangına dönüştürmesini için çaba sarf etmektedir.

Tüm bu çatışma haberleri ve gerilim ne yazık ki Ortadoğu için sürpriz değil. Malum ABD ve diğer Batılı ülkelerin 7 Ekim sonrasında İsrail'in Gazze'deki katliamlarına verdiği kususuz destek için bölgemizi hareketlendirmesi bekleniyordu. İsrail'in "Hamaz'a vuk etme" "yedı meydanda sama" söyleminin açlı operasyonları gerçekleştiriyor. Dahası, Netanyahu'nun bölgeye de daha fazla müdahil olma Lübnan'a sayınları hatırlatıyor. Hatta ABD ile İran arasında kara konyak getireceği konusunda yakın ilişkili veyu bölgemizde güvenlik işbirliği anlaşmaları yapıldı.

Kasım seçimlerinin sorunu çözümlenmesi için ABD, Ortadoğu politikasını yeniden

### NİĞDE MERKEZ KANALİZASYON VE YAĞMURSUYU ŞEBEKESİ İNŞAATI PROJESİ PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISINA DAVET

Sürdürülebilir Şehirler Programı-İk Ek Finansman (SSP-II-EF) kapsamında Niğde Belediyesi tarafından çalışılan devam eden Niğde Merkez Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi İnşaatı Projesi'ne ait Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı çalışmaları kapsamında, paydaşları bilgilendirmek, görüş ve önerilerini almak, yatırım ve işletme dönemlerinde paydaşları ile işbirliği tesis etmek üzere "Paydaş Katılım Toplantısı" düzenlenecektir. Toplantının detayları aşağıda verilmiştir. **Halkımızza saygılı ile duyurulur.**

Toplantı Yeri ve Tarihi

BAGLILIKLARI	YER	TARİH VE SAAT
Niğde / Merkez	Niğde Belediyesi Merkezi Salonu	16.01.2024
	Niğde Belediyesi 2. Kat Meclis Salonu Yükarı Kapıya Msh. Adıyos Sk. No:1	10:00

Proje Sahibi : Niğde Belediyesi  
Telefon : 444 51 01  
E - postası : niigdebelediyesi@niigde.gov.tr

ÇŞYP Raporu Hazırlayan Kuruluş : ENCON Çevre Danışmanlık Ltd. Şti  
Telefon : +90 (312) 447 71 23

Resmî İlanlar: www.ilan.gov.tr/de BASKIN: ILM01963614

Ek 5.1.2 Ulusal Gazete İlanı





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

KANALİZASYON x +

zasyon-ve-yagmursuyu-sebekesi-insaati-projesi-paydas-katilim-toplantisina-davet



## NİĞDE MERKEZ KANALİZASYON VE YAĞMURSUYU ŞEBEKESİ İNŞAATI PROJESİ PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISINA DAVET



05.01.2024

Sürdürülebilir Şehirler Programı-II Ek Finansman (SŞP-II-EF) kapsamında Niğde Belediyesi tarafından çalışmaları devam eden **Niğde Merkez Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi İnşaatı Projesi**'ne ait Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı çalışmaları kapsamında, paydaşları bilgilendirmek, görüş ve önerilerini almak, yatırım ve işletme dönemlerinde paydaşlar ile işbirliği tesis etmek üzere "**Paydaş Katılım Toplantısı**" düzenlenecektir. Toplantının detayları aşağıda verilmiştir.

Halkımıza saygı ile duyurulur.

BAĞLI İLİ/İLÇESİ	YER	TARİH ve SAAT
Niğde / Merkez	Niğde Belediyesi Meclis Salonu	16.01.2024
	Niğde Belediyesi 2. Kat Meclis Salonu Yukarı Kayabaşı Mah. Adliye Sk. No:1	10:00

**Proje Sahibi** : Niğde Belediyesi  
**Telefon** : 444 51 01  
**E – posta** : nigdebelediyesi@hs01.kep.tr

### ÇSYP Raporu

**Hazırlayan Kuruluş** : ENCON Çevre Danışmanlık Ltd. Şti  
**Telefon** : +90 (312) 447 71 23



### Ek 5.1.3 PKT'nin Web Sitesi Duyurusu



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

sızıntı, su kirliliği, atık üretimi ve iş sağlığı ve güvenliği, işletme aşamasında ise kimyasalların depolanması ve kullanımı, atıklar, gürültü, geçim kaynakları, şikâyetler, topluluk çatışmaları, iş sağlığı ve güvenliği ve işgücü parametreleri vb. **ÇSYP'de belirlenen şartlara uygun olarak izlenecektir.**

Bu ÇSYP'nin uygulanmasından sorumlu ana kurum, projenin inşaatından ve işletme aşamalarından da sorumlu olan Niğde Belediyesi'dir. Ayrıca, projenin farklı aşamalarında çeşitli taraflar (Yükleniciler, Proje Uygulama Birimi, İLBANK, vb.) ÇSYP kapsamında çeşitli konularda sorumluluk alacaklardır. Sözü edilen tüm çalışmalar Niğde Belediyesi tarafından koordine edilecektir.

Proje dokümanları ayrıca Niğde Belediyesi'nin internet sitesi üzerinden yayınlanacaktır ve talep edilmesi halinde bu dokümanlar Niğde Belediyesi tarafından paylaşılacaktır.

Niğde halkının hem inşaat hem de işletme aşamasında Proje ile ilgili endişelerini, görüşlerini, şikâyetlerini ve önerilerini almak adına bir **Şikâyet Mekanizması** kurulacaktır.

Bu mekanizma aracılığıyla iletilen şikâyetler, hızlı ve hassas bir şekilde ele alınacaktır.

5

Şikâyet Mekanizmasının kurulmasından ve uygulanmasından sorumlu kurum Niğde Belediyesi olacaktır. Bu kapsamda proje ile ilgili beklenti, görüş, öneri ve şikâyetlerin paylaşılması için aşağıda verilen iletişim kanalları da ayrıca kullanılabilir:

- **Paydaş Katılım Toplantıları**
- **Alo 153 – 444 51 01**
- **E-mail: [niigdebelediyesi@hs01.kep.tr](mailto:niigdebelediyesi@hs01.kep.tr)**

Tüm iç ve dış paydaşlar, projeye ilgili şikâyetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletmek için alternatif ve iyi bilinen bir kanal olarak tüm proje paydaşlarının erişimine açık olan ve ülke çapında kullanılan Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) gibi diğer şikâyet giderme mekanizmalarından da yararlanma hakkına sahip olacaktır.

CİMER iletişim bilgileri;

- **CİMER Web Sitesi: [www.cimer.gov.tr](http://www.cimer.gov.tr)**
- **CİMER Çağrı merkezi:150**
- **CİMER Telefon: +90 312 525 55 55**
- **CİMER Faks: +90 312 473 64 94**
- **CİMER Resmi Yazı Adresi: TC İletişim Başkanlığı Kızıllırmak Mah. Mevlana Bulvarı No:144 ÇANKAYA/ANKARA**

**Bireysel başvurular için valilikler, bakanlıklar ve kaymakamlıklardaki halkla ilişkiler masaları ile görüşünüz.**

6

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

**Sürdürülebilir Şehirler Projesi-II  
Ek Finansman  
Niğde Merkez Kanalizasyon ve  
Yağmursuyu Şebekesi İnşaatı  
Projesi**

**Bilgilendirme Broşürü**

**OCAK 2024**

1

**Niğde Merkez Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi İnşaatı Projesi** Türkiye'deki şehirlerde sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek için Sürdürülebilir Şehirler Projesi- II Ek Finansman (SSP-II-EF) kapsamındaki alt projelerden biridir. SSP-II-EF, özellikle afetlere ve iklim değişikliğinin olası risklerine karşı şehirlerin direncinin artırılması ve bu risklerin gerçekleşmesi durumunda şehirlere etkilerinin hafifletilmesine ilişkin yaklaşımları geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilen proje, İller Bankası A.Ş. aracılığı ile Niğde Belediyesi tarafından yürütülecektir. **Projenin genel amacı**, İlhanlı ve Nar mahallelerinin atıksu altyapı ihtiyaçlarını karşılamak için kanalizasyon şebekesi tasarlamak ve uygulamak ve Selçuk, İlhanlı ve Nar mahallelerinin yağmursuyu toplama hattı altyapı ihtiyaçlarını karşılamak için yağmursuyu şebekesi tasarlamak ve uygulamaktır.

**Proje**, üç bileşenden oluşmaktadır (Bkz: Şekil 1).

- **Bileşen I- Niğde İlhanlı ve Nar Merkez Mahalleleri'nin Kanalizasyon Şebekelerinin Yenilenmesi**, Niğde'nin İlhanlı ve Nar Merkez Mahallelerinin 128,6 km'lik mevcut kanalizasyon şebekesinde rehabilitasyon çalışmaları yapılmasını ve 14,3 km uzunluğunda yeni bir kanalizasyon hattı inşa edilmesini kapsamaktadır.

2

- **Bileşen II- Niğde İlhanlı, Nar, Selçuk Merkez Mahalleleri Yağmursuyu Şebekesi İnşası**, entegre olarak tasarlanan kanalizasyon ve yağmursuyu toplama sistemlerinin ayrı birer sistem haline getirilmesi için 31,5 km uzunluğunda bir yağmur suyu şebekesi inşa edilmesini kapsamaktadır.

**Projenin beklenen sonuçları aşağıdaki gibidir:**

- Proje hizmet alanındaki taşkınların azaltılması veya ortadan kaldırılması,
- Kanalizasyon sistemine düşen su taşıma yükünün ve atıksu arıtma tesisine giden su miktarının azalması,
- Mevcut atıksu arıtma tesisinin verimliliğinin artması ile alıcı su ortamına patojen deşarj riskinin azalması,
- Sucul türler ve habitat üzerindeki etkilerin azalması,
- Enerji tüketiminde tasarruf ve temiz su kaynaklarının daha verimli kullanımı.

Projenin inşaat faaliyetlerinin 24 ay süreceği öngörülmektedir.

**Projenin personel ihtiyaçları henüz kesinleşmemiş olmakla beraber inşaat aşamasında 75, işletme aşamasında 4 kişinin istihdam edilmesi öngörülmektedir. İşe alım sürecinde yerel halka öncelik verilecektir.**

3

**Şekil 1: Yer Bulduru Haritası**

**Beklenen etkilerin yönetimi için bir Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSYP) geliştirilmiştir.** ÇSYP, Projenin uygulanmasından kaynaklanan olası çevresel ve sosyal etki ve riskleri belirlemek ve önemli olumsuz çevresel etkiler için etki azaltma önlemleri önermek amacıyla hazırlanmıştır.

Ayrıca ÇSYP kapsamında uygulanacak **izleme ve denetim faaliyetleri** de tanımlanmıştır. ÇSYP çalışmaları kapsamında toprak ve hava ortamları, gürültü, su kaynakları, atıklar, trafik üzerinde oluşabilecek etkiler belirlenmiş ve ilgili etki azaltma önlemleri belirtilmiştir.

İzleme gereklilikleri de ÇSYP kapsamındaki izleme tablolarında tanımlanarak sunulmuştur. Buna göre projenin inşaat aşamasında, üst toprak kaybı, toprak kirliliği, toz emisyonu, gürültü,

4

#### Ek 5.1.4 PKT Sırasında Dağıtılan Broşür



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER PROJESİ – II EK FİNANSMAN

### NIĞDE MERKEZ KANALİZASYON VE YAĞMURSUYU ŞEBEKESİ İNŞAATI PROJESİ

#### PAYDAŞ KATILIMI TOPLANTISI BİLGİLENDİRME SUNUMU OCAK 2024



1



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## KAP SAM/GÜNDEM

### NIĞDE MERKEZ KANALİZASYON VE YAĞMURSUYU ŞEBEKESİ İNŞAATI PROJESİ

- Projenin finansörü, aracı ve yürütücüsü kimdir?
- Projenin beklenen faydaları nelerdir?
- Çevresel ve Sosyal Çalışmalar nedir?
  - Olası çevresel ve sosyal etkiler
  - Etki azaltıcı önlemler ve yönetim stratejileri
- Paydaş Katılımı: Sürece nasıl dahil olabilirsiniz?
- Sorular ve Cevaplar (Proje ile ilgili soru, beklenti, görüş ve öneriler)



2



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## PROJE BİLGİLERİ

PROJE FINANSÖRÜ: DÜNYA BANKASI

PROJE ARACISI: İLLER BANKASI ANONİM ŞİRKETİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

PROJE YÜRÜTÜCÜSÜ: NIĞDE BELEDİYESİ



3



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## PROJE YERİ

Yüzölçümü 7.312 km<sup>2</sup> olan Niğde ili, Türkiye'nin İç Anadolu Bölgesinde yer almaktadır.

Proje Alanı, Niğde ilinin Merkez İlhanlı, Narve Selçuk Mahalleleridir.

Proje kapsamında İlhanlı ve Nar Mahallelerinin atıksu altyapı sistemi, İlhanlı, Nar ve Selçuk Mahalleleri için yağmursuyu toplama hattı bulunmaktadır.



4



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

**PROJE ÖZELLİKLERİ**

Proje iki bileşenden oluşmaktadır:

**Bileşen 1 - Niğde İlhanlı ve Nar Merkez Mahallelerinin Kanalizasyon Şebekelerinin Yenilenmesi,** Niğde'nin İlhanlı ve Nar Merkez Mahallelerinin 128,6 km'lik mevcut kanalizasyon şebekesinde rehabilitasyon çalışmaları yapılmasını ve 14,3 km uzunluğunda yeni bir kanalizasyon hattı inşa edilmesini kapsamaktadır.

**Bileşen 2 - Niğde İlhanlı, Nar, Setçuk Merkez Mahalleleri Yağmursuyu Şebekesi İnşası,** entegre olarak tasarlanan kanalizasyon ve yağmursuyu toplama sistemlerinin ayrı birer sistem haline getirilmesi için 31,5 km uzunluğunda bir yağmur suyu şebekesi inşa edilmesini kapsamaktadır.

**PROJENİN AMACI VE FAYDALARI**

- Proje ile Niğde'nin Merkez İlçesinin yoğun yağışlar sırasında kanalizasyon sisteminin kapasitesinin aşılması ve yağmur suyunun atık sudan ayrılması nedenleri ile atık su toplama sisteminin yenilenmesi ve ayrıştırılması amaçlanmaktadır.
- Proje'den beklenen sonuçlar şu şekilde sıralanabilir:
  - Bölgedeki taşkınların azaltılması veya ortadan kaldırılması
  - Alıcı sulara yapılan sıhhi deşarjların azaltılması veya ortadan kaldırılması
  - Sucul türler ve habitat üzerindeki etkilerin azaltılması
  - Alıcı suda evsel kanalizasyondan kaynaklanan patojen ve bakterilerle temas riskinin azaltılması
  - Enerji tüketiminde tasarruf
  - Temiz su kaynaklarının daha az kullanılması
  - Artan atık su kullanımı ile su tasarrufu

**SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER** **T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI** **İL BANK** **THE WORLD BANK** **İLBAŞI BELEDİYESİ** **encon** **TOMAS**

**PROJE ÖZELLİKLERİ**

- İnşaat ve işletme aşamalarında çalışılacak toplam işçi sayısı kesin olarak bilinmemekle birlikte, inşaatta 75, işletmede ise 4 kişi olacağı tahmin edilmektedir. İstihdam sürecinde öncelik yerel topluma verilecektir.
- Projenin inşaatının 24 ayda tamamlanması planlanmaktadır.
- Bu Projenin tasarımı satın alma ve inşaat dönemleri de dahil olmak üzere 2020-2055 yılları arasında 35 yıl olarak alınmıştır.
- Projenin ilk bileşeni kapsamında 128,6 km'lik mevcut şebekenin rehabilitasyon çalışmaları gerçekleştirilecektir. Ayrıca 14,3 km uzunluğunda yeni bir kanalizasyon hattı inşa edilecektir.
- Projenin ikinci bileşeni kapsamında ise 31,5 km uzunluğunda yağmur suyu şebekesi inşa edilecektir.
- Ayrıca, Proje alanı içinde ve çevresinde önemli çevre koruma bölgeleri, kritik doğal yaşam alanları, doğal yaşam alanları vb. hassas alanlar bulunmamaktadır.

**SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER** **T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI** **İL BANK** **THE WORLD BANK** **İLBAŞI BELEDİYESİ** **encon** **TOMAS**

**PROJE ÖZELLİKLERİ**

- İnşaat ve işletme aşamalarında çalışılacak toplam işçi sayısı kesin olarak bilinmemekle birlikte, inşaatta 75, işletmede ise 4 kişi olacağı tahmin edilmektedir. İstihdam sürecinde öncelik yerel topluma verilecektir.
- Projenin inşaatının 24 ayda tamamlanması planlanmaktadır.
- Bu Projenin tasarımı satın alma ve inşaat dönemleri de dahil olmak üzere 2020-2055 yılları arasında 35 yıl olarak alınmıştır.
- Projenin ilk bileşeni kapsamında 128,6 km'lik mevcut şebekenin rehabilitasyon çalışmaları gerçekleştirilecektir. Ayrıca 14,3 km uzunluğunda yeni bir kanalizasyon hattı inşa edilecektir.
- Projenin ikinci bileşeni kapsamında ise 31,5 km uzunluğunda yağmur suyu şebekesi inşa edilecektir.
- Ayrıca, Proje alanı içinde ve çevresinde önemli çevre koruma bölgeleri, kritik doğal yaşam alanları, doğal yaşam alanları vb. hassas alanlar bulunmamaktadır.

**SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER** **T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI** **İL BANK** **THE WORLD BANK** **İLBAŞI BELEDİYESİ** **encon** **TOMAS**

**PROJE ÖZELLİKLERİ**

- İnşaat ve işletme aşamalarında çalışılacak toplam işçi sayısı kesin olarak bilinmemekle birlikte, inşaatta 75, işletmede ise 4 kişi olacağı tahmin edilmektedir. İstihdam sürecinde öncelik yerel topluma verilecektir.
- Projenin inşaatının 24 ayda tamamlanması planlanmaktadır.
- Bu Projenin tasarımı satın alma ve inşaat dönemleri de dahil olmak üzere 2020-2055 yılları arasında 35 yıl olarak alınmıştır.
- Projenin ilk bileşeni kapsamında 128,6 km'lik mevcut şebekenin rehabilitasyon çalışmaları gerçekleştirilecektir. Ayrıca 14,3 km uzunluğunda yeni bir kanalizasyon hattı inşa edilecektir.
- Projenin ikinci bileşeni kapsamında ise 31,5 km uzunluğunda yağmur suyu şebekesi inşa edilecektir.
- Ayrıca, Proje alanı içinde ve çevresinde önemli çevre koruma bölgeleri, kritik doğal yaşam alanları, doğal yaşam alanları vb. hassas alanlar bulunmamaktadır.

**SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER** **T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI** **İL BANK** **THE WORLD BANK** **İLBAŞI BELEDİYESİ** **encon** **TOMAS**



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## PROJE ÖZELLİKLERİ

- Kanalizasyon hattının 2021 yılında Niğde ilinde yeni inşa edilen ileri biyolojik atıksu arıtma tesisine bağlanması planlanmaktadır. Yapılacak yeni hatlar da bu atıksu arıtma tesisine bağlanacaktır.
- Proje kapsamındaki mahallelerde, mevcut olmayan bir yağmursuyu şebekesinin inşa edilmesi planlanmaktadır. Yeni şebeke vasıtasıyla toplanan yağmursuyunun bölgedeki Kızıla Deresi'ne deşarj edilmesi planlanmaktadır. Bu deşarj, Niğde Belediyesi'nden alınan tasarımla haritalama göre altı farklı noktadan gerçekleştirilecektir.
- Proje, Niğde Belediyesi'ne ait mevcut imar yollarından geçtiğinden proje kapsamında kamulaştırma işlemlerinin yapılmasına gerek yoktur.
- Proje ekonomik açıdan herhangi bir yer değiştirmeye neden olmayacaktır. Açın inşaatı sırasında yerel işletmeler üzerindeki etki yalnızca geçici olacak ve inşaat kadastro yollarında olacağından önemli olmayacaktır.
- Proje'nin inşaatı ve işletimi ile yerel halkın su hizmetlerine erişimi ve kanalizasyon sistemi iyileştirilecektir. Bu nedenle, Proje'nin halk sağlığı üzerinde olumlu bir etkisi olacaktır.



9



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## KAPSAM/GÜNDEM



10



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## TOPRAK ORTAMI

- | Olası Etkiler  | Alınacak Önlemler   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Toprak aşınma, tasvir, hafriyat ve dolgu faaliyetleri, iş makinelerinin çalışması sonucu doğal toprak ve arazi yapısının bozulması,</li><li>• Hafriyat ve dolgu faaliyetleri sonucunda toprak tabakalarının karışması,</li><li>• İnşaat makinesi ve ekipmanlarında kullanılacak yakıt, boya ve yağların sızması ve dökülmesi nedeniyle toprak kirlenmesi riski,</li><li>• İnşaat faaliyetleri sonucu erozyon potansiyeli oluşması</li><li>• Proje kapsamında oluşacak katı veya sıvı atıkların kontrolsüz depolanması veya bertaraf edilmesi durumunda oluşabilecek toprak kirliliği,</li><li>• Toprağın orijinal konumuna uygun olmayan şekilde değiştirilmesi.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sadece belirlenen çalışma sahaları ve güzergahları kullanarak kirlenmeye maruz kalacak toprak miktarını minimuma indirecektir.</li><li>• Şantiyede kullanılacak iş makinesi ve araçlar için gerekli olan yakıt, öncelikle en yakın istasyondan sağlanacak; gerekli görülmesi halinde sahada depolanabilecek yakıtlar, gerekli suzmadık önlemlerinin alındığı alanlarda depolanacaktır. İnşaatı sırasında oluşan atıklar ve atıklar ilgili yasalara ve standartlara uygun şekilde depolanır, bertaraf edilecektir.</li><li>• Erozyona sebep olmamak için bitkisel toprağın sıyrılma işlemi olması gerekenden erken yapılmayacaktır ve sıyrılan toprak uygun koşullarda (çevre düzenlemesi vs.) yeniden kullanılmak üzere depolanacaktır.</li><li>• İnşaat faaliyetlerinin yapıldığı alanlar işler tamamlandıktan sonra eski haline getirilecektir.</li></ul> |



11



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## SU KAYNAKLARI

- | Olası Etkiler   | Alınacak Önlemler   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• İnşaat aşamasında, çalışanların günlük ihtiyaçları su temini gereksinimini yaratacaktır.</li><li>• Projenin inşaat aşamasında toz bastırma için su kullanılacaktır.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aküsü, kalıntı veya diğer atıkların yeraltı sularına veya yüzey sularına deşarjı önlenmektedir. İnşaat sahalarındaki işler için portatif tuvaletler temin edilecektir. Şantiyelerde oluşan atıklar mevcut kanalizasyon şebekesine bağlanacak veya bağlantının mümkün olmadığı yerlerde geçirimsiz sepi tanklarda toplanacak ve daha sonra vidanjörlerle en yakın kanalizasyon şebekesine boşaltılacaktır.</li><li>• Boruların ve pompaların bakım ve onarım işleri geciktirilmeden yapılacaktır.</li><li>• Toz bastırma faaliyetleri için sulamaya bağlı yüzey akışı önlenmektedir.</li></ul> |



12



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



## KARASAL BİYOÇEŞİTLİLİK

### Olası Etkiler

- Flora ve fauna türleri üzerindeki olası riskler

### Alınacak Önlemler

- Proje alanı içerisinde korunan ve hassas ekosistemler veya türlerin olması öngörülmektedir.
- Çalışma alanı sınırları içerisinde gerekli görülmedikçe biki önüsü temizlenmeyecektir. Biki önüsü temizliği yapılan yerlerde tekrar bikilendirme yapılacaktır.
- Arazi hazırlığı aşamasından önce, inşaat faaliyetlerinin yapılacağı bölge önceden belirlenecek ve bu sınırların dışına çıkmayacaktır.
- İnşaat ayak izini daha da önlemek ve en aza indirmek için önlemler alınacak ve mümkün olan yerlerde temizlenen alanların yeniden bikilendirilmesi sağlanacaktır.



13



## HAVA KALİTESİ VE GÜRÜLTÜ

### Olası Etkiler

- Projenin inşaat aşamasında hava kalitesi üzerindeki başlıca etkiler, malzeme taşıma, araç hareketi ve ağır iş makinelerinden (kamyonlar, ekskavatörler, v.b.) kaynaklanan emisyonlardan kaynaklanan etkiler olacaktır. Hava kirliliği esas olarak toz emisyonları ve egzoz emisyonlarından kaynaklanan sera gazı emisyonları olacaktır.
- Sahanın hazırlanması ve inşaat faaliyetleri için kullanılacak ulaşım araçları, makineler ve dış mekan ekipmanları tarafından gürültü oluşması beklenmektedir.

### Alınacak Önlemler

- İnşaat sahaları toz olupumuna karşı düzenli olarak sulanacaktır.
- Gerekli olması durumunda, inşaatta gürültü bariyerleri kullanarak gürültü azaltımı sağlanacaktır.
- İnşaat araçlarının şantiyeye girmeyi beklerken veya şantiyede beklerken motorlarını çalışır durumda tutmalarına izin verilmeyecektir.
- Proje kapsamında gürültü seviyesi düşük ekipman seçimine özen gösterilecektir.
- İnşaat faaliyetleri mümkün olduğunca gündüz saatlerinde yapılacaktır.
- Hassas lokasyonlarda gerekli önlemler alınacaktır.



14



## KOKU

### Olası Etkiler

- Eski kanalizasyon hatlarının yenisi ile değiştirilmesi sırasında koku etkisi görülebilmektedir. Planlı çalışmalarda (rüzgarsız havada çalışmak, çalışma saatlerini uygun şekilde ayarlamak gibi) bu etki azaltılmalıdır.
- Hidrojen sülfür gazı yaratan bu koku, çürük yumurta kokusuyla karakterizedir.

### Alınacak Önlemler

- Kokunun azınması durumunda İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarına özenle dikkat edilecektir.
- Projenin yardımıyla köü yönetilen kanalizasyon sisteminden kaynaklanan koku sorunları ortadan kaldırılacaktır.
- Yenilenen ve yeni yapılan kanalizasyon hatlarında sızıntı veya çatlak varsa bu hatların Niğde Belediyesi tarafından onarılması söz konusudur.



15



## TRAFİK

### Olası Etkiler

- Şehir içinde gerçekleştirilecek inşaat faaliyetleri dolayısıyla trafiğin aksaması,
- İnşaat ve işletme aşamalarında yapılacak hafriyat ve kazılardan kaynaklanan güzergâh değişiklikleri ve inşaat işlerinin yol açacağı ek trafik yükü nedeniyle araç trafiği olumsuz etkilenmesi.

### Alınacak Önlemler

- Trafik Yönetim Planı hazırlanacak ve trafiği etkileyebilecek tüm faaliyetler bu plana göre yapılacaktır.
- İnşaat malzemelerinin, ekipmanlarının ve makinelerinin trafik şerhlerinde depolanması önlenmektedir.
- Gerekli trafik levhaları ve bariyerler yüklenici tarafından konulacaktır.
- Alternatif yollar trafik yoğunluğuna göre belirlenecektir.
- Çalışma sahalarına yakın mevcut yollarda trafik akışı olması durumunda, trafik güvenliğini sağlamak amacıyla sürekli olarak toz giderme tedbirleri uygulanacaktır. Yerel yollarda trafik yoksa toz giderme tedbirleri yalnızca yerel yerleşim alanlarında uygulanacaktır.
- Şikayet mekanizmasının kurulacak ve işletecektir.



16



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

### ATIK OLUŞUMU

**Atık Üretilecek Olası Kaynaklar**

- İnşaatı çalışacak personel kaynaklı katı atık oluşumu
- Ahşap, kağıt, karton, plastik vb. ambalaj atıkları
- Proje'nin inşaat ve işletme aşamaları kapsamında oluşabilecek tehlikeli ve özel atıklar, kontamine kaplar, bez ve giderler, atık pil ve akümülatörler, atık yağlar vb.
- Hafriyat ve inşaat atıkları
- Atık borular

**Alınacak Önlemler**

- ✓ Proje kapsamında oluşturulacak atıklar atık yönetimi hiyerarşisine göre yönetilecektir.
- ✓ Atıklar çok bekletilmeden bertaraf edilecektir.
- ✓ Geri dönüştürülemeyen ve değerlendirilemeyen katı atıklar geri işleme sahasındaki çöp konteynerlerinde toplanacak ve Niğde Belediyesi tarafından günlük olarak toplanacaktır. Atıkların sahadan yakılması veya gömülmesi söz konusu olmayacaktır.
- ✓ Atık oluşumu, depolanması ve bertarafı ile ilgili kayıtlar tutulacaktır. Geçici depolanmış atıklar özelliklerine göre sınıflandırılacaktır.
- ✓ İşletme aşamasında eski boruların değiştirilmesi sonucu ortaya çıkan eski boru atıklarının geri kazanım alanları değerlendirilerek kalın kesimler en yakın ruhsatlı depolama sahasına bertaraf edilecektir.

17

The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

### SOSYO EKONOMİ

**Olası Etkiler:**

- Proje'nin inşaat ve işletme aşamalarında toz, gürültü, ileişim ve su kesintileri, ulaşımın aksaması gibi hususlar söz konusu olabilir.
- Proje nedeniyle bölgeye yerleşen kişilerin yerel nüfus üzerinde olumsuz etkileri gözlemlenir (özellikle bölge kırsal, uzak ve küçük ise).
- Proje kapsamında çalıştırılacak iş gücünün; çalışma şartları, haklarının korunması, iş sağlığı ve güvenliği gibi konular üzerindeki olası etkileri olabilir.

**Alınacak Önlemler**

- ✓ Çalışanların ulusal iş hukuku kapsamındaki haklarıyla ilgili açık ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirilmesi
- ✓ İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında inşaat aşamasında çalışanlara ve operasyon ve bakım personeline eğitimler verilmesi
- ✓ Proje alanının güvenliğini sağlamak için gerekli izinlere sahip kişilerin veya kuruluş görevlerinin altına erişime izin verilmesi
- ✓ Tüm ekipmanın uygun çalışma düzeninde çalıştırılması
- ✓ Şikayet mekanizmasının kurulması ve işletilmesi

18

The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

### ARKEOLOJİ VE KÜLTÜREL MİRAS

**Olası Etkiler**

- İnşaat aşamasında yeni arkeolojik yerleri ve kalıntıları keşfetme ve bunlara kazara zarar verilmesi
- İnşaat aşamasında bulunan arkeolojik yerlerin ve kalıntıların değerli olduğunu fark etmeden önemli kültürel değerlerin kaybedilmesi

**Alınacak Önlemler**

- ✓ Kültürel mirasın korunmasının önemi ve Proje'nin kültürel miras kaynaklarına olan etkileri önleme, en azı indirme veya hafifletme işahhüleri konusunda farkındalıklarını artırmak için Restorasyon Buluntusu Prosedürü ile ilgili olarak tüm Proje personeline ve Alt Yüklencilere eğitim verilecektir.
- ✓ Yüklencisi ve Alt Yüklencilerle yapılan sözleşmelerde inşaat süresi boyunca inşaat kaynaklı zararların karşılanmasına yönelik hükümler yer alacaktır.
- ✓ Yüklencinin Proje alanında yapacağı işler sırasında herhangi bir taşınır veya taşınmaz kültür varlığı ile karşılaşması durumunda, Yüklencisi tüm işleri durduracak, 2863 sayılı Kanun'un 4. maddesi uyarınca en yakın Mahalli İdare veya Müze Müdürlüğüne haber verilecek ve bundan sonra ilgili makamlardan gelecek talimatlara uyulacaktır.

19

The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

### PAYDAŞ KATILIMI: SÜRECE NASIL DAHİL OLABİLİRSİNİZ?

**Görüş ve İhtiva Bilgilendirme Mekanizması:**

Proje kapsamında bir Şikayet Mekanizması kurularak ve herkes tarafından erişilebilir olacaktır.

Proje ile ilgili beklentilerinizi, görüşlerinizi, önerilerinizi ve şikayetlerinizi;

- Paydaş Katılım Toplantıları sırasında,
- Niğde Belediyesi internet sitesini kullanarak,
- Şikayet Mekanizmasını kullanarak,
- Alo 166 ve Alo 186 Aol Yardım Hattı aracılığıyla,
- Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkez (CİMER) aracılığıyla,
- Niğde Belediyesi proje temsilcisi aracılığıyla iletişiminizi,
- Telefon: **ALO 181 - (0388) 444 61 01**
- Adres: **Yukarı Kayabağ Mah. Adıyçe Sok. No: 1-5/100, Niğde**
- E-mail: [iletisim@nigde.bel.tr](mailto:iletisim@nigde.bel.tr)

Bu toplantıda sunacağınız görüş, öneri ve şikayetlerinizi kayıt altına alınarak nihai raporda ilgili paydaşların (Niğde Belediyesi, İLBANK, DB) bilgilerine sunulacaktır.

20



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER PROJESİ – II EK FİNANSMAN NİĞDE MERKEZ KANALİZASYON VE YAĞMURSUYU ŞEBEKESİ İNŞAATI PROJESİ

**KATILIMINIZ VE İLGİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ!  
SORULAR, YORUMLAR VE GÖRÜŞLER ?**



21

Ek 5.1.5 PKT'de sunulan Proje Bilgilendirme Sunumu












This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## Ek 5.2 Paydaş Katılım Toplantısı Katılımcı Listeleri ve Fotoğraflar

 This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir					
NİĞDE MERKEZ KANALİZASYON VE YAĞMURSUYU ŞEBEKESİ İNŞAATI PROJESİ TOPLANTISI KATILIMCI LİSTESİ					
TOPLANTI YERİ	Niğde Belediyesi Meclis Salonu			TARİH: 16.01.2024	
				SAAT: 10:00	
KATILIMCILAR					
	İsim - Soyisim	Meslek	Temsil Ettiği Kurum / Yerleşim Yeri	Telefon Numarası	İmza
1.	Hakan				
2.	Mehmet				
3.	İsmail				
4.	Hakan				
5.	Berkan				
6.	Ali				
7.	Cuma				
8.	Ömer				
9.	Ahmet				
10.	Abdullah				




This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

### NİĞDE MERKEZ KANALİZASYON VE YAĞMURSUYU ŞEBEKESİ İNŞAATI PROJESİ TOPLANTISI KATILIMCI LİSTESİ

TOPLANTI YERİ	Niğde Belediyesi Meclis Salonu			TARİH: 16.01.2024	
				SAAT: 10:00	
KATILIMCILAR					
	İsim - Soyisim	Meslek	Temsil Ettiği Kurum / Yerleşim Yeri	Telefon Numarası	İmza
1.	Hüseyin				
2.	İbrahim				
3.	Abdül				
4.	Mert				
5.	Memet				
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

Ek 5.2.1 PKT'nin Katılım Listeleri



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Ek 5.2.2 PKT Sunumu Sırasnda Çekilen Fotoğraflar



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

## EK 6 PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI TUTANAĞI



PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI TUTANAĞI				
Toplantı Konusu:	Niğde Merkez Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi İnşaatı Projesi Paydaş Katılım Toplantısı			
Toplantı Yeri / Tarihi	Niğde Belediyesi Meclis Salonu		16.01.2024 – 10:00	
Katılımcılar:	İsim-Soyisim	Meslek	Temsil Ettiği Kurum /Yerleşim Yeri	Telefon
1	Hamza			
2	Harun			
3	Mehmet			
4	Nuh			
5	Münir			
6	İsmail			
7	Serkan			
8	Őule			
9	Cuma			
10	Ömer			
11	Ahmet			
12	Abdullah			
13	Hüseyin			
14	Asım			
15	Mert			

1



No	Görüşülen Konular
1	Çevre ve Sosyal Danışman TumaŐ - Encon Ortak Girişimi temsilcisi Sn. Mehmet Emre Çalışır tarafından toplantı açılıŐı yapıldı.
2	Çevre ve Sosyal Danışman TumaŐ - Encon Ortak Girişimi temsilcisi Sn. Mehmet Emre Çalışır tarafından, uygulanacak Proje ve bu kapsamında yapılacak çalışmalar hakkında bilgi veren bir sunum yapıldı. Ardından soru-cevap kısmına geçildi. Üç soru soruldu. Sorular ve verilen cevaplar aŐađıdadır.
3	Bir katılımcı tarafından "Proje kapsamındaki mahallelerde sel ve kanalizasyon sorunları uzun süredir devam etmektedir. Projenin hayata geçirilmesi kararı kesinleŐti mi? İnşaat süreci ne zaman başlayacak?" sorusu soruldu. Sn. Hamza Akbulut Şu Şekilde cevapladı: "Projenin uygulanması için gerekli finansman ve bürokratik prosedürler tamamlanmak üzeredir. İnşaat çalışmaları 2024 yılında, muhtemelen yerel seçimlerden sonra başlayacaktır. Şu anda ihale aşaması için müŐavir firmalar belirleniyor."
4	Bir katılımcı tarafından "Proje kapsamında altyapı çalışmaları tamamlandıktan sonra yol ve kaldırım gibi üstyapı tamamen yenilenecek mi?" sorusu soruldu. Sn. Hamza Akbulut Şu Şekilde cevapladı: "Bu proje kapsamında kanalizasyon ve yağmursuyu hatları inşa edilirken, elektrik ve doğalgaz hatlarının yenilenmesi ve iyileŐtirilmesi için de çalışmalar yürütülüyor. Bu proje zamanında hayata geçirilebilirse altyapının neredeyse tamamı yenilenmiŐ olacak ancak üstyapı ciddi Şekilde zarar görecek. Bu durumda üst yapının tamamen yenilenmesi gerekecektir. Ancak söz konusu doğalgaz ve elektrik hattı yenileme projesi zamanında uygulanamaz ya da ertelenirse, bu proje sırasında üstyapının tamamen yenilenmesi yerine sadece zarar gören kısımları onarılacaktır."
5	Bir katılımcı tarafından "İlanlı ve Nar mahallelerinin tamamı proje alanına dahil midir? Proje ömrü/hizmet süresi kaç yıldır?" sorusu soruldu. Sn. Hamza Akbulut Şu Şekilde cevapladı: "Denetimler sırasında İlanlı ve Nar mahallelerinin kanalizasyon hattı ve taşkın sorunu olan kısımları tespit edilmiştir. Bu alanlar proje kapsamındadır. Söz konusu mahallelerin tamamı olmasa da büyük bir kısmı proje kapsamındadır. Proje ömrü 35 yıldır."
6	Toplantı 1 saat 15 dakika sürdü.

2

### Ek 6.1 PKT Tutanağı